

# Nosso Código de Conduta



## Mensagem de nosso CEO

**Nós da AkzoNobel temos paixão em fabricar e vender tintas, e queremos sermos os melhores nisso. Nossa ambição é sermos a referência do setor.**

Ser líder não significa apenas fabricar os melhores produtos e ter um bom desempenho financeiro, significa também ser um parceiro de negócios no qual se pode confiar. Queremos que os nossos clientes e parceiros de negócios saibam o que podem esperar de nós. É por isso que conduzimos os nossos negócios com base nos princípios básicos de Segurança, Integridade e Sustentabilidade. Esses princípios estão no centro de tudo o que fazemos.

O Código de Conduta reflete nossos princípios fundamentais e os coloca em prática. Ele dita as expectativas e responsabilidades a ser observadas na empresa, as quais também se aplicam às partes com as quais fazemos negócios.

Enfrentamos dilemas e fazemos escolhas todos os dias. Graças ao nosso Código de Conduta, tomamos as decisões corretas com confiança. Às vezes, isto significa recusar uma oportunidade de negócio quando esta não atender os nossos elevados padrões. Nós da AkzoNobel não tomamos atalhos em nossas tarefas – fazemos negócios com segurança, honestidade e sustentabilidade. Isso é o que somos e o que acreditamos.

É preciso coragem e determinação para fazer a coisa certa, e o nosso Código de Conduta existe para nos ajudar a fazer as escolhas certas. Todos nós devemos colocá-lo em prática porque trata-se de uma condição para trabalhar com a AkzoNobel, mas também porque ele nos deixa orgulhosos do que fazemos.

Thierry

Thierry Vanlancker  
CEO

# Este é nosso Código de Conduta

Nosso Código é uma afirmação do que defendemos.

Ele explica nossos princípios fundamentais e o que eles significam na prática.

Define o que iremos e não iremos fazer.

Estes são nossos princípios fundamentais

**Segurança**



**Integridade**



**Sustentabilidade**



# Por que nosso Código de Conduta é importante

## Um padrão

Ele nos ajuda a tomar as decisões certas e nos mostra o que defendemos

## Um parceiro confiável

Ele mostra aos nossos clientes, parceiros de negócios e autoridades que podem contar conosco para fazer a coisa certa

## Reputação em nossos mercados

Ele sustenta nossa reputação no mercado e as comunidades em que operamos, como empresa e empregador

### O que é o Código de Conduta?

O Código define o modo como vivemos nossos princípios fundamentais todos os dias. Quer você trabalhe para ou com a AkzoNobel, estas são as responsabilidades e os comportamentos que esperamos de você. É um padrão compartilhado do qual todos temos orgulho, e parte integrante de nossas regras e procedimentos (Estrutura de Diretivas). Você deve utilizá-los para saber mais sobre como este Código aplica-se a você.

### A quem se destina o Código de Conduta?

Todos que trabalham para a AkzoNobel devem seguir o Código, sejam eles colaboradores ou contratados. Também temos um Código de Conduta para Parceiros de Negócios que é baseado nos mesmos princípios e inclui as responsabilidades de nossos parceiros, incluindo fornecedores, distribuidores e agentes.

### O que é esperado de nós?

Todos nós devemos entender o Código, suas diretivas e como devemos nos comportar como resultado. Mesmo que você considere mais fácil aplicar partes do Código em uma função específica, é importante que você questione caso tenha dúvidas sobre qualquer parte dele. Se você não puder encontrar uma resposta clara para a sua dúvida, use o bom senso e converse sobre isso com seu gestor, se necessário. E, se você for um gestor, deverá servir de exemplo. Ajude sua equipe de modo a entender como viver nossos princípios e responsabilizá-la por seu comportamento.

### E se o Código de Conduta for violado?

A falha no cumprimento do Código poderá resultar em medidas disciplinares, incluindo demissão. Se você se deparar com qualquer violação, reporte-a o quanto antes para o seu gestor ou via SpeakUp! Você poderá encontrar mais informações no final deste Código.

# Como tudo **se encaixa**

## Princípios fundamentais

O que defendemos como empresa.

- Segurança
- Integridade
- Sustentabilidade

## Valores

Como nos comportamos para alcançarmos nossas metas.

- Foco no cliente
- Compromisso com a entrega
- Paixão pela excelência
- Vencemos juntos

## Código de Conduta

Ele determina os padrões pelos quais vivemos e as responsabilidades de cada colaborador e parceiro de negócios quanto a segui-las.

## Estrutura de Diretivas

Fornece Diretivas Detalhadas, Regras, Manuais, Orientações e Procedimentos que devemos seguir enquanto trabalhamos para a AkzoNobel.

## Onde posso encontrar mais informações?

O **Portal de Diretivas** é o seu local de parada na intranet para o Código de Conduta, juntamente com todas as diretivas, regras, manuais, orientações e procedimentos que fazem parte da Estrutura de Diretivas. Esses documentos, a maioria deles obrigatórios, fornecem governança, consistência e excelência funcional para toda a empresa.

# Segurança

Nós nos preocupamos com a segurança de nossos colegas e de todos com quem lidamos, e focamos na segurança de pessoas, produtos e processos.



- Seguimos as regras e os procedimentos de segurança
- Seguimos as Regras que Salvam Vidas (Life-Saving Rules)
- Paramos o trabalho se as condições ou o comportamento forem inseguros
- Fabricamos e distribuímos produtos de modo seguro
- Reportamos preocupações com segurança imediatamente



Nossa meta é acabar com lesões e incidentes sérios. Fazemos isso ao aplicar padrões consistentes e líderes à segurança de pessoas, produtos e processos. Seja qual for o contexto, estamos comprometidos com o cumprimento das leis relativas à segurança, e todos cumprimos nosso papel no desempenho de segurança da empresa.

#### Segurança de pessoas

Todos somos responsáveis pela saúde e segurança. Estamos comprometidos em realizar nossas operações de modo seguro fornecendo equipamentos, procedimentos e treinamento para evitar lesões. Quer estejamos no trabalho, visitando clientes ou trabalhando, seguimos as regras e os procedimentos de segurança em todas as ocasiões. Reportamos lesões e incidentes de segurança para melhorar continuamente nosso desempenho de segurança.

Para mais informações, consulte:  
**Directives Portal**  
Health, Safety & Environment

#### Segurança de produtos

A segurança de produtos cobre a conformidade sobre as regulamentações, protegendo as pessoas contra exposição a perigos e o gerenciamento de substâncias perigosas. Aplicamos nossos conhecimentos para gerenciar os aspectos de saúde, segurança e meio ambiente de um produto de modo responsável durante todo o seu ciclo de vida. Rotulamos os produtos de modo apropriado e informamos sobre os requisitos de manuseio de produtos, frequentemente acima de qualquer requisito legal.

Para mais informações, consulte:  
**Directives Portal**  
Health, Safety & Environment

## Segurança de processos

A gestão da segurança de processos é um modo sistemático de avaliar, gerenciar e comunicar os riscos operacionais de lesões, resíduos ou danos que possam resultar de nosso trabalho feito. Isso inclui os perigos associados a nossas atividades de pesquisa, fabricação e transporte. Métodos seguros de trabalho são a licença para operar. Seguimos os procedimentos locais de segurança de processo e identificamos e reportamos quaisquer riscos rapidamente, para que possamos controlá-los e melhorar continuamente nosso desempenho em segurança.

Para mais informações, consulte:

**Directives Portal**

Health, Safety & Environment

## Regras que Salvam Vidas (Life-Saving Rules)

Definimos oito Regras que Salvam Vidas para nos proteger enquanto realizamos trabalhos com maior risco de segurança.

- Trabalhar com uma autorização de trabalho válida, sempre que necessário
- Usar proteção contra quedas ao trabalhar em locais altos
- Obter autorização para entrar em um espaço confinado
- Certificar-se de que as máquinas móveis estejam protegidas
- Verificar se o equipamento está isolado antes de começar o trabalho
- Obter autorização antes de desativar o equipamento de segurança
- Usar cinto de segurança em veículos motorizados
- Não utilizar álcool ou drogas no trabalho

Damos suporte a estas Regras que Salvam Vidas com nosso Princípio de Ouro (Golden Principle): devemos sempre parar o trabalho se as condições ou o comportamento forem inseguros.

As Regras que Salvam Vidas aplicam-se a todos nós. Agimos com tolerância zero a violações das Regras que Salvam Vidas.

Para mais informações, consulte:

**Directives Portal**

[Life-Saving Rules](#)

# “Sei o que defendemos”

Gazi, Research and Development





Você está prestes a operar novas máquinas sem ter recebido qualquer instrução de segurança. Seu supervisor diz a você que os procedimentos operacionais ainda não foram escritos, mas você deve prosseguir assim mesmo. Você deve prosseguir e usar a máquina?



Não. Primeiro, você deve receber treinamento quanto aos procedimentos.



Um colega retira uma proteção de segurança quando a máquina ainda está operando. Ele diz que é necessário desbloquear uma correia. Isso está ok?



Não. As proteções de segurança não podem ser removidas quando a máquina está em operação. Aplique o Princípio de Ouro e pare a máquina imediatamente.



Você é um colaborador do escritório e está visitando a fábrica e vê um contratado trabalhando sem o equipamento de segurança em um local alto onde ele é necessário. O que você faz?



Fala com o supervisor local, se ele estiver disponível. Se ele não estiver, peça ao contratado que desça em segurança e explique nossas regras de segurança e o requisito de usar proteção contra quedas ao trabalhar em altura. Informe a violação à gerência local.

# Integridade

Nós nos preocupamos em conduzir nossos negócios de modo justo e honesto.

- Competimos de modo justo e honesto
- Seguimos as restrições comerciais cuidadosamente
- Protegemos as informações pessoais e confidenciais
- Mantemos uma separação clara entre interesses pessoais e de negócios
- Cuidamos da propriedade da empresa e a usamos de modo apropriado
- Mantemos registros de acordo com as políticas da companhia
- Estamos alertas a fraudes e reportamos atividades suspeitas
- Nós nos comunicamos de maneira profissional

Nosso comportamento individual e coletivo forma a opinião de todos com quem lidamos. Por esse motivo, agimos de modo justo e honesto, cumprindo com todas as leis e regulamentações sempre que operamos. Todos nós contribuimos para proteger a integridade e a reputação da empresa.

### Condução honesta dos negócios

Estamos comprometidos em aplicar os mais altos padrões éticos e legais. Realizamos negócios de maneira justa e com integridade. Não fazemos, oferecemos ou autorizamos suborno ou conduzimos qualquer outra forma de prática antiética de negócios. Não fazemos pagamentos facilitadores.

Acreditamos na concorrência pelo mérito de nossos produtos. Cada um de nós tem a responsabilidade de garantir que nossos contatos com os parceiros de negócios sejam realizados com decisões objetivas e não influenciados por presentes ou entretenimento. Todos os presentes e entretenimento concedidos ou recebidos devem ser de valor modesto e apropriados ao relacionamento de negócios. Buscamos aprovação para as nossas ações.

Para mais informações, consulte:  
**Directives Portal**  
Anti-Bribery, Gifts & Entertainment

### Concorrência justa

Apoiamos a concorrência livre e justa. Buscamos atender as necessidades de nossos clientes de modo mais rápido, melhor e diferenciado do que nossos concorrentes. Portanto, concorreremos seriamente, porém de modo justo, dentro da estrutura de nossas leis de concorrência.

Mantemos uma rigorosa política de compliance com as leis de concorrência e nossas próprias regras. Não celebramos acordos ou práticas que possam ter efeito negativo na concorrência, como determinação de preços, alocação de mercado ou abuso de posição dominante. Promovemos nossos produtos de modo justo e equilibrado, com informações que tenham sido aprovadas através de nossos procedimentos internos de análise de marketing.

Para mais informações, consulte:  
**Directives Portal**  
Competition Law Compliance

### Controles comerciais

Realizamos negócios internacionais em um mundo com restrições comerciais. Alguns países têm controles comerciais que restringem algumas transações de negócios e movimentação de mercadorias entre fronteiras. Cumprimos com todos os controles comerciais aplicáveis aos nossos negócios e fornecemos informações precisas e verdadeiras sobre nossos negócios para a Alfândega e outras autoridades relevantes.

Para mais informações, consulte:  
**Directives Portal**  
Export Control

### Informações confidenciais

É vital protegermos as informações de propriedade intelectual e confidenciais da companhia. Isso inclui estratégias de negócios, conhecimento técnico, informações financeiras, listas de clientes e senhas. Protegemos as informações confidenciais contra divulgação não autorizada para evitar a destruição do valor de nossos bens e danos às operações de negócios e à reputação.

Também respeitamos a propriedade intelectual de outros. Protegemos as informações confidenciais fornecidas para nós e somente as utilizamos se tivermos obtido permissão para fazê-lo.

Para mais informações, consulte:  
**Directives Portal**  
Intellectual Property

### Dados pessoais

Estamos comprometidos com a proteção dos dados pessoais de colaboradores, clientes e parceiros de negócios. Seguimos as leis aplicáveis e nosso próprio conjunto de regras de privacidade que garantem o tratamento dos dados pessoais com extremo cuidado. Cumprimos essas regras para garantir que os dados pessoais sejam mantidos apenas para fins legítimos de negócios, e que sejamos claros sobre quando e como obtemos, usamos ou compartilhamos dados pessoais.

Para mais informações, consulte:  
**Directives Portal**  
Protection of Personal Data

## Evitando conflitos de interesse

Cada um de nós tem a responsabilidade de tomar decisões tendo os melhores interesses da companhia em mente e entendemos que nossas decisões no trabalho não podem ser influenciadas por considerações pessoais ou particulares. Se um possível conflito existir ou parecer existir, conversaremos com nosso gestor.

Podemos participar de processos políticos e democráticos de forma pessoal. Separamos interesses profissionais e políticos. Como empresa, não fornecemos apoio financeiro ou outro apoio a partidos políticos ou campanhas políticas.

Para mais informações, consulte:

**Directives Portal**

[Avoiding Conflicts of Interest](#)

## Negociação de ações

Se estivermos cientes de informações privilegiadas, não forneceremos ações ou títulos de nossa empresa, seja através de nós mesmos ou de outra pessoa. Informações privilegiadas são informações com impacto significativo no preço ou no valor de nossas ações ou títulos se forem conhecidas fora da companhia.

Também não utilizamos tais informações para negociar ações ou títulos de outras empresas nem fornecemos tais informações para qualquer pessoa, a menos que isso seja permitido por lei e de acordo com nosso Código de Negociações com Ações. Mesmo sem ter informações privilegiadas, podemos ser impedidos de negociar ações ou títulos da companhia devido à nossa posição ou através de nosso relacionamento com a companhia.

Para mais informações, consulte:

**Directives Portal**

[Insider Information](#)

## Recursos da companhia

É importante proteger a propriedade, os recursos e os sistemas de informação da companhia e garantir que eles sejam mantidos seguros em todas as ocasiões. Utilizamos esses bens de modo apropriado e responsável e os protegemos contra perdas, danos ou má utilização. Cuidamos de nossos bens e recursos destinados aos seus objetivos de negócios.

Para mais informações, consulte:

**Directives Portal**

[Company Resources](#)

## Manutenção de registros

Cada um de nós tem o dever de assegurar que os registros relativos às atividades de negócios mantidos estejam corretos, completos e atualizados. A gestão eficiente e precisa de registros é essencial para a proteção dos interesses dos negócios da companhia. Seguimos regras e diretrizes internas quando criamos documentos e garantimos manter os registros em segurança e os destruimos de acordo com as políticas relevantes de retenção de documentos.

Para mais informações, consulte:

**Directives Portal**

[Record Keeping](#)

## Prevenindo fraude

Temos um conjunto abrangente de controles de negócios em uso para prevenir fraude. Seguimos todos os processos internos de aprovação e os princípios de contabilidade e registros financeiros para garantir o registro correto de todas as transações para assegurar que estejam sujeitas à análise quando apropriado.

Seguimos as regras contra lavagem de dinheiro para evitar qualquer uso de recursos da companhia para encobrir crimes. Estamos alertas quanto a ameaças de fraude e reportamos quaisquer transações ou atividades suspeitas imediatamente.

Para mais informações, consulte:

**Directives Portal**

[Fraud](#)

## Comunicação correta

Estamos comprometidos em nos comunicar de modo aberto, com base em fatos e no momento certo, seguindo, ao mesmo tempo, todas as obrigações legais e dos negócios. Para garantir que estejamos cumprindo com a lei e protegendo os interesses da companhia, encaminhamos as perguntas da imprensa para as pessoas autorizadas a falar em nome da empresa.

Cada um de nós considera com cuidado as comunicações dos negócios, independentemente do método usado para comunicar, e garantimos que elas atendam aos mais altos padrões. Cada um de nós usa critério e bom senso em mídias sociais e seguimos as diretrizes da companhia em todas as ocasiões.

Para mais informações, consulte:

**Directives Portal**

[Global Communications](#)

# “Eu sou responsável”

Ashley, Customer Marketing





**Um consultor com quem trabalho com frequência tem ingressos para um evento esportivo e me convida para fazer-lhe companhia. Posso aceitar?**



Somente se o evento for de valor modesto, não tenha intenção de influenciar uma decisão de negócios e seja aprovado por seu gestor.



**Um amigo está oferecendo os serviços da empresa dele. Posso contratar os serviços?**



Somente se tiver havido um processo de compra justo e transparente e a decisão tiver sido aprovada pela gestão, sem ter sido influenciada por interesses pessoais.



**Estou na fronteira. Um oficial da Alfândega me oferece entrada rápida em troca de dinheiro. Isso é aceito?**



Não. Isso aparenta ser um pagamento para facilitação de algo, a não ser que o serviço rápido seja oficial e forneça recibo oficial.

# Sustentabilidade

Nós nos preocupamos com o meio ambiente, nossos colegas, nossos parceiros de negócios e as comunidades em que operamos.

- Reconhecemos os direitos humanos e tratamos as pessoas com dignidade e respeito
- Recrutamos e gerenciamos colaboradores de modo justo
- Reduzimos o impacto ambiental do que fazemos
- Endereçamos as preocupações daqueles que são afetados por nossas operações
- Retribuímos nas comunidades em que operamos
- Trabalhamos com parceiros de negócios que compartilham nossos princípios.

Se pretendemos deixar um planeta saudável para as futuras gerações, devemos ser mais sustentáveis em tudo que fazemos. Isso significa trabalhar com clientes e fornecedores para desenvolver soluções que façam mais com menos recursos. E também significa nosso desenvolvimento e o desenvolvimento de nossos colegas continuamente. Cada um de nós desempenha um papel na criação de um local envolvente para se trabalhar e na contribuição para o sucesso da sustentabilidade da companhia.

### Direitos humanos

Reconhecemos os direitos humanos de todas as pessoas conforme descrito na Declaração Universal dos Direitos Humanos e os Princípios sobre Negócios e Direitos Humanos das Nações Unidas. Assumimos a responsabilidade por evitar infringir os direitos humanos e por remediar o impacto nos seres humanos resultante de nossas atividades e nossos produtos e das atividades que nossos parceiros de negócios realizam para nós. Esperamos que nossos parceiros de negócios apliquem princípios equivalentes e os apoiemos ativamente na implementação destes quando necessário.

Incentivamos colegas, parceiros de negócios e pessoas afetadas por nossas atividades e produtos que registrem reclamações e problemas sobre qualquer impacto potencial aos direitos humanos ou violação de nosso Código. Endereçamos essas reclamações e problemas de modo justo, confidencialmente e de acordo com as leis.

Estamos comprometidos com a melhoria contínua de modo a permanecermos um empregador, um parceiro de negócios e membro atraente das comunidades nas quais operamos.

Para mais informações, consulte:  
[Sustainability Portal](#)

### Relações de trabalho

Contratamos o melhor pessoal para o trabalho com base na igualdade de oportunidades e os incentivamos a desenvolverem-se pessoal e profissionalmente. Fornecemos as condições certas para nossos colegas prosperarem e se desenvolverem, e cada um de nós está comprometido com nosso próprio desenvolvimento pessoal contínuo.

Aplicamos os princípios da Declaração da Organização Internacional do Trabalho (ILO) sobre os Princípios Fundamentais e Direitos no Trabalho. Não contratamos pessoas contra a vontade deles ou os privamos de seus direitos. Seguimos os requisitos de idade mínima, conforme informado nas convenções da ILO relevantes e as leis dos países onde operamos, e não contratamos crianças com menos de 16 anos.

Tratamos as pessoas com dignidade e respeito e apoiamos a diversidade. Não assediamos ou discriminamos cultura, nacionalidade, raça, religião, sexo, deficiência, associação, orientação sexual ou idade.

Asseguramos que as horas de trabalho e a remuneração cumpram com as leis e sejam justas. Respeitamos os direitos individuais de liberdade de opinião e associação e respeitamos o direito de acordo coletivo e codeterminação.

Para mais informações, consulte:  
[Sustainability Portal](#)

### O meio ambiente e a comunidade

Estamos comprometidos com o cumprimento de todas as leis e regulamentações ambientais em cada país em que operamos. Focamos na redução de nossa pegada ambiental ao reduzirmos nossas emissões de carbono, usando menos energia e gerando menos resíduos em nossas atividades. Desenvolvemos tecnologias respeitando o meio ambiente e trabalhamos com nossos parceiros de negócios para fazer mais com menos e de modo ambientalmente responsável.

Temos total entendimento de nosso papel e responsabilidades com relação à sociedade e da contribuição para as comunidades em que operamos. Sempre que possível, fazemos diferença positiva no mundo ao nosso redor, nos envolvendo com pessoas e organizações para ajudar a dar vida à marca AkzoNobel, apoiando causas e projetos merecedores e sustentáveis e usando nossos produtos quando apropriado. Cada um de nós é incentivado a envolver-se com as atividades da comunidade, desde que isso não resulte em conflito de interesse.

Para mais informações, consulte:  
[Sustainability Portal](#)

### Relacionamentos com os stakeholders

Nós nos envolvemos com nossos clientes para entender seus mercados e necessidades. Temos um diálogo transparente e imparcial com nossos stakeholders nos setores financeiro, social e ambiental e usamos o conhecimento desse diálogo para desenvolver soluções líderes em sustentabilidade.

Para mais informações, consulte:  
[Sustainability Portal](#)

### Relacionamentos de negócios

Desejamos fazer negócios com parceiros cujos padrões éticos, sociais e ambientais são consistentes com os nossos. Utilizamos esses padrões para decidir se iremos entrar ou manter os relacionamentos com os parceiros de negócios. Esperamos que nossos parceiros de negócios confirmem que eles conduzem seus negócios de acordo com nossos Código de Conduta para Parceiro de Negócios.

Para mais informações, consulte:  
[Business Partner Code of Conduct Portal](#)

# “Todos temos um papel a desempenhar”

Marieke, Global Aesthetic Center





**Um dos membros da minha equipe pediu para fazer horas extras para ganhar um dinheiro extra. Ele já trabalhou várias horas extras esta semana. Posso concordar com o pedido?**



Horas extras são permitidas desde que não excedam os requisitos locais legais e as orientações da gestão e se isso for seguro de acordo com as circunstâncias.



**Estou recrutando para uma posição na minha equipe. Uma pessoa conhecida é um dos candidatos. O que devo fazer?**



Proceda somente se tiver havido um processo de decisão justo e transparente e que seja aprovado pela gestão e não influenciado por interesses pessoais.



**Estou prestes a indicar um distribuidor. Ele não confirmou que seguirá nosso Código. O que eu faço?**



O distribuidor não precisa assinar nosso Código, mas deve confirmar, por escrito, que segue os princípios que são equivalentes aos nossos. Se os princípios dele forem significativamente diferentes, você deverá consultar o departamento jurídico.

# Trata-se de fazer a coisa certa

Nosso Código determina os altos padrões de comportamento que são esperados de nós em todas as ocasiões. Todos que trabalham para a AkzoNobel devem cumprir com o Código e as diretivas. Como parte do processo anual de análise de desempenho, espera-se que confirmemos que entendemos e cumprimos com o Código. Se qualquer parte do Código entrar em conflito com a lei, esta prevalecerá. Em caso de dúvida, devemos contatar nosso gestor ou o Departamento Jurídico.

## Dedique um tempo para pensar

Com frequência nos deparamos com situações onde não há uma resposta óbvia. Se estivermos inseguros do que fazer, devemos parar e nos perguntar:

- ✓ Entendo os riscos e as implicações?
- ✓ Isto é legal?
- ✓ Isto segue nosso Código?
- ✓ Isto é justo e honesto?
- ✓ Isto irá refletir bem e para mim e para a empresa?
- ✓ Eu me sentiria bem se isso aparecesse na imprensa?

Se a resposta for “não” para qualquer uma dessas respostas, você não deve fazer. Se não tivermos certeza, devemos buscar orientações com o gestor, Departamento Jurídico, RH ou escritório de Compliance.

## Registrando preocupações

Se acreditarmos que nosso Código está sendo ou está prestes a ser violado, devemos agir. Nós podemos:

- ✓ Falar com a pessoa envolvida
- ✓ Falar com o gestor, parceiro de negócios de RH ou escritório de Compliance
- ✓ SpeakUp!

Qualquer violação que possa resultar em consequências significativas para a companhia ou para um indivíduo deve ser informada à gerência ou ao Departamento Jurídico imediatamente.

# SpeakUp!

Uma violação ou preocupação poderá ser registrada através do SpeakUp! de três maneiras:

**Ligue para o helpline** Um operador ouvirá suas preocupações e fará perguntas. O helpline é atendido em inglês, mas um tradutor poderá participar da chamada. Os números do helpline específico do país estão disponíveis nas páginas do portal SpeakUp! As linhas são gratuitas e estão disponíveis 24 horas por dia X 7 dias por semana

**Use o site** Você poderá registrar um relatório através do Portal SpeakUp! na OneWeb

**E-mail** Um relatório pode ser enviado para [speakup@akzonobel.com](mailto:speakup@akzonobel.com) ou para o AkzoNobel Director Compliance, PO Box 75730, 1070 AS Amsterdam, The Netherlands

O manual SpeakUp! explica o que acontece após o relatório ser recebido. Os relatórios são tratados confidencialmente. Os relatórios podem ser enviados anonimamente, embora a divulgação da identidade seja incentivada para facilitar a investigação. Para mais informações sobre o SpeakUp!, visite o portal SpeakUp!

A AkzoNobel incentiva o diálogo aberto e leva a sério todos os relatórios. Não há repercussões por registrar de boa-fé uma violação do Código, mesmo que o relatório não tenha fundamento. Todos nós somos responsáveis por fazer a coisa certa.

# O que é esperado de nós

Seguimos a lei e nosso Código

Defendemos nossos princípios e guiamos os outros

Reportamos quaisquer violações

Este é nosso  
**Código de Conduta**

# Segurança



**Cuidamos da saúde de nossos colegas e de todos com os quais lidamos e focamos na segurança de pessoas, processos e produtos.**

- Seguimos as regras e os procedimentos de segurança
- Seguimos as Regras que Salvam Vidas (Life-Saving Rules)
- Paramos o trabalho se as condições ou o comportamento forem inseguros
- Fabricamos e distribuímos produtos de modo seguro
- Reportamos preocupações de segurança imediatamente

# Integridade



**Cuidamos para conduzir nossos negócios de maneira justa e honesta.**

- Competimos de modo justo e honesto
- Seguimos as restrições comerciais cuidadosamente
- Protegemos as informações pessoais e confidenciais
- Mantemos uma separação clara entre interesses pessoais e de negócios
- Cuidamos da propriedade da empresa e a usamos de modo apropriado
- Mantemos registros de acordo com as políticas da companhia
- Estamos alertas a fraudes e reportamos atividades suspeitas
- Nós nos comunicamos de maneira profissional

# Sustentabilidade



**Cuidamos do meio ambiente, de nossos colegas, parceiros de negócios e das comunidades nas quais operamos.**

- Reconhecemos os direitos humanos e tratamos as pessoas com dignidade e respeito
- Recrutamos e gerenciamos colaboradores de modo justo
- Reduzimos o impacto ambiental do que fazemos
- Abordamos as preocupações daqueles que são afetados por nossas operações
- Retribuímos nas comunidades em que operamos
- Trabalhamos com parceiros de negócios que compartilham nossos princípios



[www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com)

AkzoNobel é uma companhia global líder em tintas e revestimentos e uma das principais produtoras de especialidades químicas. Contando com vários séculos de experiência, fornecemos para indústrias e consumidores em todo o mundo produtos inovadores e tecnologias sustentáveis, concebidos para satisfazer as crescentes necessidades de nosso planeta, em rápida evolução. Com sede em Amsterdã, na Holanda, empregamos aproximadamente 46.000 funcionários em cerca de 80 países, enquanto nosso portfólio inclui marcas bem conhecidas como Coral, International, Interpon e Eka. Consistentemente classificada como uma das empresas líderes na área de sustentabilidade, estamos comprometidos em tornar a vida mais agradável e as nossas cidades mais humanas.

© 2015 Akzo Nobel N.V. All rights reserved.