

# Unser Verhaltenskodex



## Eine Mitteilung unseres CEO

**Bei AkzoNobel arbeiten wir mit vollem Engagement an der Herstellung und dem Verkauf von Farben, und wir wollen dabei die Besten sein. Unser Ziel ist es, das Referenzunternehmen der Branche zu sein.**

Eine Führungsposition einzunehmen bedeutet nicht nur, die besten Produkte herzustellen und finanziell gut abzuschneiden, sondern auch, ein zuverlässiger Geschäftspartner zu sein. Wir wollen, dass unsere Kunden und Geschäftspartner wissen, was sie von uns erwarten können. Deshalb betreiben wir unser Geschäft basierend auf den Grundwerten Sicherheit, Integrität und Nachhaltigkeit. Wir stellen diese Werte in das Zentrum all unseres Handelns.

Der Verhaltenskodex spiegelt unsere Grundwerte wider und setzt sie in die Praxis um. Er legt die Erwartungen und Verantwortlichkeiten innerhalb des Unternehmens fest, die sich auch auf diejenigen erstrecken, mit denen wir zusammenarbeiten.

Wir stehen Tag für Tag vor Dilemmas und müssen uns entscheiden. Unterstützt durch unseren Verhaltenskodex können wir zuversichtlich sein, die richtige Entscheidung zu treffen. Manchmal bedeutet dies, eine Geschäftschance nicht wahrzunehmen, wenn sie unsere hohen Standards nicht erfüllen kann. Wir bei AkzoNobel gehen dabei keine Kompromisse ein – wir handeln auf sichere, ehrliche und nachhaltige Weise. Das ist, wer wir sind, und wofür wir stehen.

Das Richtige zu tun erfordert Mut und Entschlossenheit, und unser Verhaltenskodex hilft uns, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Wir alle sollten uns daran orientieren. Zum einen, weil dies eine Voraussetzung ist, für und mit AkzoNobel arbeiten zu können, aber auch, weil es uns stolz auf unsere Arbeit macht.

Thierry

Thierry Vanlancker  
CEO

# Dies ist unser Verhaltenskodex

Unser Verhaltenskodex sagt uns, wofür wir stehen.

Er erklärt unsere Grundprinzipien und was sie in der Praxis bedeuten.

Er legt fest, was wir tun und was nicht.

Dies sind unsere Grundprinzipien

**Sicherheit**   **Integrität**   **Nachhaltigkeit**



# Warum unser Verhaltenskodex **wichtig ist**

## Ein einheitlicher Standard

Er hilft uns, die richtigen Entscheidungen zu treffen, und zeigt, wofür wir stehen

## Ein zuverlässiger Partner

Er zeigt unseren Kunden, Geschäftspartnern und den öffentlichen Stellen, dass sie sich auf unser richtiges Handeln verlassen können

## Reputation an unseren Märkten

Er stützt unsere Reputation im Markt und in den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind als Unternehmen und als Arbeitgeber

### Was ist der Verhaltenskodex?

Im Verhaltenskodex sind unsere Grundprinzipien Sicherheit, Integrität und Nachhaltigkeit festgeschrieben. Er zeigt die Verantwortlichkeiten und Verhaltensweisen auf, die von jedem von uns und denen, mit denen wir zusammenarbeiten, erwartet werden. Der Kodex ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensrichtlinien und -verfahren (Richtlinienrahmen), in denen unsere jeweiligen Aufgaben noch ausführlicher erläutert sind.

### Was ist der Zweck des Verhaltenskodex?

Unser Kodex gilt für alle, die für AkzoNobel tätig sind: für feste und freie Mitarbeiter. Für unsere Geschäftspartner wie Lieferanten, Vertriebsgesellschaften und Auftragnehmer gibt es einen separaten Verhaltenskodex, der sich auf die gleichen Prinzipien gründet: unseren Business Partner Code of Conduct.

### Was wird von uns erwartet?

Jeder von uns muss den Kodex und die damit verbundenen Richtlinien kennen und sich entsprechend verhalten. Je nachdem, in welcher Stellung wir tätig sind, sind Teile des Verhaltenskodex leichter zu verstehen und anzuwenden. Wir sollten immer nachfragen, falls etwas unklar ist. Haben wir es mit einer Situation zu tun, in der der Kodex bzw. die zugrunde liegenden Richtlinien keine Antwort bereithalten, dann ist unser eigenes Urteilsvermögen gefragt. Bei Bedarf wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten. Direkte Vorgesetzte sollten Vorbild sein, dafür sorgen, dass ihre Teams die Grundsätze verstehen, und sie in die Verantwortung nehmen.

### Was passiert bei einem Verstoß gegen den Verhaltenskodex?

Eine Nichteinhaltung unseres Kodex kann zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Entlassung führen. Falls Sie glauben, dass ein Verstoß gegen unseren Kodex vorliegt, sollten Sie den/die Betreffende(n) darauf ansprechen oder sich an Ihren Vorgesetzten oder SpeakUp wenden! Weitere Orientierungshilfen finden Sie am Ende des Kodex.

# So passt **alles** zusammen

## Grundprinzipien

Wofür wir als Unternehmen stehen.

- Sicherheit
- Integrität
- Nachhaltigkeit

## Werte

Wie wir uns verhalten, um unsere Ziele zu erreichen.

- Kundenorientiert
- Verpflichtungen einhalten
- Engagement für Spitzenleistungen
- Gemeinsam gewinnen

## Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex legt die Standards fest, an die wir uns alle halten, sowie die entsprechenden Aufgaben aller Mitarbeiter und Geschäftspartner.

## Richtlinienrahmen

Enthält ausführliche Richtlinien, Vorschriften, Handbücher, Orientierungshilfen und Verfahren, an die wir uns bei unserer Tätigkeit für AkzoNobel halten müssen.

## Wo finde ich weitere Orientierungshilfen?

**Das Directives Portal** ist Ihre zentrale Intranet-Anlaufstelle für den Verhaltenskodex sowie alle Richtlinien, Vorschriften, Handbücher, Anweisungen und Verfahren, aus denen sich unser Richtlinienrahmen zusammensetzt. Diese Dokumente, deren Einhaltung größtenteils Pflicht ist, sorgen für eine aktive Förderung von Governance, Einheitlichkeit und einem hohen funktionalen Niveau im gesamten Unternehmen.

# Sicherheit

Die Sicherheit unserer Kollegen und aller, mit denen wir zu tun haben, liegt uns am Herzen. Unser Fokus ist die Sicherheit von Menschen, Produkten und Prozessen.



- Wir halten Sicherheitsregeln und -verfahren ein
- Wir befolgen die Life-Saving Rules
- Wir stellen die Arbeit ein, sobald Verhalten oder Bedingungen unsicher sind
- Wir sorgen für eine sichere Herstellung und Auslieferung unserer Produkte
- Wir melden alle Sicherheitsbedenken sofort



Unser Ziel ist die absolute Vermeidung von Verletzungen und ernststen Zwischenfällen. Deshalb wenden wir einheitliche, führende Standards in Bezug auf Mitarbeiter-, Produkt- und Verfahrenssicherheit an. In jedem Kontext sind wir der Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen verpflichtet. Wir alle tragen maßgeblich zur Sicherheitsleistung unseres Unternehmens bei.

#### Mitarbeitersicherheit

Wir alle sind für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz mitverantwortlich. Wir wollen unseren Betrieb so sicher wie möglich führen, indem wir Geräte, Verfahren und Schulungen zur Vermeidung von Unfällen bereitstellen. Ob bei der Arbeit, auf Kundenbesuch oder unterwegs, wir halten uns jederzeit an Sicherheitsregeln und -verfahren. Wir melden Verletzungen und Sicherheitsvorkommnisse, um unsere Sicherheitsleistung kontinuierlich zu verbessern.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

Health, Safety & Environment

#### Produktsicherheit

Produktsicherheit betrifft die Erfüllung gesetzlicher Auflagen, den Schutz vor Gefährdung durch Stoffe und das Gefahrstoffmanagement. Wir wenden unser Know-how auf die verantwortungsvolle Verwaltung der Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltaspekte eines Produkts während dessen gesamtem Lebenszyklus an. Wir achten auf die korrekte Kennzeichnung unserer Produkte und eine sinnvolle Vermittlung der Vorschriften bezüglich des Umgangs mit dem Produkt, die oft weit über die jeweiligen gesetzlichen Anforderungen hinausgehen.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

Health, Safety & Environment

## Prozesssicherheit

Das Management der Prozesssicherheit sorgt für die systematische Bewertung, Verwaltung und Vermittlung der mit unserer Tätigkeit verbundenen betrieblichen Verletzungs-, Verschwendungs- oder Schadensrisiken. Dazu gehören die mit unseren Forschungs-, Herstellungs- und Transportaktivitäten verbundenen Gefahren. Sichere Arbeitsmethoden stellen eine Betriebsgenehmigung dar. Wir halten örtliche Sicherheitsverfahren ein und identifizieren und melden Risiken umgehend, um eine Beherrschung der Risiken zu ermöglichen und unsere Sicherheitsleistung kontinuierlich zu verbessern.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

Health, Safety & Environment

## Life-Saving Rules

Wir haben acht Life-Saving Rules definiert, die uns bei der Durchführung von Tätigkeiten mit erhöhtem Sicherheitsrisiko schützen sollen.

- Immer mit der erforderlichen gültigen Arbeitsgenehmigung arbeiten
- Beim Arbeiten in Höhen Absturzsicherung verwenden
- Freigabe zur Begehung geschlossener Räume einholen
- Auf Schutzeinrichtung bei bewegten Maschinenteilen achten
- Vor Arbeitsaufnahme prüfen, dass die Anlage isoliert ist
- Vor dem Ausschalten der Sicherheitseinrichtung Genehmigung einholen
- In Kraftwagen Sicherheitsgurt tragen, sofern vorhanden
- Bei der Arbeit keine Drogen und keinen Alkohol konsumieren

Wir unterstützen diese Life-Saving Rules mit unserem goldenen Prinzip (Golden Principle): Immer die Arbeit einstellen, wenn Umstände oder Verhalten unsicher sind.

Die Life-Saving Rules gelten für uns alle. Bei Verstößen gegen die Life-Saving Rules wenden wir das Nulltoleranzprinzip an.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

[Life-Saving Rules](#)

# „Ich weiß, wofür wir stehen“

Gazi, Research and Development





Sie sind im Begriff, neue Anlagen zu betätigen, ohne Sicherheitsanweisungen erhalten zu haben. Ihr Vorgesetzter erklärt, dass der Betriebsablauf noch nicht schriftlich festgehalten worden ist, Sie aber schon einmal anfangen sollen. Sollten Sie die Anlage benutzen?



Nein. Sie müssen zuerst eine Schulung zu den Verfahren erhalten.



Ein Kollege nimmt beim Betrieb der Anlage eine Schutzeinrichtung weg. Er erklärt, das sei notwendig, um eine Blockierung zu beseitigen. Ist das in Ordnung?



Nein. Schutzeinrichtungen dürfen nicht bei laufender Anlage entfernt werden. Sie müssen das goldene Prinzip anwenden und die Maschine sofort anhalten.



Sie sind Büromitarbeiter auf Besuch im Betrieb und sehen, dass ein freier Mitarbeiter ohne Sicherheitsgurt in einer Höhe arbeitet, die einen solchen Gurt vorschreibt. Was tun Sie?



Sie sprechen ggf. mit dem Supervisor vor Ort. Andernfalls bitten Sie den Mitarbeiter, sicher zu Boden zu kommen, und erklären ihm die Sicherheitsvorschriften und die Verwendung einer Absturzsicherung bei der Arbeit in Höhen. Melden Sie den Verstoß dem örtlichen Management.

INTEGRITÄT

---

# Integrität

Die faire und ehrliche Führung unseres Geschäfts  
ist uns ein Anliegen.

- Wir treten auf faire und ehrliche Weise in Wettbewerb
- Wir befolgen Handelsbeschränkungen genau
- Wir schützen personenbezogene und vertrauliche Informationen
- Wir achten auf eine klare Trennlinie zwischen beruflichen und privaten Interessen
- Wir behandeln Unternehmenseigentum schonend und verwenden es auf angemessene Weise
- Wir führen Unterlagen in Übereinstimmung mit den Unternehmensrichtlinien
- Wir sind wachsam hinsichtlich betrügerischen Verhaltens und melden verdächtige Vorgänge
- Wir kommunizieren auf professionelle Weise



Unser individuelles und kollektives Verhalten bestimmt, wie uns unsere Partner sehen. Deshalb achten wir stets auf faires und ehrliches Handeln und halten überall, wo wir tätig sind, sämtliche Gesetze und Vorschriften ein. Wir alle tragen zur Gewährleistung der Integrität und des guten Rufs des Unternehmens bei.

### Rechtmäßiges Geschäftsverhalten

Wir sind der Anwendung der höchsten ethischen und rechtlichen Standards verpflichtet. Wir führen unser Geschäft mit Fairness und Integrität. Der Einsatz, das Angebot oder die Genehmigung von Bestechungsgeldern gehören ebensowenig zu unserem Geschäftsgebaren wie andere unlautere Geschäftspraktiken. Wir nehmen keine Schmiergeldzahlungen vor.

Wettbewerb gründet sich für uns auf die Vorteile unserer Produkte. Wir alle sind dafür verantwortlich, dass unser Umgang mit Geschäftspartnern auf objektiven Entscheidungen beruht, unbeeinflusst von Geschenken und Einladungen. Alle erhaltenen oder vergebenen Geschenke und Einladungen dürfen nur einen geringfügigen Wert aufweisen und müssen im Verhältnis zur Geschäftsbeziehung stehen. Wir holen stets Genehmigungen für unsere Handlungen ein.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

Anti-Bribery, Gifts & Entertainment

### Fairer Wettbewerb

Wir unterstützen freien und fairen Wettbewerb. Wir wollen unsere Kunden schneller, besser und unverwechselbarer bedienen als unsere Konkurrenz. Deshalb betreiben wir unseren Wettbewerb energisch aber fair und im Rahmen der wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen.

Wir befolgen eine Strategie der strengen Einhaltung der Wettbewerbsgesetze und unserer eigenen Vorschriften. So schließen wir keine Verträge ab und lassen keine Praktiken zu, die sich wettbewerbsbeeinträchtigend auswirken würden, wie Preisabsprachen, Marktaufteilung oder Missbrauch einer beherrschenden Stellung. Wir vermarkten unsere Produkte auf faire und ausgewogene Weise und auf der Basis von Informationen, die im Rahmen unserer internen Zulassungsverfahren genehmigt worden sind.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

Competition Law Compliance

### Handelskontrollen

Wir sind international in einer Welt mit Handelsbeschränkungen geschäftlich tätig. In einigen Ländern gelten Handelskontrollen zur Einschränkung bestimmter Geschäfte und des grenzüberschreitenden Warenverkehrs. Wir halten uns an alle auf uns zutreffenden Handelskontrollen und stellen unseren Kunden und den zuständigen Behörden genaue und wahrheitsgemäße Informationen über unser Unternehmen zur Verfügung.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

Export Control

### Vertrauliche Informationen

Es ist wesentlich, dass wir Informationen bezüglich des geistigen Eigentums des Unternehmens sowie vertrauliche Informationen schützen. Dazu gehören Geschäftsstrategien, technisches Know-how, Finanzinformationen, Kundenlisten und Passwörter. Wir sichern vertrauliche Informationen gegen eine unberechtigte Weitergabe ab, um eine Wertvernichtung unserer Anlagegüter und Schaden an unserem Geschäftsbetrieb und unserem Ruf zu verhindern.

Wir achten das geistige Eigentum anderer. Wir schützen uns zur Verfügung gestellte vertrauliche Informationen und verwenden sie nur, insofern wir eine entsprechende Genehmigung dazu eingeholt haben.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

Intellectual Property

### Personenbezogene Daten

Wir sind dem Schutz der personenbezogenen Daten von Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartnern verpflichtet. Dabei halten wir auf uns zutreffende Gesetze sowie unsere eigenen Datenschutzvorschriften ein, die dafür sorgen sollen, dass wir persönliche Daten mit höchster Sorgfalt behandeln. Dazu gehört, dass wir personenbezogene Daten nur für legitime Geschäftszwecke verwahren und dass Klarheit darüber besteht, wann und wie wir personenbezogene Daten erfassen, verwenden oder weitergeben.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

Protection of Personal Data

## Vermeidung von Interessenskonflikten

Jeder einzelne von uns ist dafür verantwortlich, Entscheidungen im besten Interesse des Unternehmens zu treffen. Wir haben zur Kenntnis genommen, dass die Entscheidungen, die wir bei der Arbeit treffen, nicht durch persönliche oder private Erwägungen beeinflusst werden dürfen. Potenzielle Interessenskonflikte besprechen wir mit unserem Vorgesetzten.

Wir können in unserem Privatbereich an politischen und demokratischen Verfahren teilnehmen. Berufliche und politische Interessen trennen wir, Als Unternehmen unterstützen wir politische Parteien oder Kampagnen weder finanziell noch anderweitig.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

[Avoiding Conflicts of Interest](#)

## Aktienhandel

Sobald wir Kenntnis von Insiderinformationen haben, dürfen wir weder persönlich, noch über Dritte Aktien oder Wertpapiere der Gesellschaft handeln. Insiderinformationen sind Informationen, die eine erhebliche Auswirkung auf den Preis oder Wert unserer Aktien oder Wertpapiere haben könnten, falls sie außerhalb des Unternehmens bekannt wären.

Wir verwenden derartige Informationen auch nicht, um Aktien oder Wertpapiere anderer Unternehmen zu handeln oder die Informationen an Dritte weiterzugeben, damit diese von ihnen profitieren können. Selbst wenn wir keine Insiderinformationen haben, können wir ggf. aufgrund unserer Stellung oder unserer Beziehung zum Unternehmen am Handel mit Aktien oder Wertpapieren gehindert sein.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

[Insider Information](#)

## Unternehmensressourcen

Es ist wichtig, die Anlagegüter, Ressourcen und Informationssysteme des Unternehmens zu schützen und jederzeit sicher zu halten. Wir setzen diese Anlagegüter in angemessener Weise verantwortungsvoll ein und schützen sie vor Verlust, Schaden und Missbrauch. Wir sorgen dafür, dass Anlagegüter und Ressourcen für ihren beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck verwendet werden.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

[Company Resources](#)

## Aufbewahrung von Aufzeichnungen

Wir alle sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Unterlagen, die wir in Bezug auf unsere geschäftlichen Tätigkeiten führen, korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Die effiziente und genaue Verwaltung von Dokumenten ist für den Schutz der Geschäftsinteressen des Unternehmens von entscheidender Bedeutung. Bei der Erstellung von Dokumenten halten wir uns an interne Vorschriften und Richtlinien; genauso sorgen wir für eine sichere Aufbewahrung von Aufzeichnungen bzw. deren Vernichtung in Übereinstimmung mit den einschlägigen Vorschriften für die Aufbewahrung von Dokumenten.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

[Record Keeping](#)

## Betrugsverhinderung

Wir verfügen über umfassende Unternehmenskontrollen zur Verhinderung von Betrug. Dabei halten wir uns an interne Genehmigungsverfahren sowie Rechnungslegungs- und Berichterstattungsgrundsätze. Damit ist für eine ordnungsgemäße Aufzeichnung sämtlicher Transaktionen gesorgt, um sicherzustellen, dass sie in angemessenem Umfang Prüfungen unterliegen.

Wir befolgen Geldwäschegesetze, um die Verwendung von Unternehmensmitteln zur Verschleierung von Kriminalität zu verhindern. Wir sind wachsam, was Betrugsgefahr betrifft, und melden verdächtige Transaktionen oder Handlungen umgehend.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

[Fraud](#)

## Sinnvolle Kommunikation

Wir sind einer offenen, sach- und zeitgerechten Kommunikation verpflichtet, die mit der Einhaltung sämtlicher rechtlicher und geschäftlicher Verpflichtungen einhergeht. Um sicherzustellen, dass wir uns nach dem Gesetz richten und die Interessen des Unternehmens schützen, leiten wir Medienanfragen an andere weiter, die berechtigt sind, für das Unternehmen zu sprechen.

Wir alle prüfen unsere Kommunikation unabhängig von den verwendeten Medien sorgfältig, damit sie hohen Standards genügt. Jeder von uns benutzt soziale Medien vernünftig und umsichtig und hält sich jederzeit an die entsprechenden Unternehmensrichtlinien.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:

**Directives Portal**

[Global Communications](#)

# „Ich bin verantwortlich“

Ashley, Customer Marketing





Ein Consultant, mit dem ich regelmäßig zusammenarbeite, hat Karten zu einer Sportveranstaltung und hat mich eingeladen, mitzukommen. Darf ich die Einladung annehmen?



Nur, wenn die damit verbundene Zuwendung ein geringfügiges Ausmaß hat, nicht dazu dienen soll, eine Geschäftsentscheidung zu beeinflussen und Ihr Vorgesetzter seine Genehmigung gegeben hat.



Ein guter Freund hat die Dienstleistungen seiner Firma angeboten. Darf ich ihn beauftragen?



Nur wenn das mit einem fairen und transparenten, vom Management genehmigten Beschaffungsprozess verbunden und die Entscheidung nicht von persönlichen Interessen beeinflusst ist.



Ich befinde mich an einer Landesgrenze. Ein Zollbeamter bietet mir gegen Zahlung eines Barbetrags eine beschleunigte Einreise an. Ist das in Ordnung?



Nein. Das klingt nach Schmiergeld. Es ist nur akzeptabel, wenn es sich um eine offizielle Fast-Track-Einreise mit offizieller Quittung handelt.

# Nachhaltigkeit

Die Umwelt, unsere Kollegen, unsere Geschäftspartner und die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, sind uns wichtig.

- Wir achten die Rechte aller Menschen und behandeln Menschen mit Würde und Respekt
- Wir achten auf eine faire Einstellung und Betreuung unserer Mitarbeiter
- Wir reduzieren die durch unsere Tätigkeit verursachte Umweltbelastung
- Wir gehen auf die Bedenken der von unserer Tätigkeit Betroffenen ein
- Wir geben den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, etwas zurück
- Wir arbeiten mit Geschäftspartnern zusammen, sie unsere Grundsätze teilen

Wir müssen in allem, was wir tun, nachhaltiger sein, wenn wir künftigen Generationen einen lebensfähigen Planeten hinterlassen wollen. Das bedeutet, mit Kunden und Lieferanten zusammenzuarbeiten, um führende Lösungen zu entwickeln, die mit weniger Ressourcen auskommen. Es bedeutet auch, uns selbst und unsere Kollegen kontinuierlich weiterzuentwickeln. Jeder von uns leistet einen Beitrag zur Schaffung eines von Engagement getragenen Arbeitsplatzes und zum Nachhaltigkeitserfolg des Unternehmens.

### Menschenrechte

Wir achten die Rechte aller Menschen, wie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte festgehalten. Wir tragen die Verantwortung für eine Vermeidung von Menschenrechtsverletzungen und die Behebung von Auswirkungen auf die Menschenrechte, die aus unserer Tätigkeit und unseren Produkten sowie den von unseren Geschäftspartnern in unserem Auftrag vorgenommenen Aktivitäten entstehen. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie entsprechende Prinzipien anwenden, und stellen bei Bedarf eine aktive Unterstützung ihrer Umsetzung bereit.

Wir regen unsere Kollegen, Geschäftspartner und alle von unserer Tätigkeit oder unseren Produkten Betroffenen an, auf potenzielle Menschenrechtsmissstände oder Verletzungen unseres Kodex im Rahmen von Beschwerden hinzuweisen. Wir behandeln solche Hinweise und Beschwerden gerecht, vertraulich und den gesetzlichen Vorschriften entsprechend.

Wir sind der kontinuierlichen Verbesserung verpflichtet, um ein attraktiver Arbeitgeber, Geschäftspartner und Mitglied der Gemeinschaften zu bleiben, in denen wir tätig sind.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:  
[Sustainability Portal](#)

### Arbeitsrechtliche Verhältnisse

Wir stellen auf der Basis von Chancengleichheit für jede Stelle die besten Mitarbeiter ein und unterstützen ihre persönliche und berufliche Entwicklung. Wir sorgen für das richtige Arbeitsumfeld, in dem sich unsere Kollegen wohlfühlen und entwickeln können. Wir sind unserer eigenen kontinuierlichen persönlichen Entwicklung verpflichtet.

Wir wenden die Prinzipien der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) über die Grundprinzipien und Rechte am Arbeitsplatz an. Wir stellen niemanden gegen seinen Willen ein und enthalten unseren Mitarbeitern keine Rechte vor. Wir halten uns an das in den IAO-Übereinkommen und den jeweiligen Ländern, in denen wir tätig sind, festgelegte gesetzliche Mindestalter für Mitarbeiter und stellen keine Kinder unter dem Alter von 16 Jahren ein.

Wir behandeln Menschen mit Würde und Respekt und wir unterstützen Vielfalt und Toleranz. Wir erlauben keine Belästigung oder Diskriminierung aufgrund von Kultur, Nationalität, Rasse, Religion, Geschlecht, Behinderung, Zugehörigkeit, sexueller Orientierung oder Alter.

Wir sorgen dafür, dass Arbeitszeiten und Vergütung die gesetzlichen Vorschriften erfüllen und gerecht und angemessen sind. Wir achten das Recht des Einzelnen auf Meinungs- und Versammlungsfreiheit und erkennen das Recht auf Kollektivverhandlungen und Mitbestimmung an.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:  
[Sustainability Portal](#)

## Umwelt und gesellschaftliches Umfeld

Wir sind der Einhaltung aller umweltrechtlichen Gesetze und Vorschriften in allen Ländern, in denen wir tätig sind, verpflichtet. Dabei liegt unser Fokus auf einer Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks, indem wir unseren Kohlendioxidausstoß, unseren Energieverbrauch und unser Abfallaufkommen verringern. Wir entwickeln umweltfreundliche Technologien und arbeiten eng mit unseren Geschäftspartnern zusammen, um auf ökologisch verantwortungsvolle Weise mit weniger Ressourcen und geringerem Aufwand mehr zu erreichen.

Wir sind uns unserer Aufgaben und Verantwortungen in Bezug auf die Gesellschaft und unseren Beitrag zu den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, voll und ganz bewusst. Wo immer möglich bringen wir uns positiv in unsere Umwelt ein. Wir suchen die Auseinandersetzung mit Menschen und Organisationen, um die AkzoNobel-Marke durch die Förderung unterstützenswerter, nachhaltiger Projekte und Anliegen auch unter Einsatz unserer Produkte, wo dies sinnvoll ist, der Öffentlichkeit nahe zu bringen. Jeder Einzelne von uns sollte sich ermutigt fühlen, an Gemeinschaftsaktivitäten teilzunehmen, solange diese nicht zu einem Interessenskonflikt führen.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:  
[Sustainability Portal](#)

## Beziehungen zu Interessensvertretern

Wir gehen auf unsere Kunden ein, um ein Verständnis ihrer Märkte und Anforderungen zu gewinnen. Wir führen einen transparenten und unvoreingenommenen Dialog mit unseren wichtigsten Kapitalgebern sowie Interessensträgern in Gesellschaft und Umwelt und verwenden unser daraus erworbenes Wissen, um führende Nachhaltigkeitslösungen zu entwickeln.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:  
[Sustainability Portal](#)

## Geschäftsbeziehungen

Wir möchten mit Partnern Geschäfte machen, deren Ethik-, Sozial- und Umweltstandards mindestens so hoch sind wie die in unserem Verhaltenskodex festgeschriebenen. Diese Standards dienen uns als Bezugswerte, anhand derer wir entscheiden, ob wir Geschäftsbeziehungen eingehen oder fortsetzen. Wir erwarten, dass unsere Geschäftspartner uns bestätigen, dass sie ihre Tätigkeit gemäß unserem Business Partner Code of Conduct wahrnehmen.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie hier:  
[Business Partner Code of Conduct Portal](#)

„Wir alle haben  
einen Beitrag  
zu leisten“

Marieke, Global Aesthetic Center



**Q** Ein Mitarbeiter in meinem Team hat mich gebeten, Überstunden machen zu können, um zusätzliches Geld zu verdienen. Der Mann hat diese Woche bereits erhebliche Überstunden geleistet. Kann ich seiner Bitte nachkommen?

**A** Überstunden sind erlaubt, solange sie nicht örtlich geltende gesetzliche Bestimmungen sowie die Anweisungen der Standortleitung überschreiten. Außerdem ist auf Sicherheit unter den jeweiligen Gegebenheiten zu achten.

**Q** Ich rekrutiere gerade für eine Stelle in meinem Team. Ein Bekannter von mir ist einer der Kandidaten. Was sollte ich tun?

**A** Nehmen Sie eine Einstellung nur vor, wenn es sich um ein faires und transparentes Einstellungsverfahren und eine entsprechende Entscheidung handelt, die nicht von persönlichen Interessen beeinflusst worden ist.

**Q** Ich bin dabei, eine Vertriebsgesellschaft zu verpflichten, die jedoch nicht die Einhaltung unseres Kodex bestätigen möchte. Was soll ich tun?

**A** Die Vertriebsgesellschaft braucht zwar unseren Code nicht zu unterschreiben, muss jedoch schriftlich bestätigen, dass sie sich ihrerseits an Grundsätze hält, die unseren gleichwertig sind. Unterscheiden sich ihre Grundsätze wesentlich von unseren, so sollten Sie mit der Rechtsabteilung Rücksprache halten.

# Es kommt darauf an, das Richtige zu tun

Unser Verhaltenskodex legt die hohen Verhaltensstandards fest, die von uns allen jederzeit erwartet werden. Alle Mitarbeiter von AkzoNobel müssen sich an den Kodex und die zugrundeliegenden Richtlinien halten. Bei der jährlichen Leistungsbewertung müssen wir bestätigen, dass wir den Verhaltenskodex verstehen und einhalten. Widerspricht eine Bestimmung des Kodex dem Gesetz, so hat das Gesetz Vorrang. In Zweifelsfällen wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder die Rechtsabteilung.

## In Ruhe überlegen

Manchmal werden wir mit Situationen konfrontiert, für die es keine offensichtliche Lösung gibt. Wenn wir nicht wissen, was zu tun ist, hilft es, über die folgenden Fragen nachzudenken:

- ✓ Verstehe ich die Risiken und Folgen?
- ✓ Ist dies legal?
- ✓ Entspricht es dem Verhaltenskodex?
- ✓ Ist es korrekt und fair?
- ✓ Wirft es ein gutes Licht auf mich und das Unternehmen?
- ✓ Wäre es in Ordnung, wenn es öffentlich bekannt würde?

Falls die Antwort auf eine dieser Fragen „Nein“ lautet, sollten wir es nicht tun. Bei Unsicherheit sollten wir mit unserem Vorgesetzten, der Rechtsabteilung, HR oder unserem Compliance-Beauftragten Rücksprache halten.

## Bedenken ansprechen

Wenn wir glauben, dass eine Verletzung unseres Verhaltenskodex vorliegt oder sich abzeichnet, sollten wir handeln. Wir können:

- ✓ Mit der betroffenen Person sprechen
- ✓ Mit unserem Vorgesetzten, HR-Businesspartner oder Compliance-Beauftragten sprechen
- ✓ SpeakUp!

Ein Verstoß, der wesentliche Konsequenzen für das Unternehmen oder einen Einzelnen haben könnte, ist der Unternehmensleitung oder der Rechtsabteilung umgehend zu melden.

# SpeakUp!

Ein Verstoß oder Bedenken können auf dreierlei Weise über SpeakUp! gemeldet werden:

## **Anruf bei der Helpline**

Hier werden Ihre Bedenken entgegen-  
genommen und Fragen gestellt. Die Berater  
sprechen Englisch, doch kann jeweils ein  
Dolmetscher hinzugezogen werden. Eine  
Übersicht über die länderspezifischen  
Helpline-Nummern ist auf den Seiten des  
SpeakUp!-Portals verfügbar. Anrufe bei  
der rund um die Uhr verfügbaren Helpline  
sind gebührenfrei

## **Verwendung der Website**

Sie können über das SpeakUp!-Portal auf  
OneWeb eine Meldung einreichen

## **E-mail**

Sie können eine Meldung senden an  
speakup@akzonobel.com oder  
AkzoNobel Director Compliance,  
PO Box 75730, 1070 AS Amsterdam,  
Niederlande

Im SpeakUp!-Handbuch finden Sie eine Erläuterung dessen, was nach Erhalt der Meldung passiert. Alle Berichte werden vertraulich behandelt. Sie können anonym eingereicht werden; im Interesse einer Erleichterung der Ermittlungen empfehlen wir jedoch eine Namensangabe. Weitere Orientierungshilfe zu SpeakUp! finden Sie im SpeakUp!-Portal.

**AkzoNobel fördert den offenen Dialog und nimmt alle Meldungen ernst. Die Meldung eines Verstoßes gegen den Verhaltenskodex hat keine negativen Konsequenzen, selbst wenn die Meldung unbegründet ist. Wir alle tragen Verantwortung für richtiges Handeln.**

# Was von uns **erwartet wird**

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und unseres  
Verhaltenskodex

Eintreten für unsere Prinzipien und Anleitung anderer

Meldung von Verstößen

Dies ist unser  
**Verhaltenskodex**

# Sicherheit



**Die Sicherheit unserer Kollegen und aller, mit denen wir zu tun haben, liegt uns am Herzen. Unser Fokus ist die Sicherheit von Menschen, Prozessen und Produkten.**

- Wir halten Sicherheitsregeln und -verfahren ein
- Wir befolgen die Life-Saving Rules
- Wir stellen die Arbeit ein, falls Verhalten oder Bedingungen nicht sicher sind
- Wir sorgen für eine sichere Herstellung und Auslieferung von Produkten
- Wir melden alle Sicherheitsbedenken sofort

# Integrität



**Die faire und ehrliche Führung unseres Geschäfts ist uns ein Anliegen.**

- Wir treten auf faire und ehrliche Weise in Wettbewerb
- Wir befolgen Handelsbeschränkungen genau
- Wir schützen personenbezogene und vertrauliche Informationen
- Wir achten auf eine klare Trennlinie zwischen beruflichen und privaten Interessen
- Wir behandeln Unternehmenseigentum schonend und verwenden es auf angemessene Weise
- Wir führen Unterlagen in Übereinstimmung den Unternehmensrichtlinien
- Wir sind wachsam hinsichtlich betrügerischen Verhaltens und melden verdächtige Vorgänge
- Wir kommunizieren auf professionelle Weise

# Nachhaltigkeit



**Die Umwelt, unsere Kollegen, unsere Geschäftspartner und die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, sind uns wichtig.**

- Wir achten die Rechte aller Menschen und behandeln Menschen mit Würde und Respekt
- Wir achten auf eine faire Einstellung und Betreuung unserer Mitarbeiter
- Wir reduzieren die durch unsere Tätigkeit verursachte Umweltbelastung
- Wir gehen auf die Bedenken der von unserer Tätigkeit Betroffenen ein
- Wir geben den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, etwas zurück
- Wir arbeiten mit Geschäftspartnern zusammen, deren Grundsätze wir teilen



[www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com)

AkzoNobel ist ein führendes Unternehmen in der Farben- und Lackindustrie und ein bedeutender Hersteller von Spezialchemikalien. Auf der Grundlage unserer jahrhundertelangen Erfahrung beliefern wir Industrie und Verbraucher weltweit mit innovativen Produkten und nachhaltigen Technologien, die entwickelt wurden, um den wachsenden Bedürfnissen unserer sich rasch verändernden Welt gerecht zu werden. Hauptsitz unseres Unternehmens ist das niederländische Amsterdam. Wir beschäftigen ca. 46.000 Mitarbeiter in 80 Ländern und unser Produktsortiment umfasst bekannte Marken wie Dulux, Sikkens, International Interpon und Eka. Regelmäßig als führendes Unternehmen im Bereich der Nachhaltigkeit eingestuft, haben wir uns verpflichtet, das Leben lebenswerter und unsere Städte menschlicher zu machen.

© 2015 Akzo Nobel N.V. Alle Rechte vorbehalten.