

Meie Käitumiskodeks



Sõnum meie tegevjuhilt

Tegeleme AkzoNobelis innukalt väryi yalmistamise ja müügiga ning tahame olla sel alal parimad. Püüame saada selles tööstuses juhtiyaks.

Olla liider ei tähenda mitte ainult valmistada parimaid tooteid ja toimida majanduslikult hästi, vaid ka olla usaldusväärne äripartner. Tahame, et meie kliendid ja äripartnerid teaksid, mida nad võivad meilt oodata. Seepärast lähtumegi oma äritegevuses ohutuse, terviklikkuse ja jätkusuutlikkuse põhimõtetest. Need põhimõtted juhivad kõike, mida me teeme.

Tegevusjuhend peegeldab meie põhimõtteid ja viib need praktikasse. See näitab meie ootusi ja vastutusi ettevõttes, mis laienevad ka neile, kellega me äri teeme.

Me seisame iga päev dilemmade ees ja teeme valikuid. Meie tegevusjuhend annab meie otsuste tegemisel kindlusetunnet. Mõnikord tähendab see ärivõimalusest loobumist, kui see ei vasta meie kõrgetele standarditele. Me ei tegutse AkzoNobelis ülejala, vaid teeme äri ohutult, ausalt ja jätkusuutlikult. Sellised me oleme ja selle eest me seisame.

On vaja julgust ja kindlameelsust, et teha seda, mis on õige, ning meie tegevusjuhend aitabki meil teha õigeid otsuseid. Me kõik peaksime elama selle järgi, sest see on AkzoNobelis töötamise tingimus, samuti sellepärast, et see paneb meid oma tegevuse üle uhkust tundma.

Thierry

Thierry Vanlancker
peadirektor

See on meie Käitumiskodeks

Meie Kodeks ütleb meile, mille eest me seisame.

See selgitab meie juhtpõhimõtteid ja seda, mida need praktikas tähendavad.

See määratleb, mida me teeme ja mida mitte.

Need on meie juhtpõhimõtted

Ohutus



Eetilisus



Jätkusuutlikkus



Miks on meie Käitumiskodeks **oluline**

Üks standard

See aitab meil langetada õigeid otsuseid ja näitab, mille eest me seisame

Usaldusväärne partner

See näitab meie klientidele, koostööpartneritele ja ametiasutustele, et nad võivad olla kindlad, et ajame õiget ajsa

Maine meie turgudel

See toetab meie mainet turul ja kogukondades, kus tegutseme ettevõtte ja tööandjana

Mis on Käitumiskodeks?

Kodeks paneb paika, kuidas me oma juhtpõhimõtteid igapäevaselt järgime. See näitab, millist vastutust ja käitumist oodatakse igaühelt meist ja nendelt, kellega me töötame. Antud kodeks on meie ettevõtte reeglite ja töökorra keskne osa (raamdirektiiv), kus meie individuaalsed vastutused on üksikasjalikult välja toodud.

Kelle jaoks on Käitumiskodeks mõeldud?

Kodeks kehtib kõikidele, kes AkzoNobeli heaks töötavad, olgu nad siis-töötajad või töövõtjad. Samuti on meil eraldi äripartneri käitumiskodeks, mis tugineb samadele põhimõtetele ja mis kehtib meie äripartneritele, sh varustajad, edasimüüjad ja esindajad.

Mida meilt oodatakse?

Igaüks meist peab mõistma antud kodeksit ja sellega seotud direktiive ning käituma neile vastavalt. Sõltuvalt inimese rollist võivad mõned osad kodeksist olla lihtsamini mõistetavad ja kasutatavad kui teised. Osade kohta, mis arusaamatusi põhjustavad, on oluline selgitusi küsida. Kui te vastust ei leia, kasutage head tava ja arutage ülemusega. Kui olete ülemus, siis olete ühtlasi ka eeskujuks Aidake oma meeskonnal meie põhimõtteid järgida ning oma käitumise eest vastutust kanda.

Mis juhtub, kui Käitumiskodeksit ei täideta?

Käitumiskodeksi mittejärgimine võib viia distsiplinaarmedetmete kasutamiseni, sh töölt vabastamiseni. Kui näete, et meie kodeksi nõudeid pole täidetud, rääkige sellest rikkumise toime pannud isikuga, ülemusega või tõstatage teema portaalis SpeakUp! (AnnaTead!). Täiendavad juhised leiab kodeksi lõpust.

Kuidas see **kõik kokku sobitub**

Juhtpõhimõtted

Mille eest me ettevõtteks seisame.

- Ohutus
- Eetilisus
- Jätkusuutlikkus

Väärtused

Kuidas käituda, et eesmärged saavutada.

- Pühendumine kliendile
- Võetud kohustuste täitmine
- Püüdlus tipptaseme poole
- Võidame üheskoos

Käitumiskodeks

Dokument määrab standardid, mille järgi me kõik elame, ning seab igale töötajale ja äripartnerile kohustuse neid järgida.

Raamdirektiiv

Sätestab detailsed direktiivid, reeglid, juhendid, juhised ja protseduurid, mida peame AkzoNobelis töötades järgima.

Kust võin leida täiendavaid juhiseid?

Direktiivide portaal on siseveebi alalehekülg, kust leiate nii Käitumiskodeksi kui ka kõik direktiivid, reeglid, juhendid, juhised ja protseduurid, mis moodustavad meie raamdirektiivi. Need dokumendid, millest enamik on täitmiseks kohustuslikud, panustavad juhtimise, terviklikkuse ja funktsionaalsuse tipptaseme saavutamisse terves ettevõttes.

Ohutus

Hoolime oma töötajate ja klientide ohutusest ning keskendume inimeste, toote ja protsessi ohutusele.



- Järgime ohutuseeskirju ja -protseduure
- Järgime Elupäästvaid Reegleid (Life-Saving Rules)
- Peatame töö, kui käitumine või tingimused on ohtlikud
- Valmistame ja levitame oma tooteid ohutult
- Teatame ohutusprobleemidest koheselt

Meie eesmärk on täielikult vältida vigastusi ja tõsiseid õnnetusi. Rakendame selleks terviklikke ja kaasaegseid standardeid, et tagada inimeste, toodete ja protsessi ohutus. Pühendume ohutusega seotud seaduste järgimisele olenemata kontekstist ja igaühel meist on oma osa ettevõtte ohutusalases tulemuslikkuses.

Inimeste ohutus

Vastutame kõik tervishoiu ja ohutuse eest. Oleme võtnud ülesandeks teha kõiki toiminguid turvaliselt, pakkudes varustust, protseduure ja koolitusi, et vältida vigastusi. Järgime ohutusalaseid reegleid ja protseduure kõikjal: tööl, kliente külastades ja reisides. Teatame vigastustest ja ohutusega seotud vahejuhtumitest, et pidevalt parendada meie ohutusalast tulemuslikkust.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Health, Safety & Environment](#)

Tooteohutus

Tooteohutus hõlmab reeglite järgimist ning inimeste kaitsmist riskide eest ja ohtlike ainete korrektset käitlemist. Kasutame erialaseid teadmisi, et vastutustundlikult hallata toote tervise, ohutuse ja keskkonnaga seotud küsimusi kogu selle elutsükli vältel. Märgistame oma tooteid korrektselt ja kajastame toote kasutamise nõudeid sageli palju põhjalikumalt kui seadus seda nõuab.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Health, Safety & Environment](#)

Protsessiohutus

Protsessiohutuse juhtimine on süstemaatiline viis hinnata ja hallata tööga seotud vigastuste, kadude või kahjustuste riski ning sellest asjakohaselt teavitada. Protsess hõlmab ka riske, mis on seotud meie uurimistöö, tootmis- ja transporditegevustega. Ohutud töövõtted on tegutsemise aluseks. Järgime kohaliku tasandi protsessiohutuse nõudeid ning tuvastame kiiresti riskid ja teatame nendest, et riske oleks võimalik kontrolli all hoida ja püsivalt ohutusala tulemuslikkust parandada.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Health, Safety & Environment](#)

Elupäästvad reeglid (Life-Saving Rules)

Oleme defineerinud kaheksa Elupäästvat Reeglit, mis kaitsevad meid ohtlike tööde tegemise ajal.

- Töötage vaid kehtiva tööloaga (kui nõutud)
- Kõrgustes töötades kasutage kõrgelt kukkumise kaitsevahendeid
- Kinnisesse ruumi sisenemiseks küsige luba
- Veenduge, et liikuvad masinad ei oleks järelevalveta
- Kontrollige, et seadmed on enne tööga alustamist isoleeritud
- Ärge lõpetage kaitsevarustuse kasutamist enne, kui teil on selleks vastav luba
- Kandke mootorsõidukis turvavööd, kui see on olemas
- Ärge tarbige tööl alkoholi ega narkootikume

Neid toetab ka meie „Kuldreegel“ (Golden Principle): ohtlike tingimuste või käitumise korral tuleb töö katkestada.

Elupäästvad Reeglid kehtivad meile kõigile. Elupäästvate Reeglite rikkumise osas kehtib nulltolerants.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Life-Saving Rules](#)

„Ma tean, mille eest me seisame”

Gazi, Research and Development



Q

Olete alustamas tööd uue masinaga, aga te pole saanud mingeid ohutusalasid juhiseid. Teie töödejuhataja ütleb, et tööjuhend pole veel valmis kirjutatud, kuid teil tuleb sellest hoolimata tööle hakata. Kas te peaksite tööga pihta hakkama ja masinat kasutama?

A

Ei. Te peate enne läbima kasutusala koolituse.

Q

Kolleeg eemaldab masina töötamise ajal kaitsekatte. Ta ütleb, et see on vajalik rihma yabastamiseks. Kas nii tohib teha?

A

Ei. Kaitsekatteid ei tohi masina töötamise ajal eemaldada. Järgige kuldreeglit ja peatage masin koheselt.

Q

Te olete kontoritöötaja, kes külastab tehas ja näete, et töövõtja töötab ilma turvarakmeteta kõrges kohas, kus need on vajalikud. Mida te teete?

A

Kui võimalik, rääkige kohaliku töödejuhatajaga. Kui mitte, siis paluge töövõtjal ohutult alla tulla ja selgitage talle ohutusreegleid ja nõuet kasutada kõrgtööde ajal isikukaitsevahendeid. Teavitage rikkumisest kohalikku juhtkonda.

Eetilisus

Meie jaoks on oluline kasutada õiglaseid ja ausaid töövõtteid.

- Pakume õiglast ja ausat konkurentsi
- Järgime hoolsalt kaubanduspiiranguid
- Kaitseme isiku- ja konfidentsiaalseid andmeid
- Hoiame töö- ja erahuvid selgelt lahus
- Hoolitseme ettevõtte vara eest ja kasutame seda asjakohaselt
- Säilitame andmeid vastavalt ettevõtte põhimõtetele
- Oleme tähelepanelikud pettuste osas ja teatame kahtlasest tegevusest
- Suhtleme professionaalselt



Meie individuaalne ja kollektiivne suhtumine kujundab kõikide koostööpartnerite arvamust. Seetõttu käitume ausalt ja õiglaselt, järgime iga tegevuse ajal kõiki seadusi ja reegleid. Panustame ettevõtte väärikuse ja maine säilitamisse.

Aus äritegevus

Kohaldame pühendumusega kõrgeimaid eetilisi ja juriidilisi standardeid. Meie äritegevus on õiglane ja eetiline. Me ei anna, paku ega luba altkäemaksu ning ei kasuta muid ebaeetilisi ärivõtteid. Me ei paku pistist.

Usume, et oleme konkurentsivõimelised tänu oma toodete headusele. Kõik töötajad peavad kindlustama, et meie suhtlus äripartneritega põhineks objektiivsetel otsustel ning et seda ei mõjutaks kingitused või meelelahutus. Kõik pakutavad või saadavad kingitused või meelelahutus peavad olema tagasihoidliku väärtusega ja ärisuhtele sobilikud. Me otsime heakskiitu oma tegevusele.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
Directives Portal
[Anti-Bribery, Gifts & Entertainment](#)

Õiglane konkurents

Toetame vaba ja õiglast konkurentsi. Meie eesmärk on vastata klientide vajadustele kiiremini ja paremini kui meie konkurendid ning sellega viimastest eristuda. See tähendab, et pakume konkurentsiseaduste piires tugevat, aga õiglast konkurentsi.

Järgime rangelt konkurentsiseaduseid ja enda eeskirju. Me ei sõlmi tehinguid ega tee toiminguid, nagu hindade fikseerimine, turgude jagamine või juhtpositsiooni ärakasutamine, mis mõjuksid konkurentsile halvasti. Reklaamime oma tooteid õiglasel ja tasakaalustatud moel, kasutades teavet, mis on saanud heakskiidu meie turundusülevaate protseduuride kaudu.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
Directives Portal
[Competition Law Compliance](#)

Kaubanduse kontroll

Me teeme rahvusvahelisi tehinguid maailmas, kus kehtivad kaubanduspiirangud. Mõnedes riikides on kaubanduskontrollid, mis piiravad teatud äritegevust ja kaupade piiriülest liikumist. Järgime kõiki meie ettevõtte kohaldatavaid kaubanduspiiranguid ning pakume tollile ja teistele asjaomastele ametiasutustele täpset ja tõest teavet oma äritegevuse kohta.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
Directives Portal
[Export Control](#)

Konfidentsiaalne teave

Ülioluline on kaitsta ettevõtte intellektuaalomandit ja konfidentsiaalset teavet. See hõlmab äristrateegiaid, tehnilist oskusteavet, finantsteavet, klientide nimekirju ja paroole. Kaitseme konfidentsiaalset teavet loata avalikustamise eest, et vältida meie varade väärtuse hävimist ja kahju meie äritegevusele ning mainele.

Samuti austame teiste intellektuaalomandit. Kaitseme meile usaldatud konfidentsiaalset teavet ja kasutame seda ainult siis, kui meil on selleks luba.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
Directives Portal
[Intellectual Property](#)

Isikuandmed

Kaitseme töötajate, klientide ja äripartnerite isikuandmeid. Järgime kohaldatavaid seadusi ja meie privaatsusreegleid, mis kindlustavad, et käime isikuandmetega väga hoolikalt ümber. Täidame neid reegleid kindlustamiseks, et talletame isikuandmeid õiguspärasel äriistel eesmärkidel ning et oleks selge, millal ja kuidas isikuandmeid kogume, kasutame või jagame.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
Directives Portal
[Protection of Personal Data](#)

Huvide konflikti vältimine

Meil kõigil on vastutus langetada otsuseid kooskõlas ettevõtte huvidega ning mõistame, et meie otsuseid tööl ei tohi mõjutada isiklikud või eraelu puudutavad kaalutlused. Kui tundub, et on või võib tekkida huvide konflikt, arutame seda otsese ülemusega.

Me võime osaleda isiklikul vastutusel poliitilistes ja demokraatlikes protsessides. Me hoiame tööalased ja poliitilised huvid lahus. Ettevõtteks ei paku me rahalist või muud toetust ei poliitilistele parteidele ega kampaaniatele.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Avoiding Conflicts of Interest](#)

Aktsiatega kauplemine

Kui me valdamesiseteavet, ei kauple me ettevõtte aktsiate või väärtpaberitega ei iseseisvalt ega kellegi teise vahendusel. Siseteave on teave, millel võib olla tugev mõju aktsiate või väärtpaberite hinnale või väärtusele, kui see saaks teatavaks väljaspool ettevõtet.

Samuti ei kasuta me sellist teavet, et kaubelda teiste ettevõtete aktsiate või väärtpaberitega, ega jaga seda teavet kellegagi, kui see pole seadusega või meie aktsiate müügi koodeksiga lubatud. Isegi siseteabe puudumisel ei pruugi meil olla sobilik ettevõtte aktsiate või väärtpaberitega kaubelda oma positsiooni tõttu või suhte tõttu, mis meil ettevõttega on.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Insider Information](#)

Ettevõtte ressursid

Meile on oluline kaitsta ettevõtte vara, ressursse ja infosüsteeme ning kindlustada, et need on alati turvatud. Kasutame neid varasid asjakohaselt ja vastutustundlikult ning kaitseme neid kadude, kahjustamise või väärkasutuse eest. Kasutame varasid ja ressursse ettenähtud ärieesmärkidel.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Company Resources](#)

Dokumentatsiooni säilitamine

Meil kõigil on kohustus kindlustada, et dokumentatsioon, mida me seoses oma ettevõtte tegevusega säilitame, oleks täpne, täielik ja ajakohane. Tõhus ja täpne dokumendihaldus on ettevõtte ärihuvide kaitsmise vaatepunktist esmatähtis. Järgime dokumente koostades ettevõtte siseeeskirju ja juhtnööre ning kindlustame, et hoiustame dokumente turvaliselt või siis hävitame need vastavalt asjakohastele dokumentide arhiveerimistähtaegadele.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Record Keeping](#)

Pettuste vältimine

Meil kehtivad terviklikud kontrollmeetmed pettuste ärahoidmiseks. Järgime kõiki ettevõttesiseseid kinnitamisprotsesse ning raamatupidamis- ja finantsaruandluspõhimõtteid, kindlustamaks, et talletame kõik tehingud asjakohaselt ja sellisel viisil, et neid on võimalik vajadusel kontrollida.

Järgime rahapesuvastaseid seadusi, et hoida ära ettevõtte ressursside kasutamist kuritegude varjamiseks. Oleme tähelepanelikud pettuseohu suhtes ja teatame viivitamata kahtlastest tehingutest või tegevusest.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Fraud](#)

Asjakohane kommunikatsioon

Suhtleme avatult, asjakohaselt ja aegsasti, samal ajal järgides kõiki ärilisi ja juriidilisi kohustusi. Veendumaks, et järgime seadust ja kaitseme ettevõtte huve, suuname meediapäringud inimestele, kes on pädevad ettevõtte eest kõnelema.

Ärialases suhtlemises, sõltumata kasutatavatest kommunikatsioonivahenditest, tagame, et suhtlus oleks kvaliteetne. Oleme sotsiaalmeedias suheldes diskreetsed, mõistlikud ning järgime igal ajal ettevõtte juhtnööre.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:

Directives Portal

[Global Communications](#)

„Mina yastutan”

Ashley, Customer Marketing





Konsultandil, kellega ma regulaarselt koos töotan, on piletid spordiüritusele ja ta kutsub mind kaasa. Kas ma võin kutse vastu võtta?



Ainult siis, kui pakkumine on tagasihoidliku väärtusega, pole mõeldud äriotsuste mõjutamiseks ning teie ülemus on sellega nõus.



Sõber pakub oma ettevõtte teenuseid. Kas ma võin neid teenuseid osta?



Ainult siis, kui toimub õiglane ja läbipaistev hankeprotsess, mille kohta on juhtkond teinud heakskiitva otsuse, mis ei ole mõjutatud isiklikest huvidest.



Ma olen riigipiiril. Tolliametnik pakub mulle raha eest võimalust kiiremini riiki siseneda. Kas ma võin seda teha?



Ei. See kõlab pistise moodi ja seda ei tohi kasutada, välja arvatud juhul, kui piiril on ametlik kiire sisenemise teenus, mille eest väljastatakse ametlik kviitung.

Jätikusuuuulikkuus

Hoolime keskkonnast, oma kolleegidest, äripartneritest ja kogukondadest, milles tegutseme.

- Tunnustame inimõigusi ja kohtleme inimesi väärikuse ja austusega
- Värbame ja juhime töötajaid õiglaselt
- Vähendame oma tegevuse keskkonnamõju
- Otsime lahendusi meie tegevusest mõjutatud inimeste probleemidele
- Panustame kogukondadesse, milles tegutseme
- Töötame äripartneritega, kes jagavad meie põhimõtteid

Kui soovime tulevastele põlvkondadele jätta elamiskõlbliku planeedi, peame olema kõikides tegevustes jätkusuutlikumad. See tähendab koostööd klientide ja tarnijatega, et arendada välja edumeelsed lahendused, mis nõuavad vähem ressursse. Samuti tähendab see pidevat tööd iseenda ja kolleegidega. Meil kõigil on oma osa meeldiva töökoha loomisel ja ettevõtte jätkusuutliku edu tagamisel.

Inimõigused

Tunnustame kõikide inimeste inimõigusi, nagu neid on kirjeldatud inimõiguste ülddeklaratsioonis ja ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetes. Oleme võtnud ülesandeks vältida inimõiguste rikkumist ning leevendame oma tegevuste ja toodete ning oma äripartnerite meie nimel ette võetud tegevuste mõju inimõigustele. Eeldame, et meie äripartnerid rakendavad samasuguseid põhimõtteid ja vajadusel toetame neid selles aktiivselt.

Julgustame kolleege, äripartnereid ja meie tegevustest või toodetest mõjutatud inimesi esitama kaebusi ja pretensioone võimalike inimõiguste negatiivse mõjutamise või antud koodeksi rikkumise kohta. Vastame nendele kaebustele ja pretensioonidele õiglaselt, konfidentsiaalselt ja vastavalt seadusele.

Tahame järjepidevalt suhtumist parandada, et jääda oma tegutsemisvaldkonnas atraktiivseks tööandjaks, äripartneriks ja kogukondade liikmeks.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
[Sustainability Portal](#)

Töösuhted

Värbame konkreetse töö jaoks kõige paremini sobivaid inimesi, lähtudes võrdsete võimaluste põhimõttest ning julgustame oma töötajaid arenema nii isiklikult kui tööalaselt. Pakume kolleegidele korralikke tingimusi, kus nad saaksid edasi liikuda ja areneda ning igaüks meist kohustub pidevalt ennast arendama.

Rakendame Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) deklaratsiooni aluspõhimõtete ja -õiguste kohta tööl. Me ei värba inimesi nende tahte vastaselt ega võta neilt ära nende õigusi. Peame kinni seaduslikust minimaalsest vanusemäärast, mis on sätestatud asjakohases Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni konventsioonis ja nende riikide seadusandluses, kus me tegutseme, ning ei värba alla 16-aastaseid lapsi.

Kohtleme inimesi vääriskuse ja austusega ning toetame mitmekesisust. Me ei ahista ega diskrimineeri kedagi kultuuri, rahvuse, rassi, usu, soo, puude, kuuluvuse, seksuaalse orientatsiooni või vanuse alusel.

Kindlustame, et tööaeg ja tasustamine toimuvad vastavalt seadustele ning on õiglased. Austame individuaalset sõna- ja ühinemisvabadust ja tunnistame kollektiivsete läbirääkimiste ja kaasotsustamise õigust.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
[Sustainability Portal](#)

Keskkond ja kogukond

Oleme võtnud eesmärgiks järgida kõiki keskkonna-alaseid seadusi ja regulatsioone igas riigis, kus tegutseme. Keskendume ökoloogilise jalajälje vähendamisele ning piirame selleks süsihappegaasi emissioone, kasutame vähem energiat ja toodame tegevuse käigus vähem jäätmeid. Töötame välja keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid ja teeme tihedat koostööd äripartneritega, et saavutada rohkem, kasutades selleks keskkonnahoidlikul moel vähem ressursse.

Mõistame täielikult enda rolli ja vastutust ühiskonna suhtes ning kogukondadesse panustamisel. Võimaluse korral muudame positiivselt maailma meie ümber, töötades koos inimeste ja organisatsioonidega, kes aitavad meil AkzoNobeli kaubamärki nähtavamaks muuta, ning toetame vajadusel oma toodetega vääriskaid ja jätkusuutlikke projekte ja eesmärgi. Julgustame oma töötajaid osalema kogukondlikes tegevustes, kuni see ei põhjusta huvide konflikti.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
[Sustainability Portal](#)

Suhtlemine huvigruppidega

Julgustame kliente mõistma turge ja vajadusi. Meil on läbipaistev ja erapooletu dialoog peamiste majanduslike, sotsiaalsete ja keskkondlike huvirühmadega ning kasutame antud dialoogist saadud teadmisi, et arendada välja kaasaegseid jätkusuutlikke lahendusi.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
[Sustainability Portal](#)

Ärisuhted

Soovime teha koostööd partneritega, kelle eetilised, sotsiaalsed ja keskkondlikud standardid on kooskõlas meie omadega. Kasutame neid standardeid, et otsustada, kas luua või jätkata suhteid äripartneritega. Eeldame, et meie äripartnerid toimivad vastavalt meie äripartneri Käitumiskoodeksile.

Edasiste juhiste jaoks palun vaadake:
[Business Partner Code of Conduct Portal](#)

„Igaühel on oma roll”

Marieke, Global Aesthetic Center



Q

Üks mu meeskonnaliige sooyib teha lisaraha teenimiseks ületunde. Ta on sellel nädalal teinud juba palju ületunnitööd. Kas ma võin ta sooyi täita?

A

Ületunnitöö on lubatud, kui see jääb kohalike seaduslike nõuete ja juhtkonna juhiste piiridesse ning on asjaolusid arvestades turvaline.

Q

Ma otsin oma meeskonda uut töötajat. Üks kandidaatidest on mu tuttav. Mida ma peaksin tegema?

A

Andke tema värbamisele roheline tuli ainult siis, kui on toimunud õiglane ja läbipaistev värbamisprotsess, otsuse on heaks kiitnud juhtkond ning see pole mõjutatud isiklikest huvidest.

Q

Ma tahan koostööd teha edasimüüjaga, kes ei kinnita, et järgib meie koodeksit. Mida pean tegema?

A

Edasimüüja ei pea meie koodeksit allkirjastama, kuid ta peab kirjalikult kinnitama, et järgib põhimõtteid, mis on meie omadega samaväärsed. Kui nende põhimõtted erinevad oluliselt, peate konsulteerima juriidilise osakonnaga.

Kõige tähtsam on õigesti käituda

Meie Koodeks seab kõrged käitumisstandardid, mille täitmist oodatakse meilt kogu aeg. Igaüks, kes töötab AkzoNobelis peab järgima koodeksit ja selle aluseks olevaid direktiive. Iga-aastase tulemus- ja arenguprogrammi protsessi osana oodatakse meilt kinnitust, et oleme koodeksist aru saanud ja täidame seda. Kui mingi osa koodeksist läheb vastuollu seadusega, on seadus ülimuslik. Kahtluste korral tuleb konsulteerida ülemuse või juriidilise osakonnaga.

Võtke mõtlemiseks aega

Satume vahest olukordadesse, kus pole selget lahendust. Kui me pole kindlad, mida teha, on vaja peatuda ja endalt küsida:

- ✓ Kas ma mõistan riske ja mõjusid?
- ✓ Kas see on seaduslik?
- ✓ Kas see vastab meie koodeksile?
- ✓ Kas see on aus ja õiglane?
- ✓ Kas see näitab mind ja ettevõtet heas valguses?
- ✓ Kas tunneksin end hästi, kui see ilmuks uudistes?

Kui vastus ükskõik millisele nendest küsimustest on ei, siis ei tasu tegevust ette võtta. Kui kahtlete, küsige nõu ülemuse, juriidilise- või personaliosakonna või järelevalveametniku käest.

Probleemide tõstatamine

Kui näib, et meie koodeksit rikutakse või hakatakse rikkuma, on vaja tegutseda. Me saame:

- ✓ Rääkida asjasse puutuva inimesega
- ✓ Rääkida ülemuse, personalitöötaja või järelevalveametnikuga
- ✓ Kasutada lahendust SpeakUp! (AnnaTeadal!)

Kui rikkumine võib viia tõsiste tagajärgedeni ettevõtte või isiku jaoks, tuleb sellest kohe teatada juhtkonnale.

SpeakUp!

Rikkumisest või probleemist võib teatada lahendust SpeakUp! kasutades kolmel moel:

**Helistage
abitelefonile**

Operaator kuulab teie mure ära ja esitab küsimusi. Abitelefonile vastatakse inglise keeles, kuid kõnega võib liituda tõlk. Ülevaade riigispetsiifilistest abitelefoni numbritest on saadaval portaali SpeakUp! lehekülgedel. Telefoniliinid on tasuta ja saadaval 24/7

Kasutage veebisaiti

Võite esitada raporti kasutades OneWeb'is SpeakUp'i portaali

E-post

Võite kirjutada aadressil speakup@AkzoNobel.com või AkzoNobel Director Compliance, PO Box 75730, 1070AS Amsterdam, Holland

SpeakUp!-i (AnnaTead!) juhendis selgitatakse, mis juhtub pärast raporti kättesaamist. Raporteid menetletakse konfidentsiaalselt ja neid saab esitada anonüümselt, kuigi uurimisele kaasa aitamise nimel julgustatakse isiku avalikustamist. Edasiste juhiste jaoks külastage portaali SpeakUp!.

AkzoNobel julgustab avatud dialoogi ja võtab iga raportit tõsiselt. Koodeksi rikkumisest heauskselt teatamisega ei kaasne negatiivseid tagajärgi, isegi kui raportiks ei ole alust. Meil kõigil on vastutus õigesti käituda.

Mida meilt **oodatakse**

Järgige seadust ja meie koodeksit

Seiske meie põhimõtete eest ja juhendage teisi

Teatage mis tahes rikkumistest

See on meie **Käitumiskodeks**

Ohutus



Hoolime oma kolleegide ja igaühe, kellega kokku puutume, ohutusest, ning keskendume inimeste, toote ja protsessi ohutusele.

- Järgime ohutuseeskirju ja –protseduure
- Järgime Eelupäästvaid Reegleid (Life-Saving Rules)
- Peatame töö, kui käitumine või tingimused on ohtlikud
- Valmistame ja levitame oma tooteid ohutult
- Teatame ohutusprobleemidest koheselt

Eetilisus



Hoolitseme, et meie tööõtted oleksid õiglased ja ausad.

- Pakume õiglast ja ausat konkurentsi
- Järgime hoolsalt kaubanduspiiranguid
- Kaitseme isiku- ja konfidentsiaalseid andmeid
- Hoiame töö- ja isiklikud huvid selgelt lahus
- Hoolitseme ettevõtte vara eest ja kasutame seda asjakohaselt
- Säilitame andmeid vastavalt ettevõtte põhimõtetele
- Oleme tähelepanelikud pettuste osas ja teatame kahtlasest tegevusest
- Suhtleme professionaalselt

Jätkusuutlikkus



Hoolime keskkonnast, oma kolleegidest, äripartneritest ja kogukondadest, milles tegutseme.

- Tunnustame inimõigusi ning kohtleme inimesi väärkuse ja austusega
- Värbame ja juhime töötajaid õiglaselt
- Vähendame oma tegevuse keskkonnamõju
- Otsime lahendusi meie tegevusest mõjutatud inimeste probleemidele
- Panustame kogukondadesse, milles tegutseme
- Töötame äripartneritega, kes jagavad meie põhimõtteid



www.akzonobel.com

AkzoNobel on juhtiv ülemaailmne värvide, pinna-
kattevahendite ja erikemikaalide suurtootja.
Kasutades sajanditepikkust kogemust, varus-
tame tööstusi ja tarbijaid üle kogu maailma
uuenduslike toodete ja jätkusuutlike tehnoloogia-
tega, mis on loodud vastama meie kiiresti
muutuva planeedi aina kasvavatele nõudmistele.
Meie peakorter asub Amsterdamis Hollandis
ning meil on ligikaudu 46 000 töötajat umbes 80
riigis. Meie toodete hulka kuuluvad tuntud
kaubamärgid nagu Dulux, Sikkens, International,
Interpon ja Eka. Kooskõlas meie põhimõttega
olla jätkusuutlikkuse valdkonna üks eestvedaja-
test, oleme pühendunud elu elamisväärsemaks
ja linnade inimsõbralikumaks muutmisele.

© 2015 Akzo Nobel N.V. Kõik õigused kaitstud.