

A Magatartási Kódexünk



Vezérigazgatónk üzenete

Az AkzoNobel csapataként szenyedélyünk a festékgyártás és -értékesítés – a legjobbak akarunk lenni benne.

Arra törekszünk, hogy az iparágban hozzánk yiszonyítsanak másokat.

A piacvezető szerep ugyanakkor nem csak arról szól, hogy a legjobb termékekkel és pénzügyi teljesítménnyel büszkélkedhetünk, hanem arról is, hogy megbízható üzleti partner legyünk. Azt akarjuk, hogy vásárlóink és üzleti partnereink tisztában legyenek vele, mire számíthatnak tőlünk. Ezért vezérli üzletmenetünket a biztonság, a becsület és a fenntarthatóság alapelve. Ezek az elvek határoznak meg mindent, amit teszünk.

A magatartási kódexünk is az alapértékeinket tükrözi, azok gyakorlati megvalósulását mutatja be. Meghatározza elvárásainkat és feladatainkat a vállalaton belül, és kiterjed azokra is, akikkel üzleti kapcsolatban állunk.

Minden nap döntési helyzetek egész hadával szembesülünk. Magatartási kódexünk segítségével magabiztosan léphetünk a helyes irányba. Ez azt is jelenti, hogy nem élünk olyan üzleti lehetőséggel, amely nem felel meg a szigorú normáinknak. Az AkzoNobel csapataként nem a kiskapukat keressük – biztonságos, becsületes, fenntartható módon végezzük a munkánkat. Ilyenek vagyunk, ezekért az elvekkért kiállunk.

Elszántságra, bátorságra van szükségünk ahhoz, hogy helyesen cselekedjünk. A magatartási kódex segítséget nyújt a megfelelő döntés meghozatalában. Mindannyian tartsuk magunkat a kódexben foglaltakhoz, mert egyrészt ez az AkzoNobel vállaltnál és vállalttért végzett munkánk feltétele, másrészt pedig így büszkén vállalhatunk mindent, amit teszünk.

Thierry

Thierry Vanlancker
vezérigazgató

Ez a mi Magatartási Kódexünk

A Kódexünk mutatja, hogy milyen értékekért állunk ki.

Megmagyarázza fő elveinket, s hogy ezek mit is jelentenek a gyakorlatban.

Meghatározza, hogy hogyan kell, és hogyan nem szabad cselekednünk.

Ezek a mi alapelveink

Biztonság



Integritás



Fenntarthatóság



Miért fontos a **Magatartási Kódexünk**?

Egyetlen szabvány

Segít helyes döntéseket hozni,
s megmutatja, miért állunk ki

Megbízható partner

Tanúsítja az ügyfeleink, üzleti
partnereink és a hatóságok számára,
hogy bízhatnak bennünk a helyes
döntések meghozatalában

Piaci hírnév

Segíti piaci, valamint azon közösségbeli
hírnevünk fejlesztését, ahol jelen
vagyunk, mind üzleti partnerként,
mind pedig munkaadóként

Mi is a Magatartási Kódex?

A Kódex határozza meg, hogy milyen elvek alapján cselekszünk nap mint nap. Függetlenül attól, hogy az AkzoNobel alkalmazottja vagy vagy pedig sem, ezek azok az elvárások és magatartásmódok, amiket megkövetelünk tőled. Ez egy közös szabvány, amire büszkék lehetünk, s ez a szabályaink és eljárásaink szerves részét képezi (Irányelvi keretrendszer). Ezeket arra érdemes használni, hogy megtudd, miképpen is vonatkozik Rád a Kódex.

Kire vonatkozik a Kódex?

Mindenkinek, aki az AkzoNobelnek dolgozik, követnie kell a Kódexet, függetlenül attól, hogy alkalmazott-e vagy alvállalkozó. Egy üzleti partnerekre vonatkozó magatartási Kódexszel is rendelkezünk, mely ugyanezen elveken alapul, s mely meghatározza üzleti partnereink kötelezettségeit, ideértve beszállítóinkat, forgalmazóinkat és ügynökeinket.

Melyek a velünk szemben támasztott elvárások?

Mindnyájunknak meg kell értenie a Kódexet, annak irányelveit, s hogy ezek eredményeképpen mi a tőlünk elvárt magatartás. Míg a Kódex egyes részeit – beosztásodtól függően – érthetőbbeknek és könnyebben betarthatónak találod majd, előfordulhat, hogy egyes esetekben nem vagy biztos a helyes értelmezésében, és fontos, hogy ezekre mindig kérdezz rá. Ha nem találsz egyértelmű választ egy problémára, akkor használd józan ítélőképességedet, és szükség esetén beszélj meg feletteseddel. Részlegvezetőként példát kell mutatnod. Segítsd csapatodat alapelveink megértésében, hogy miként kell ezeket a mindennapi életben alkalmazni, és vond őket felelősségre a viselkedésükért.

Mi történik, ha valaki nem tartja be a Kódex szabályait?

A Kódex be nem tartása fegyelmi eljárást vonhat maga után, beleértve az elbocsátást is. Ha ilyen jellegű kihágást tapasztalsz, azonnal közöld ezt az elkövetővel, a feletteseddel, illetve jelentsd a SpeakUp! honlapon. További útmutatókat a Kódex végén találsz.

Hogyan illik **minden egymáshoz?**

Alapelveink

Milyen értékekért áll ki vállalatunk?

- Biztonság
- Integritás
- Fenntarthatóság

Értékek

Hogyan viselkedünk ezen célok eléréséért?

- Vevőorientáltság
- A vállalt kötelezettségek teljesítése
- A kiválóság iránti szenvedély
- Közös siker

Magatartási Kódex

Ez vázolja fel azokat a szabályokat, amelyek alapján cselekszünk, s meghatározza a minden egyes alkalmazottra és üzleti partnerre vonatkozó felelősségrendszert.

Irányeli keretrendszer

Ez határozza meg azokat az irányelveket, szabályokat, ismertetőket, útmutatásokat és eljárásokat, amiket az AkzoNobelnél dolgozva követni kell.

Hol találok még több útmutatást?

Az Irányeli Portál egy intraneten elérhető felület, ahol a Magatartási Kódexszel, irányelvekkel, szabályokkal, ismertetőkkal, útmutatásokkal és eljárásokkal kapcsolatos összes információ, valamint azok az eljárásmodok találhatóak meg, amelyek az Irányeli keretrendszert alkotják. Ezek a többségében kötelező jellegű dokumentumok határozzák meg, teszik következtessé és gyakorlatba ültethetővé a cégen belüli kiválóság elérését.

Biztonság

Törődünk alkalmazottaink és a velünk kapcsolatban álló személyek biztonságával, és az emberekre, a termékekre és a biztonsági előírásokra összpontosítunk.



- Követjük a biztonsági előírásokat és eljárásokat
- Követjük az Életmentő Szabályokat (Life-Saving Rules)
- Ha a magatartás vagy a körülmények nem biztonságosak, megszakítjuk a munkát
- Biztonságos módon gyártjuk és forgalmazzuk termékeinket
- Minden egyes, a biztonsággal kapcsolatos aggályunkat azonnal jelentjük



Célunk a súlyos kimenetelű sérülések és balesetek elkerülése. Ezt a következetes és az emberekre, termékeinkre és biztonsági eljárásainkra kötelező érvényű normák bevezetésével szeretnénk elérni. Bármiről is legyen szó, elkötelezettek vagyunk az összes biztonsággal kapcsolatos jogszabálynak való megfelelés, és a vállalat biztonságra vonatkozó teljesítményében való szerepvállalás mellett.

Az emberek biztonsága

Mindannyian felelősek vagyunk az emberek egészségéért és biztonságáért. Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy a megfelelő felszerelés, eljárásmod és képzések révén üzletvitelünk a személyi sérülések elkerülése végett biztonságos legyen. Függetlenül attól, hogy munkában vagyunk-e, ügyfeleinket látogatjuk-e meg, illetve utazunk-e, minden egyes pillanatban betartjuk a biztonsági szabályokat és eljárásokat. Bejelentjük az összes személyi sérülést és biztonsági kihágást, hogy folyamatosan javítani tudjuk vállalatunk biztonsági teljesítményét.

További útmutatást a következő helyen találsz:

Directives Portal

Health, Safety & Environment

Termékbiztonság

A termékbiztonság a jogszabályoknak való megfelelést, az emberek veszélyeknek való kitettség elleni védelmét, valamint a veszélyes anyagok megfelelő módon történő kezelését jelenti. Teljes körű szakértelmünkre szükség van ahhoz, hogy felelősségteljesen tudjuk kezelni a termékeinkkel kapcsolatos egészségvédelmi, biztonsági és környezetvédelmi szempontokat a termék teljes életciklusa során. A termékeinket megfelelő módon címkézzük, s közzétesszük a termék megfelelő használatával összefüggő előírásokat, gyakran részletesebben, mint azt a hatályos jogszabályok előírják.

További útmutatást a következő helyen találsz:

Directives Portal

Health, Safety & Environment

Folyamatbiztonság

A folyamatbiztonsági menedzsment egy szisztematikus módszer a munkánkkal kapcsolatos személyi sérülések, hulladékképzés illetve káresetek fellépésének értékelésére, kezelésére, és a rizikófaktorok kommunikálására. Ez magában foglalja a kutatómunkával, gyártással, illetve szállítással kapcsolatos veszélyeket. A biztonságos munkamódszerek működésünk alapfeltételei. Követjük a helyi biztonsági folyamat előírásait, azonosítjuk és jelentjük az összes kockázatot, ennek köszönhetően pedig képesek vagyunk kordában tartani a kockázatokat, és folyamatosan javítani a vállalat biztonsági teljesítményét.

További útmutatást a következő helyen találsz:

Directives Portal

Health, Safety & Environment

Életmentő Szabályok (Life-Saving Rules)

Sikerült beazonosítanunk nyolc Életmentő Szabályt, amelyek megvédenek minket a veszélyes munkák kivitelezésénél.

- Szükség esetén érvényes munkavállalási engedély birtokában dolgozz
- Alkalmazz lezuhanás elleni biztonsági intézkedéseket, amikor a magasban dolgozol
- Szerezz be megfelelő engedélyt, mielőtt belépnél egy elkülönített területre
- Győződj meg arról, hogy a mozgóalkatrészes gépek felügyelet alatt állnak
- Ellenőrizd, hogy a gépek el lettek szigetelve, mielőtt megkezdődne a munka
- Biztonsági berendezések kikapcsolása előtt szerezz be erre szóló engedélyt
- Ha a gépjárművek fel vannak szerelve biztonsági övvel, csatold be azt
- A munkahelyeden ne fogyassz alkoholt vagy kábítószer

Ezek az Életmentő Szabályok az aranyszabályra épülnek (Golden Principle): ha a magatartás vagy a körülmények nem biztonságosak, mindig meg kell szakítanunk a munkát.

Az Életmentő Szabályok mindannyiunkra vonatkoznak. Nem tűrjük az Életmentő Szabályok megsértését.

További útmutatást a következő helyen találsz:

Directives Portal

Life-Saving Rules

„Tudom, hogy milyen értékekért állok ki”

Gazi, Research and Development



Q Arra készülsz, hogy egy újonnan telepített gépet használj, amelyhez hiányoznak a biztonsági előírások. A felettesed azt mondta, hogy bár a biztonsági előírások még nem lettek összeállítva, folytatnod kell a munkát. Helyesen cselekszel, ha hallgatsz rá, s beindítod a gépet?

A Nem. Először is ki kell, hogy képezzenek az eljárásokat illetően.

Q Egy munkatársad eltávolítja a biztonsági eszközöket a gép működése közben. Azt mondja, erre azért van szükség, hogy ki tudja szabadítani a beragadt övet. Ez így helyes?

A Nem. A biztonsági eszközöket nem szabad eltávolítani, miközben a gép működésben van. Ilyenkor az arantszabályt kell szem előtt tartanod, s azonnal ki kell kapcsolnod a gépet.

Q Egy irodai munkatárs vagy, s meglátogatsz az egyik gyárunkat, ahol azt látod, hogy az egyik alvállalkozónk biztonsági hegyder nélkül dolgozik olyan magasságokban, ahol a hegyder használata kötelező. Mit teszel ilyenkor?

A Azonnal jelentened kell a helyi vezetőnek, ha a közelben van. Ha nincs, kérd meg az alvállalkozót, hogy biztonságos módon ereszkedjen le, s magyarázd el neki a biztonsági előírásokat, és a leesés elleni biztonsági intézkedések alkalmazásának a kötelességét magasságban végzett munkáknál. Jelentsd a kihágást a helyi vezetőségnek.

Integritás

Számunkra fontos, hogy üzletvitelünk tisztességes és becsületes módon legyen lebonyolítva.

- Versenybe szállni csak tisztességes és becsületes módon vagyunk hajlandók
- Gondosan betartjuk a kereskedelmi korlátozásokat
- A személyes és bizalmas információknak védelmet biztosítunk
- Elválasztjuk egymástól a személyes és üzleti érdekeket
- Törődünk cégünk tulajdonával s azt megfelelő módon használjuk
- A nyilvántartásvezetést a vállalati irányelveknek megfelelően végezzük
- Azonnal jelentjük a csalást és a gyanús tevékenységet
- Szakszerű módon kommunikálunk



Az egyéni és kollektív magatartásunk hatással van az összes személy véleményére, akivel kapcsolatban állunk. Éppen ezért becsületes és tisztességes módon járunk el, betartva az összes hatályos jogszabályt és előírást mindenhol, ahol működünk. Mindannyian hozzájárulunk a vállalat integritásának és hírnevének megőrzéséhez.

Tisztességes üzletvitel

Elköteleztük magunkat a legmagasabb szintű etikai és jogi normák betartása mellett. Az üzletvitelünket becsületesen és tisztességesen végezzük. Nem adunk, nem ajánlunk fel és nem engedélyezünk megvesztegetést, illetve más, tisztességtelen üzleti gyakorlat kivitelezését. Nem alkalmazunk ügymenetkönnyítő kifizetéseket.

Hiszünk abban, hogy termékeink minőségével helyt tudunk állni a piaci versenyben. Mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy üzleti partnereinkkel objektív szempontok alapján működjünk együtt, nem pedig ajándékok és felkínált szórakozási lehetőségek általi befolyásoltság mellett. Az összes ajándék, illetve felkínált szórakozási lehetőség szerény értéket kell, hogy képviseljen, és megfelelő kell, hogy legyen az üzleti kapcsolathoz képest. Nem szeretnénk, ha cselekedeteinket rossz szemmel néznék.

További útmutatást a következő helyen találász:

Directives Portal

Anti-Bribery, Gifts & Entertainment

Tisztességes verseny

Támogatjuk a szabad és tisztességes piaci versenyt. Célunk ügyfeleink igényeinek kielégítése a konkurenciánál gyorsabb, jobb és jellegzetesebb módon. Éppen ezért keményen, de ugyanakkor tisztességesen, a versenyjogi jogszabályok keretei között versenyzünk.

A céges politikánk megköveteli a hatályos jogszabályoknak és a belső vállalati előírásoknak való megfelelést. Nem veszünk részt olyan megállapodásokban és magatartási formákban, amik káros hatással vannak a piaci versenyre, mint például az árörögzítés, a piac felosztása és az erőfölénnyel való visszaélés. Termékeinket tisztességes és kiegyensúlyozott módon reklámozzuk, csakis olyan információk felhasználásával, amelyek jóvá lettek hagyva a vállalati marketingelemzési eljárások során.

További útmutatást a következő helyen találász:

Directives Portal

Competition Law Compliance

Kereskedelmi rendelkezések

Üzletvitelünket egy olyan világban végezzük, ahol kereskedelmi korlátozások lépnek fel. Néhány országban olyan kereskedelmi rendelkezések vannak érvényben, melyek tiltják bizonyos üzleti tranzakciók végrehajtását, és áruk mozgását a határokon keresztül. Mi megfelelünk minden egyes olyan kereskedelmi rendelkezésnek, amely a vállalatunkra vonatkozik, s pontos és hiteles tájékoztatást adunk üzletvitelünkről a vám- és egyéb illetékes hatóságoknak.

További útmutatást a következő helyen találász:

Directives Portal

Export Control

Bizalmas információk

Rendkívül fontos, hogy megfelelő védelmet biztosítsunk a vállalat szellemi tulajdonjogaira vonatkozó és bizalmas adatainak. Ezek magukban foglalják az üzleti stratégiákat, a műszaki know-how-t, a pénzügyi adatokat, az ügyféllistát és a céges jelszavakat. Védjük a bizalmas információkat a jogosulatlan kiszolgáltatás ellen, hogy elkerüljük az értékes eszközeink megsemmisítését, s az üzleti tevékenységünkben, illetve hírnevünkben esett esetleges csorbát.

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait. Védjük a nekünk átadott bizalmas információkat, s ezeket csak akkor használjuk fel, ha erre fel lettünk hatalmazva.

További útmutatást a következő helyen találász:

Directives Portal

Intellectual Property

Személyes adatok

Elköteleztük magunkat az alkalmazottaink, ügyfeleink és üzleti partnereink személyes adatainak védelme mellett. Követjük a hatályos jogszabályokat és a személyes adatokra vonatkozó céges előírásokat, amelyek elősegítik, hogy a személyes adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel kezeljük. Tartjuk magunkat ezekhez a szabályokhoz annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatokat csak törvényes üzleti célokra használjuk fel, s hogy pontosan tudjuk, mikor és hogyan gyűjtünk, kezelünk illetve adunk át személyes adatokat.

További útmutatást a következő helyen találász:

Directives Portal

Protection of Personal Data

Összeférhetetlenség elkerülése

Mindannyian kötelesek vagyunk olyan döntéseket hozni, melyek a vállalat érdekeit tartják szem előtt, s tisztában vagyunk azzal, hogy a munkában hozott döntéseinket nem szabad személyes megfontolások befolyásolják. Ha egy potenciális érdekkonfliktus áll fenn, vagy úgy tűnik, hogy esetlegesen fennállhat, ezt meg kell vitatnunk a közvetlen felettesünkkel.

Jogunk van részt venni egy politikai, illetve demokratikus megmozdulásban. Külön választjuk szakmai és politikai érdekeinket. Vállalatként nem adunk pénzügyi, illetve egyéb támogatást politikai pártoknak, illetve politikai kampánycélokra.

További útmutatást a következő helyen találás:

Directives Portal

[Avoiding Conflicts of Interest](#)

Részvényekkel való kereskedés

Ha belső, céges információ jut el hozzánk, ezt nem használjuk fel sem saját magunk, sem harmadik felek nevében történő részvény- és értékpapírkereskedésre. A bennfentes információ egy olyan információ, ami abban az esetben, ha nyilvánosságra kerül, jelentős hatással lehet a részvényeink, illetve értékpapírjaink értékére és árára.

Tilos a bennfentes információ használata más cégek részvényeivel és értékpapírjaival történő kereskedési célokra, illetve ezen információ továbbítása harmadik személyekhez, kivéve, ha ez nem törvénybe ütköző, s összhangban van a Részvénykereskedési Kódexünkkel. Még akkor is, ha nincs bennfentes információnk, a vállalatnál betöltött pozíció, illetve a vállalattal fenntartott kapcsolat miatt tilos lehet a részvényekkel és értékpapírokkal történő kereskedés.

További útmutatást a következő helyen találás:

Directives Portal

[Insider Information](#)

Vállalati erőforrások

Nagyon fontos, hogy a vállalat tulajdona, erőforrásai és informatikai rendszerei megfelelő védelmet élvezzenek, s e tekintetben folyamatosan biztosítani kell a titoktartást. Ezeket az eszközöket megfelelő módon és felelősségteljesen használjuk, s védjük őket az esetleges elvesztés, sérülés és helytelen használat ellen. Ügyelünk arra, hogy az eszközöket és erőforrásokat a megfelelő üzleti célokra használjuk fel.

További útmutatást a következő helyen találás:

Directives Portal

[Company Resources](#)

Nyilvántartásvezetés

Mindannyiunk kötelessége a vállalati nyilvántartások megfelelő módon történő vezetése úgy, hogy ezek mindig pontosak, teljesek és naprakészek legyenek. A hatékony és pontos nyilvántartás vezetése létfontosságú a vállalat üzleti érdekeinek védelme miatt. Dokumentumok létrehozásánál követjük a belső szabályokat és iránymutatásokat, és gondoskodunk arról, hogy a nyilvántartások biztonságban legyenek, vagy pedig megsemmisítjük ezeket a dokumentummegőrzési irányelvnek megfelelően.

További útmutatást a következő helyen találás:

Directives Portal

[Record Keeping](#)

Csalások megelőzése

Egy sor átfogó üzleti ellenőrző eljárást hoztunk létre a csalások megelőzése céljából. Követjük a belső engedélyeztetési és számviteli folyamatot, valamint a pénzügyi beszámolási irányelveket, ezzel biztosítva az összes tranzakció megfelelő módon történő rögzítését és átláthatóságát ott, ahol erre szükség van.

Betartjuk az összes pénzmosást akadályozó jogszabályt, ezzel is megelőzve azt, hogy a vállalati forrásokat bűncselekmények elrejtésére használják fel. Rendkívül odafigyelünk a potenciális csalásokra, s azonnal bejelentünk minden egyes gyanús tranzakciót.

További útmutatást a következő helyen találás:

Directives Portal

[Fraud](#)

Megfelelő kommunikáció

Elkötelezettek vagyunk a nyílt, tényszerű és időben történő kommunikáció mellett, mely köteles megfelelni a hatályos jogszabályok és belső irányelvek támasztotta követelményeknek. Annak érdekében, hogy meg tudjunk felelni a hatályos jogszabályok és a vállalati érdekek követelményeinek, minden egyes médiafelkérést továbbítunk a vállalat nevében nyilatkozattételre felhatalmazott személyekhez.

Kötelességünk mérlegelni minden üzleti üzenetet, függetlenül attól, hogy az milyen módon kerül továbbításra, s gondoskodunk kell arról, hogy az megfeleljen a legmagasabb követelményeknek. A közösségi média használatánál bölcs belátás és józan ész szükséges, valamint követni kell a vállalat erre vonatkozó előírásait.

További útmutatást a következő helyen találás:

Directives Portal

[Global Communications](#)

„Felelős yag yok”

Ashley, Customer Marketing



Q

Egy tanácsadó, akiel rendszeresen együtt dolgozom, sporteseményre szóló jegyekkel rendelkezik, s meghívott, hogy menjek vele. Elfogadhatom a meghívást?

A

Csak akkor, ha a meghívás értéke nem túl magas, nem az a célja, hogy befolyásoljon egy üzleti döntést, s jóvá lett hagyva a felettesed által.

Q

Egy barátom felajánlotta cége szolgáltatásait. Igénybe vehetem?

A

Csak akkor, ha tisztességes és átlátható toborzási eljárásra és döntéshozatalra került sor, melyet a vezetőség jóváhagyott, és melyet nem befolyásolt személyes érdek.

Q

A határon vagyok. A vámós gyorsított beutazást ígért némi készpénzért cserébe. Ez így helyes?

A

Nem. Ez ügymenektönnyítő kifizetésnek hangzik. Kivéve, ha ez egy hivatalos gyorsított eljárás mód, amiről hivatalos számlát állítanak ki.

Fenntarthatóság

Törődünk a környezetünkkel, kollégáinkkal, üzleti partnereinkkel és a közösségekkel, ahol működünk.

- Elismerjük az emberi jogokat, és az emberekkel méltósággal és tisztelettel bánunk
- A dolgozókat igazságosan alkalmazzuk és igazgatjuk
- Csökkentjük az üzletünk környezetre való hatását
- Törődünk a működésünkkel érintettek aggodalmaival
- Törődünk azokkal a közösségekkel, ahol jelen vagyunk
- Az értékrendünket osztó üzleti partnerekkel működünk együtt

Ha egy egészséges bolygót szeretnénk hátrahagyni a jövőbeli generációk számára, akkor a fenntarthatóságot kell szem előtt tartanunk mindenben, amit teszünk. Ez olyan együttműködést jelent az ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal, ahol piacvezető megoldásokat tudunk kifejleszteni kevesebb erőforrás felhasználásával. Ez saját magunk és kollégáink folyamatos fejlődését jelenti. Mindannyian részt veszünk egy varázslatos munkahely létrehozásában s hozzájárulunk a vállalat fenntarthatósági politikájának a sikeréhez.

Emberi jogok

Elismerjük a minden egyént megillető, az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában, valamint az ENSZ vállalkozásokra és emberi jogokra vonatkozó irányadó elveiben foglalt emberi jogokat. Felelősséget vállalunk az emberi jogok megsértésének elkerülésére, valamint a tevékenységünk és termékeink okozta, illetve üzleti partnereink számunkra nyújtott munkája okozta emberi jogokcsorbulásának orvoslására irányuló erőfeszítésekért. Elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy legalább ilyen szintű elvrendszert dolgozzanak ki, s aktívan támogatjuk őket ezen elvek gyakorlatba való átültetésénél, ha erre szükség lesz.

Bátorítjuk kollégáinkat, üzleti partnereinket s a tevékenységünk, illetve termékeink által érintett személyeket, hogy jelezzék nekünk az emberi jogokra gyakorolt hatást, illetve a Kódex megszegését illető aggályait és panaszait. Ezeket a tisztességes módon, titoktartás mellett, és a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

Elkötelezzettek vagyunk a folyamatos fejlődés iránt, hogy továbbra is vonzó munkaadó, üzleti partner és azon közösségek tagja lehessünk, ahol jelen vagyunk.

További útmutatást a következő helyen találsz:
[Sustainability Portal](#)

Munkaviszonyhoz fűződő kapcsolatok

Az adott munkakör betöltésére leginkább megfelelő személyeket alkalmazzuk, az esélyegyenlőség megtartásával, s ösztönözzük őket a személyes és szakmai fejlődésre. Megfelelő körülményeket biztosítunk kollégáinknak a fejlődéshez, s mindannyian felelősek vagyunk saját, folyamatos, személyes fejlődésünkért.

Vállalatunk teljes mértékben eleget tesz a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapvető munkahelyi elvekről és jogokról szóló nyilatkozatának. Nem alkalmazunk személyeket akaratuk ellenére, és nem tagadjuk meg tőlük emberi jogait. Ragaszkodunk a jogszabályok által megszabott alsó korhatár betartásához, ahogy azt a vonatkozó ILO egyezmények s azon országok törvényei írják elő, ahol működünk, s így nem alkalmazunk 16 évnél fiatalabbakat.

Az embereket méltósággal és tisztelettel kezeljük, s támogatjuk a különbözőséget. Nem zaklatunk, illetve nem különböztetünk meg senkit kulturális, nemzetiségi, faji, vallási, nemi hovatartozása, illetve fogyatékoság, csoportosuláshoz való tartozás, szexuális irányultság vagy életkor miatt.

Gondoskodunk arról, hogy a munkaidő és a díjazás a jogszabályoknak megfelelően, és méltányos, valamint igazságos legyen. Tiszteletben tartjuk az egyének véleménynyilvánításhoz és szervezkedéshez való jogait, továbbá tiszteletben tartjuk a kollektív tárgyalásokhoz és a döntéshozatali részvételhez való jogot.

További útmutatást a következő helyen találsz:
[Sustainability Portal](#)

Környezet és közösség

Elköteleztük magunkat, hogy betartsuk minden azon ország környezetvédelemmel kapcsolatos jogszabályait, ahol jelen vagyunk. A környezetre való hatás csökkentésére összpontosítunk. Ehhez megpróbáljuk csökkenteni a szén-dioxid kibocsátását, az energiafelhasználást és az előállított hulladék mennyiségét. Környezetbarát technológiákat fejlesztünk ki, és szorosan együttműködünk üzleti partnereinkkel, hogy többet tudjunk tenni a környezetért.

Teljes mértékben tisztában vagyunk szerepünkkel és kötelezettségeinkkel az iránt a társadalom iránt, ahol jelen vagyunk. Ahol lehetséges, pozitívan befolyásoljuk a minket körülvevő világot, s együttműködünk az emberekkel és társadalmi szervezetekkel az AkzoNobel márka fejlesztésében, ugyanakkor szükség esetén termékeink felhasználásával támogatjuk az érdemleges és fenntarthatósági projekteket és ügyeket. Mindenkit bátorítunk, hogy vegyen részt a közösségi tevékenységekben, amíg ez nem vezet összeférhetetlenséghez.

További útmutatást a következő helyen találász:
[Sustainability Portal](#)

A részvényesekkel való kapcsolat

Folyamatos kapcsolatban állunk ügyfeleinkkel, hogy megérthessük a piacuk mibenlétét és igényeiket. Átlátható és elfogulatlan párbeszédet folytatunk a legfontosabb pénzügyi, közösségi és környezetvédelmi részvényeseinkkel, s az ezen párbeszédéből származó tudásunkat használjuk fel a piacvezető fenntarthatósági megoldások fejlesztésére.

További útmutatást a következő helyen találász:
[Sustainability Portal](#)

Üzleti kapcsolatok

Olyan üzleti partnerekkel szeretnénk kapcsolatokat fenntartani, akik etikai, közösségi és környezetvédelmi elvrendszere összhangban van a miénkkel. Ezeket a szabványokat alkalmazzuk, amikor döntést kell hoznunk arra vonatkozóan, hogy kezdjük-e el, illetve folytassuk-e az együttműködést az adott üzleti partnerrel, vagy sem. Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy megerősítsék az üzleti partnerekre vonatkozó magatartási Kódexnek való megfelelést.

További útmutatást a következő helyen találász:
[Business Partner Code of Conduct Portal](#)

„Mindannyiunknak megvan a maga szerepe”

Marieke, Global Aesthetic Center



Q

Csapatom egyik tagja kérelmet nyújtott be, hogy túlórázhasson, ugyanis több pénzre van szüksége. Ezen a héten igen jelentős túlórát halmozott fel. Megadhatom neki az engedélyt?

A

A túlórázás megengedett, amennyiben nem ütközik a helyi jogszabályokba és a vezetés utasításaiba, és ha nem összeférhetetlen a biztonsági rendelkezésekkel.

Q

Jelenleg alkalmazottat keresek a csapatomba. Az egyik jelentkező az ismerősöm. Mit kéne tennem?

A

Kizárólag abban az esetben alkalmazza, ha tisztességes és átlátható toborzási eljárásra és döntéshozatalra került sor, melyet a vezetés jóváhagyott, és melyet nem befolyásolt személyes érdekek.

Q

Ki kell jelölnöm egy forgalmazót, de az nem jelezte vissza, hogy betartja a Kódexben foglaltakat. Mit tegyek?

A

A forgalmazónak nem kell aláírnia a Kódexet, viszont írásban kell nyilatkoznia arról, hogy olyan elvek szerint cselekszik, amelyek egyenértékűek a mieinkkel. Ha a forgalmazó elvei nagymértékben eltérnek a mieinktől, lépjen kapcsolatba a jogi osztállyal.

A lényeg a helyes magatartás

Kódexünk egy sor igen magas szintű viselkedési normát ír elő, amelyeket minden esetben be kell tartanunk. Mindenkinnek, aki az AkzoNobelnek dolgozik, be kell tartania a Kódexet és a vele összefüggő irányelveket. Az éves teljesítményértékelési folyamat részeként elvárják tőlünk, hogy visszajelezzük, megértettük és betartjuk a Kódexben foglaltakat. Ha a Kódexben foglalt bármely pont törvénybe ütközik, akkor a törvény az irányadó. Ha kétségeid vannak, fordulj a felettesedhez, illetve lépj kapcsolatba a jogi osztállyal.

Alapos megfontolás

Néha olyan helyzetbe kerülünk, ahol nincs egyértelmű válasz. Ha nem vagyunk benne biztosak, hogy miként kell cselekednünk, álljunk meg, és tegyük fel saját magunknak a kérdést:

- ✓ Értem-e a kockázatot és a vele kapcsolatos következményeket?
- ✓ Nem ütközik-e jogszabályba?
- ✓ Összeegyeztethető-e a Kódexben foglaltakkal?
- ✓ Tisztességes és becsületes-e?
- ✓ Jó hatással lesz rám és a vállalat hírnevére?
- ✓ Nem lesz ellenemre, ha megjelenik a híradóban?

Ha bármely fenti kérdésre a válasz „nem”, akkor nem szabad megtennünk. Ha nem vagyunk benne biztosak, forduljunk tanácsért a felettesünkhöz, a jogi vagy a humánerőforrás osztályhoz, illetve a megfelelőségi vezetőhöz.

Aggályok felvetése

Ha úgy hisszük, hogy a Kódexet valaki megszegte, illetve annak megszegésére készül, lépnünk kell. A következőket tudjuk tenni:

- ✓ Beszélhetünk az adott személlyel
- ✓ Beszélhetünk a felettesünkkel, a humánerőforrás osztály egyik alkalmazottjával illetve a megfelelőségi vezetővel
- ✓ SpeakUp! (Hallasd a hangod!)

Ha a Kódex megszegése jelentős következményekkel járhat a vállalat vagy egy bizonyos személy számára, ezt azonnal be kell jelenteni a vezetőségnek, illetve a jogi osztálynak.

SpeakUp!

Egy ilyen megszegést, illetve az erre vonatkozó aggályokat háromféleképpen lehet jelteni a SpeakUp! eljárásrendszer révén:

A segélyvonal tárcsázásával

Egy operátor meghallgatja az aggodalmakat, és megválaszolja a kérdéseidet. A segélyvonal angol nyelvű, de szükség esetén egy tolmács is csatlakozhat. Az országos specifikus segélyvonalszámok elérhetőek a SpeakUp! portál honlapján. A segélyvonal ingyenes, és a hét minden napjának 24 órájában elérhető

A honlapon keresztül

Feltölthetsz egy jelentést a SpeakUp! portálra a OneWeb rendszeren keresztül

E-mail küldésével

A jelentést el lehet küldeni a speakup@akzonobel.com e-mail címre, illetve a megfelelőségi vezetőnek a következő címre: Pf.: 75730, 1070 AS Amsterdam, Hollandia

A SpeakUp! kézikönyv ismerteti, hogy mi történik, miután bejelentést tesznek. Minden jelentést bizalmasan kezelünk. A bejelentést névtelenül is meg lehet tenni, bár mi arra ösztönözzük az alkalmazottakat, hogy adják meg adataikat, ugyanis ez megkönnyíti a vizsgálat lebonyolítását. Ha még több információt szeretnél a SpeakUp! eljárásról, látogasd meg a SpeakUp! portált.

Az AkzoNobel támogatja a nyílt párbeszédet, és minden egyes jelentést komolyan vesz. A Kódex megsértésének bejelentése semmilyen negatív következménnyel nem jár, még abban az esetben sem, ha a jelentés nem megalapozott. Mindannyian kötelesek vagyunk helyesen cselekedni.

Melyek a **yelünk szemben** **támasztott eljárások?**

Kövessük a jogszabályokat és a Kódexet

Álljunk ki az elveinkért, és nyújtsunk
útmutatást másoknak

Jelentsünk minden megszegést

Ez a mi
Magatartási
Kódexünk

Biztonság



Mi törődünk kollégáink s azonszemélyek biztonságával, akikkel kapcsolatban állunk, és arra összpontosítunk, hogy biztosítsuk az emberek, a folyamatok és a termékeink biztonságát.

- Követjük a biztonsági előírásokat és eljárásokat
- Követjük az Életmentő Szabályokat (Life-Saving Rules)
- Ha a magatartás vagy a körülmények nem biztonságosak, megszakítjuk a munkát
- Biztonságos módon gyártjuk és forgalmazzuk termékeinket
- Minden egyes, a biztonsággal kapcsolatos aggályunkat azonnal jelentjük

Integritás



Számunkra fontos, hogy üzemvitelünk tisztességes és becsületes módon legyen lebonyolítva.

- Versenybe szállni csak tisztességes és becsületes módon vagyunk hajlandók
- Gondosan betartjuk a kereskedelmi korlátozásokat
- A személyes és bizalmas információknak védelmet biztosítunk
- Elválasztjuk egymástól a személyes és üzleti érdekeket
- Törődünk vállalatunk tulajdonával, s azt megfelelő módon használjuk
- A nyilvántartásvezetést a vállalati irányelveknek megfelelően végezzük
- Azonnal jelentjük a csalást és a gyanús tevékenységet
- Szakszerű módon kommunikálunk

Fenntarthatóság



Törődünk a környezetünkkel, kollégáinkkal, üzleti partnereinkkel és a közösségekkel, ahol működünk.

- Elismerjük az emberi jogokat, és az emberekkel méltósággal és tisztelettel bántunk
- A dolgozókat igazságosan alkalmazzuk és igazgatjuk
- Csökkentjük az üzletünk környezetre való hatását
- Törődünk a működésünkkel érintettek aggodalmaival
- Törődünk azokkal a közösségekkel, ahol jelen vagyunk
- Az értékrendünket osztó üzleti partnerekkel működünk együtt



www.akzonobel.com

Az AkzoNobel piacvezető, globális szinten működő festék- és bevonatgyártó cég, és a speciális kemikáliák piacán is igen jelentős helyet foglal el. Az évszázados szakértelmünknek köszönhetően a világon mindenütt innovatív termékekkel és fenntartható technológiákkal látjuk el az iparágakat és ügyfeleinket, melyeket folyamatosan fejlesztünk, hogy ezek megfeleljenek a dinamikusán változó piaci követelményeknek. Cégünk székhelye a hollandiai Amszterdamban található, 46 000 alkalmazottat foglalkoztatunk a világ több mint 80 országában, s termékcsaládunk oly ismert márkákat tartalmaz, mint a Dulux, Sikkens, International, Interpon, illetve az Eka. A fenntarthatóság terén következetesen rangsorolt piacvezető cég vagyunk, és arra törekszünk, hogy életünk élhetőbbé, városaink emberibbé váljanak.

© 2015 Akzo Nobel N.V. Minden jog fenntartva.