

행동강령



CEO 메시지

AkzoNobel은 열정적으로 페인트를 만들고 판매하고 있으며 이 분야에서 최고가 되길 원합니다. 우리의 포부는 업계의 기준이 되는 것입니다.

리더가 된다는 것은 단지 최고의 제품을 생산한다는 것이 아니라 재정적으로도 탄탄한, 신뢰할 수 있는 사업 파트너가 된다는 것입니다. 우리는 우리의 고객 및 사업 파트너가 우리에게 무엇을 기대할 수 있는지를 알기를 바랍니다. 그렇기 때문에 AkzoNobel은 안전, 청렴 및 지속 가능성이라는 핵심 원칙에 따라 비즈니스를 수행합니다. 이러한 원칙들은 우리가 하는 모든 것의 중심입니다.

행동 강령은 우리의 핵심 원칙을 반영하며 이를 실천하도록 합니다. 이는 회사 내의 기대와 책임을 제시하며 우리와 함께 사업을 하는 이들에게도 적용됩니다.

우리는 매일 딜레마에 직면하며 선택을 합니다. 우리의 행동 강령은 올바른 결정을 내릴 수 있도록 우리에게 확신을 줍니다. 즉, 우리의 높은 기준을 충족시키지 못하면 비즈니스 기회가 날아가 버릴 수도 있습니다. AkzoNobel은 대충 하지 않습니다. 우리는 안전하고 정직하며 지속 가능한 방법으로 사업을 합니다. 그것이 우리의 모습이고 우리가 지향하는 바입니다.

좋은 일을 하려면 용기와 결단이 필요하며, 우리의 행동 강령은 우리가 올바른 선택을 하는데 도움이 될 것입니다. 이 행동 강령은 AkzoNobel을 위해 일하고 AkzoNobel과 함께 일하는 조건이며 또, 우리에게 자부심을 심어주는 것이기에 우리 모두는 이에 따라 행동해야 합니다.

Thierry

Thierry Vanlancker
CEO

우리의 행동강령

행동강령은 우리의 근본정신을 보여 줍니다.

이것은 우리의 핵심 원칙과 실천에 대한 설명을 제공합니다.

또한 우리가 무엇을 하고 무엇을 하지 않을 것인지를 밝혀 줍니다.

우리의 핵심 원칙은 다음과 같습니다

안전



청렴성



지속 가능성



행동강령이 중요한 이유

하나의 기준

행동강령은 올바른 결정을 내리는 데 도움을 주고, 무엇을 해야 하는지 보여 줍니다.

믿을 수 있는 파트너

행동강령은 고객, 사업 파트너, 관계 당국이 우리가 올바른 일을 하고 있다는 사실을 확신할 수 있게 해 줍니다.

시장에서의 평판

행동강령은 우리가 사업을 영위하는 시장과 지역 사회에서 좋은 평판을 유지할 수 있도록 해 줍니다.

행동강령이란 무엇입니까?

행동강령은 우리가 일상적으로 핵심 원칙을 실천하는 방법을 정의합니다. 이것은 AkzoNobel의 직원이든 협력업체이든 상관없이 반드시 지켜야 하는 의무와 행동입니다. 이러한 수칙은 우리 모두가 공유하며 자랑스럽게 여길 수 있는 기준이자, 규칙과 질차(지침 체계)의 구성 요소이기도 합니다. 이러한 것들을 사용함으로써 행동강령이 자신에게 어떻게 적용되는지를 자세히 알아볼 수 있습니다.

행동강령은 누구에게 적용됩니까?

AkzoNobel의 직원이든 협력업체이든, AkzoNobel을 위해 일하는 모든 사람은 행동강령에 따라야 합니다. 또한 이와 동일한 원칙을 바탕으로 하여 공급자, 배급자, 대행업자를 포함한 사업 파트너의 책임에 대해 다루는 사업 파트너 행동강령도 있습니다.

우리가 무엇을 해야 합니까?

우리 모두는 행동강령 및 그와 관련된 지침을 비롯하여 어떻게 행동해야 하는지를 이해해야 합니다. 특정 역할 수행에 있어서 행동강령의 일부를 적용하기가 쉽다고 느껴지더라도, 확실하게 이해할 수 없는 부분이 있다면 문의해야 합니다. 어떤 문제에 대해 명확한 답변을 찾을 수 없다면 현명한 판단을 내리도록 하고 필요한 경우 매니저와 상의합니다. 본인이 매니저인 경우에는 다른 사람들에게 모범이 되어야 합니다. 팀원들이 어떻게 원칙을 실천하고 자신의 행동에 대해 책임을 져야 하는지를 이해할 수 있게 도와야 합니다.

행동강령이 지켜지지 않으면 어떻게 됩니까?

행동강령을 따르지 않으면 징계 조치가 내려질 수 있으며, 여기에는 해고도 포함됩니다. 행동강령 위반을 알게 된다면 최대한 빠른 시일 내에 관련자나 매니저에게, 또는 SpeakUp!으로 문제를 알려야 합니다. 행동강령의 마지막 부분에 더 자세한 안내 사항이 나옵니다.

하나로 모으기

핵심 원칙

AkzoNobel의 근본정신

- 안전
- 청렴성
- 지속 가능성

가치

목표 달성을 위한 행동 방식

- 고객 중심
- 약속 이행
- 우수성을 향한 열정
- 다 함께 성공을 달성

자세한 내용을 어디서 볼 수 있습니까?

지침 포털은 행동 규범과 더불어 지침 체계를 구성하는 모든 지침, 규칙, 설명, 안내, 절차를 찾아볼 수 있는 원스톱 인트라넷입니다. 이러한 요소들은 대부분 의무 사항이며, 회사의 통제성, 균일성, 우수성을 전반적으로 촉진시켜 줍니다.

행동강령

행동강령은 모든 직원 및 사업 파트너가 따라야 하는 기준과 책임에 대해 규정하고 있습니다.

지침 체계

AkzoNobel을 위해 일하는 동안 따라야 하는 지침, 규칙, 설명, 안내, 절차를 자세히 알려 줍니다.

안전

우리는 함께 일하는 모든 사람의
안전을 보장하며 사람, 제품,
공정의 안전에 집중합니다.



- 안전 규칙과 절차에 따릅니다
- 생명 보호 규칙을 지킵니다 (Life-Saving Rules)
- 행동이나 조건이 안전하지 못할 경우에는 일을 중단합니다
- 제품을 안전하게 생산하고 공급합니다
- 안전 관련 우려가 있으면 즉시 보고합니다



우리의 목표는 부상을 입거나
중대한 사건이 발생하는 일이
전혀 없도록 하는 것입니다.
이를 위해 사람, 제품, 공정의
안전과 관련하여 선구적이고
일관성 있는 기준을 적용합니다.
어떤 상황이라 해도 안전
관련 규정을 준수하고 회사의
안전 성과를 개선하기 위한
노력에 동참해야 합니다.

사람의 안전

우리 모두에게는 보건과 안전에 대한 책임이 있습니다. 몸을 다치는 사고가 일어나지 않도록 장비, 절차, 교육을 통해 작업을 안전하게 수행합니다. 일터에 있거나 고객을 방문하거나 출장 중일 때, 언제나 안전 규정과 절차를 준수하도록 합니다. 상해 사고 및 안전 사고를 보고함으로써 안전 성과를 지속적으로 개선합니다.

참고 자료:
Directives Portal
Health, Safety & Environment

제품의 안전

제품의 안전에는 규제 준수, 위험 요인에 대한 노출 방지, 유해 물질의 관리가 포함되어 있습니다. 우리는 전문 지식을 적용하여 제품의 수명 주기 전체에 걸쳐 보건, 안전, 환경 측면을 책임감 있게 관리합니다. 제품에 올바른 라벨을 표기하고 제품 취급 관련 요구 조건을 잘 알리며, 이와 관련된 법적 기준을 뛰어넘어 충족시키는 경우도 많습니다.

참고 자료:
Directives Portal
Health, Safety & Environment

공정의 안전

공정 안전 관리는 업무에서 발생할 수 있는 상해, 폐기물 또는 유해 요인의 공정 위험도를 평가 및 관리하고 알리기 위한 체계적인 방식입니다. 여기에는 연구, 제조, 운송 활동과 관련된 위험 요인이 포함됩니다. 작업을 할 때에는 안전한 방식으로 진행해야 합니다. 우리는 현지의 공정 안전 절차를 준수하고, 위험을 파악하고 보고함으로써 위험을 통제하고 안전 성과를 지속적으로 개선합니다.

참고 자료:

[Directives Portal](#)

Health, Safety & Environment

생명 보호 규칙 (Life-Saving Rules)

안전상의 위험이 더 높은 작업을 수행할 때 우리를 보호하기 위한 8 가지 생명 보호 규칙이 있습니다.

- 작업에 필요한 작업 허가를 받습니다
- 높은 곳에서 일할 때는 추락 방지 장치를 사용합니다
- 밀폐 공간에 출입하기 전에 허가를 받습니다
- 움직이는 기계에 보호 장치가 되어 있는지 확인합니다
- 작업을 시작하기 전에 장비가 분리되어 있는지 확인합니다
- 안전 장치를 해제하기 전에 승인을 받습니다
- 동력식 차량에 탑승할 때는 안전띠를 착용합니다
- 직장에서 알코올이나 약물을 사용하지 않습니다

이러한 생명 보호 규칙에 따라 조건이나 행동이 불안전할 시에는 항상 작업을 중지한다는 특별 원칙(Golden Principle)을 적용합니다.

생명 보호 규칙은 우리 모두에게 적용됩니다. 생명 보호 규칙의 위반과 관련해서는 타협이 있을 수 없습니다.

참고 자료:

[Directives Portal](#)

[Life-Saving Rules](#)

"저는 우리의
근본 정신을 잘
알고 있습니다"

Gazi, Research and Development



Q 안전 교육을 받지 않은 상태로 새 기계를 사용하려고 합니다. 관리자의 말에 따르면 아직 운영 절차서가 작성되지 않았으나 그대로 작업을 진행해야 한다고 합니다. 그대로 작업을 진행하고 기계를 사용해야 하나요?

A 아닙니다. 먼저 절차에 대한 교육을 받아야 합니다.

Q 기계가 아직 작동 중인 상태에서 동료가 안전 덮개를 제거하려 합니다. 그 직원은 벨트를 풀어야 하기 때문이라고 말하고 있습니다. 괜찮습니까?

A 아닙니다. 기계가 작동 중일 때는 안전 덮개를 제거할 수 없습니다. 특별 원칙(Golden Principle)을 적용하여 즉시 기계의 작동을 멈추도록 합니다.

Q 공장을 방문했을 때, 필요한 안전 멜빵을 착용하지 않은 채로 높은 곳에서 일하고 있는 협력업체 직원을 보았습니다. 무엇을 해야 하나요?

A 현장 감독관이 있다면 얘기합니다. 없다면 협력업체 직원에게 안전하게 내려오라고 지시하고, 높은 곳에서 작업할 때는 추락 방지 장비를 사용해야 한다고 규정한 안전 규칙과 요건에 대해 설명합니다. 그리고 해당 위반 사항을 현지 경영진에게 알립니다.

청렴성

청렴성

우리는 공정하고 정직하게 사업을 수행합니다.

- 공정하고 정직하게 업무를 수행합니다
- 무역 제한을 주의해서 따릅니다
- 개인 정보와 기밀 정보를 보호합니다
- 업무와 개인 문제를 명확히 구분합니다
- 회사의 재산을 잘 관리하고 적절하게 사용합니다
- 회사 방침에 따라 기록물을 보관합니다
- 사기 행위를 경계하고, 의심스러운 행동을 보고합니다
- 전문적인 방식으로 의사소통합니다



우리의 개별 행동과 집단 행동에 따라 우리가 접하는 모든 사람들의 의견이 형성됩니다. 따라서 우리는 언제나 공정하고 정직하게 행동해야 하고, 어디에서 활동하든지 모든 법률과 규정을 준수해야 합니다. 우리 모두는 회사의 청렴성과 평판을 보호하기 위해 노력합니다.

정직한 업무 수행

우리는 가장 윤리적이고 합법적인 기준을 적용하여 공정하고 청렴하게 업무를 수행합니다. 뇌물을 주거나, 제안하거나, 허용하지 않으며 다른 어떤 형태의 비윤리적인 사업 관행도 수행하지 않습니다. 또한 우리는 급행료를 지불하지 않습니다.

우리는 제품의 우수함을 바탕으로 경쟁해야 한다고 믿습니다. 우리 개개인이나 사업 파트너를 대할 때 객관적으로 의사 결정을 내리고, 선물이나 접대의 영향을 받지 않을 책임이 있습니다. 주거나 받는 모든 선물과 접대는 금전적으로 크지 않고 사업 관계에 있어서 적절한 것이어야 합니다. 우리의 행동이 승인된 것인지 반드시 확인하도록 합니다.

참고 자료:
Directives Portal
Anti-Bribery, Gifts & Entertainment

공정한 경쟁

우리는 자유롭고 공정한 경쟁을 지지합니다. 우리의 목표는 고객의 요구를 경쟁사와 비교하여 더 빠르게, 더 좋게, 더 차별적으로 충족시키는 것입니다. 따라서 우리는 치열하게 경쟁하지만, 경쟁법의 체계를 벗어나지 않으며 공정성을 지킵니다.

우리는 경쟁법과 자체 규정을 엄격히 준수하는 방침을 유지합니다. 가격 담합이나 시장 할당량 또는 지배적 위치의 악용과 같이 경쟁에 악영향을 미치는 계약과 관행은 수행하지 않습니다. 공정하고 균형 잡힌 방법으로 제품을 홍보하고, 사내 마케팅 검토 절차를 통해 승인 받은 정보를 제공합니다.

참고 자료:
Directives Portal
Competition Law Compliance

무역 통제

우리는 무역 제한이 존재하는 세계에서 국제적인 사업을 수행합니다. 일부 국가는 특정 사업 거래와 물품의 국경 통과를 제한하는 무역 통제를 시행합니다. 우리는 사업에 적용되는 모든 무역 통제를 준수하며, 사업에 대한 정확하고 진실된 정보를 고객과 관계 당국에 제공합니다.

참고 자료:
Directives Portal
Export Control

기밀 정보

우리는 회사의 지적 재산과 기밀 정보를 보호해야 합니다. 여기에는 사업 전략, 기술적 노하우, 재무 정보, 고객 목록, 암호가 포함됩니다. 우리의 자산 가치가 훼손되거나 사업 운영 및 평판이 손상되는 일을 피하기 위해, 기밀 정보가 허가 없이 유출되는 일이 없도록 보호합니다.

또한 우리는 타사의 지적 재산을 존중합니다. 우리에게 제공된 기밀 정보를 보호하며, 허가를 받은 경우에만 정보를 사용합니다.

참고 자료:
Directives Portal
Intellectual Property

개인 정보

우리는 직원, 고객, 비즈니스 파트너의 개인 정보를 보호합니다. 개인 정보 보호 관련 법률과 자체 규정을 준수하며 개인 정보를 매우 주의해서 취급합니다. 이러한 규정을 준수함으로써 합법적인 사업 목적을 위해 개인 정보를 보관하고, 개인 정보를 언제 어떻게 수집, 사용, 공유해야 하는지를 명확하게 인식합니다.

참고 자료:
Directives Portal
Protection of Personal Data

이해 관계의 충돌 방지

우리는 회사에 가장 이익이 되는 의사 결정을 내릴 책임이 있으며, 업무상의 의사 결정이 개인 사정의 영향을 받지 않아야 한다는 것을 이해하고 있습니다. 이해 관계의 충돌이 발생하려 하거나 발생할 가능성이 있는 경우에는 직속 매니저와 상의하도록 합니다.

우리는 개인의 자격으로 정치적, 민주적 과정에 참여할 수 있습니다. 그러나 회사로서는 정치적인 정당이나 캠페인에 대하여 금전 또는 기타 지원을 제공하지 않습니다.

참고 자료:
Directives Portal
[Avoiding Conflicts of Interest](#)

주식 거래

내부 정보를 알고 있는 경우, 본인이 직접, 또는 다른 사람을 통해 회사의 주식이나 증권을 거래하는 일이 없어야 합니다. 내부 정보란, 회사 외부에 알려질 경우 주식이나 증권의 가격이나 가치에 상당한 영향을 미칠 수 있는 정보를 말합니다.

또한 법과 회사의 주식 거래 강령에 따라 허용되는 경우를 제외하고는 그러한 내부 정보를 이용하여 다른 회사의 주식이나 증권을 거래하지 않으며, 이익을 얻을 수 있는 다른 사람에게 그러한 정보를 제공하지도 않습니다. 내부 정보가 없더라도, 직책 또는 회사와의 관계에 따라, 회사의 주식이나 증권을 거래할 수 없을 수도 있습니다.

참고 자료:
Directives Portal
Insider Information

회사 자원

회사의 재산, 자원, 정보 시스템을 보호하고 항상 안전하게 유지하는 것이 중요합니다. 우리는 이러한 자산을 적절하고 책임 있게 사용하며 손실, 파손, 오용을 방지합니다. 회사의 자산과 자원을 의도된 목적에 맞도록 주의해서 사용합니다.

참고 자료:
Directives Portal
[Company Resources](#)

기록물 보관

우리는 사업 활동과 관련하여 기록물을 정확하고 완전한 최신 상태로 보관할 의무가 있습니다. 회사의 사업적 이해 관계를 보호하기 위해서는 효율적이고 정확한 기록물 관리가 중요합니다. 문서를 만들 때 사내 규정과 지침을 따르며, 관련된 문서 보유 방침에 따라 기록물을 안전하게 유지하거나 폐기합니다.

참고 자료:
Directives Portal
[Record Keeping](#)

사기 예방

사기 예방을 위해 마련된 종합적인 사업 관리 제도가 있습니다. 우리는 모든 사내 승인 과정과 회계 및 재무 보고 원칙을 준수하여 모든 거래 내역을 올바르게 기록하고, 적합한 방식으로 검토가 이루어지도록 합니다.

회사의 자원이 범죄를 숨기기 위한 목적으로 사용되는 경우가 생기지 않도록 자금세탁방지법을 준수합니다. 사기의 위협에 대해 경계하며, 의심스러운 거래나 활동을 즉시 보고합니다.

참고 자료:
Directives Portal
[Fraud](#)

올바른 의사소통

우리는 개방적으로 사실에 입각하여 시기 적절하게 의사소통합니다. 이와 관련하여 모든 법적 의무와 업무상의 의무를 준수합니다. 법률을 준수하고 회사의 이해 관계를 보호하기 위해, 언론 매체에서 오는 문의를 회사를 대변하는 담당자에게 전달합니다.

의사소통의 방법과 상관없이, 사업을 위한 의사소통을 주의해서 고려하며 그러한 의사소통이 높은 기준을 충족시키도록 만듭니다. 소셜 미디어를 사용할 때에는 자유 재량과 일반 상식을 적용하며 항상 회사의 지침을 따릅니다.

참고 자료:
Directives Portal
Global Communications

"저는 책임감이 있습니다"

Ashley, Customer Marketing



Q 자주 함께 일하는 한 컨설턴트가 스포츠 경기 티켓이 있다며 함께 가자고 제안했습니다. 수락해도 됩니까?

A 관련 비용이 그다지 높지 않고 사업 결정에 영향을 미칠 의도가 없으며 직속 매니저가 승인하는 경우에만 수락할 수 있습니다.

Q 한 친구가 자기 회사의 서비스를 이용하라고 제안합니다. 그 서비스를 이용할 수 있습니까?

A 경영진이 승인한 공정하고 투명한 조달 과정을 거치고, 의사 결정이 개인적인 이해 관계의 영향을 받지 않는 경우에만 가능합니다.

Q 국경 검문소에 있습니다. 세관원이 현금을 조금 주면 빠르게 통과시키겠다고 제안합니다. 괜찮습니까?

A 아닙니다. 그것은 금행료에 해당됩니다. 영수증이 발급되는 공식적인 금행 서비스가 아니라면 허용되지 않습니다.

지속 가능성

우리는 환경, 동료, 사업 파트너, 사업을 영위하는 지역 사회에 관심을 가집니다.

- 인권을 인정하고, 사람을 대할 때 존엄성과 존경심을 갖습니다
- 직원을 공정하게 채용하고 관리합니다
- 사업 활동이 환경에 미치는 영향을 줄입니다
- 사업 운영의 영향을 받는 사람들에게 발생하는 문제를 다룹니다
- 사업을 영위하는 지역 사회에서 기부 활동을 펼칩니다
- 우리의 원칙을 공유하는 사업 파트너와 함께 일합니다

미래 세대를 위해 건강한 지구를 물려주려면 우리가 하는 모든 일에서 더 많은 지속 가능성을 실현해야 합니다. 다시 말해서, 고객 및 공급자와 협력하여 더 적은 자원으로 더 많은 것을 할 수 있는 선도적인 해결 방안을 개발해야 합니다. 또한 우리 자신과 동료들이 지속적으로 발전해야 합니다. 좋은 일터를 만들어 내고, 회사의 지속 가능한 성공에 기여하기 위해 각자의 역할을 수행하도록 합니다.

인권

우리는 '세계 인권 선언'과 '기업과 인권에 대한 UN 이행 지침'에 따라 모든 사람들의 인권을 인정합니다. 우리는 인권 침해를 방지하고 우리의 사업 활동과 제품 및 사업 파트너가 우리를 위해 수행하는 활동에서 발생하는 인권 관련 충돌 문제를 해결할 책임이 있습니다. 사업 파트너가 우리와 동등한 원칙을 적용하도록 하고, 필요하다면 그 이행 과정을 적극적으로 지원합니다.

인권 관련 충돌이 발생할 가능성이 있거나 행동강령의 위반이 있을 경우, 우리는 동료나 사업 파트너를 비롯하여 우리의 활동이나 제품의 영향을 받는 사람들이 불만을 제기하는 것을 장려합니다. 그리고 이러한 불만을 공정하고 확실한 법률에 따라 해결합니다.

좋은 고용주이자 사업 파트너, 사업을 영위하는 지역 사회의 좋은 구성원으로 남기 위해서 지속적인 개선을 실시하는 데 전념합니다.

참고 자료:
Sustainability Portal

고용 관계

우리는 기회를 균등하게 제공함으로써 해당 직무에 가장 적합한 사람을 채용하며, 직원들이 개인적으로나 직업적으로 자기개발을 하도록 장려합니다. 동료들이 성장하고 발전할 수 있는 올바른 여건을 제공하고, 각자 지속적인 자기 개발을 이루도록 노력합니다.

우리는 '직장의 기본 원칙 및 권리에 대한 국제 노동 기구(ILO) 선언'의 원칙을 적용합니다. 사람들의 의사에 반하여 채용하거나 그들의 권리를 빼앗지 않습니다. 관련 ILO 협정을 비롯하여 사업을 영위하는 국가의 법률이 명시하는 법적 최소 연령 요건을 준수하며, 16세 미만 아동은 채용하지 않습니다.

사람들을 존중하고 존엄성을 갖고 대우하며 다양성을 지지합니다. 문화, 국적, 인종, 종교, 성별, 장애, 결혼, 성적 취향, 연령을 이유로 확대하거나 차별하지 않습니다.

업무 시간과 보수는 법률에 따라 공정하고 합당하게 결정됩니다. 의견과 집회의 자유에 대한 개인 권리를 존중하며, 단체 교섭권 및 공동결정권을 인정합니다.

참고 자료:
Sustainability Portal

환경 및 지역 사회

우리는 사업을 영위하는 모든 국가에서 법률과 규정을 준수합니다. 사업 활동에서 배기가스 배출량을 줄이고 에너지 소비량을 낮추며 폐기물 발생량을 줄임으로써 환경에 미치는 영향을 줄이는 데 전념합니다. 친환경 기술을 개발하고, 친환경적으로 더 적은 자원을 사용하여 더 많은 일을 하기 위해 사업 파트너와 긴밀히 협력합니다.

우리는 사업을 영위하는 지역 및 사회에 대한 기여에 있어서 우리의 역할과 책임을 잘 이해하고 있습니다. 가능하면 언제나 우리 주변의 세상에 긍정적인 변화를 가져올 수 있도록 합니다. 사람과 조직에게 AkzoNobel 브랜드를 인지시키고, 우리의 제품을 적절한 곳에 사용하여 가치 있고 지속 가능한 프로젝트와 캠페인을 지원합니다. 이해 관계의 충들을 일으키지 않는 선에서 지역 사회 활동에 관여하는 것을 장려합니다.

참고 자료:
Sustainability Portal

이해 당사자와의 관계

우리는 고객의 목소리에 귀를 기울임으로써 고객의 시장과 요구 사항을 이해합니다. 주요 재무, 사회, 환경 관련 이해 당사자들과 투명하고 공정한 대화를 나누고, 이러한 대화에서 얻는 지식을 활용하여 선도적이고 지속 가능한 해결책을 개발합니다.

참고 자료:
Sustainability Portal

사업 관계

우리는 사업 관계를 맺는 파트너의 윤리적, 사회적, 환경적 기준이 우리의 기준과 일치하기를 바랍니다. 우리가 사업 파트너와 새로운 관계를 맺거나 기존 관계를 유지하겠다는 결정을 내릴 때 이러한 기준이 사용됩니다. 우리는 사업 파트너가 자체적으로 마련한 행동강령에 따라 사업을 수행하는지 확인합니다.

참고 자료:
Business Partner Code of Conduct Portal

지속 가능성

"우리 모두에게는
각자의 역할이
있습니다"

Marieke, Global Aesthetic Center



Q 팀원들 중 한 명이 의료비 지출을 위한 돈을 더 벌기 위해 추가 근무하겠다고 신청했습니다. 그는 이번 주에 벌써 상당한 양의 초과 근무를 했습니다. 그 요구를 들어줄 수 있습니까?

A 초과 근무는 현지 법률과 경영진의 지시 사항에 위배되지 않는 선에서 환경이 안전하다면 허용됩니다.

Q 팀원을 모집하고 있는데, 아는 사람이 후보자 중 한 명입니다. 어떻게 해야 합니까?

A 경영진의 승인을 받고 개인적인 이해 관계의 영향을 받지 않는, 공정하고 투명한 채용 과정 및 결정을 거친 경우에만 채용이 허용됩니다.

Q 유통업자를 지정하려고 하는데 그들이 우리의 행동강령을 따르는지를 확인할 수 없습니다. 무엇을 해야 합니까?

A 그 유통업자가 우리의 행동강령에 서명할 필요는 없으나, 우리의 행동강령에 상응하는 원칙을 따른다는 사실을 서면으로 확인해야 합니다. 해당 유통업자 측의 원칙이 우리와 상당히 다를 경우에는 법무 부서에 문의해야 합니다.

이것은 올바른 일을 하고자 하는 것입니다

우리의 행동강령은 모든 경우에 있어서 우리에게 기대되는 높은 수준의 행동 기준을 규정하고 있습니다. AkzoNobel에서 일하는 모든 사람은 행동강령과 관련 지침을 준수해야 합니다. 행동강령에 대한 이해와 준수를 확인하는 과정은 연례 업무 평가 과정의 일부이기도 합니다. . 행동강령의 조항 중 법률과 상충되는 내용이 있을 경우에는 법률이 더 우선합니다. 확신이 서지 않을 경우, 매니저 또는 법무 부서에 연락해야 합니다.

심사숙고

우리는 때때로 분명한 해답이 없는 상황에 직면합니다. 무엇을 해야 할지 불확실하다면, 진행을 멈추고 스스로에게 다음과 같이 물어봅니다.

- ✓ 위험 사항 및 이것이 초래할 수 있는 결과를 이해하고 있는가?
- ✓ 이것은 합법적인가?
- ✓ 우리의 행동강령에 맞는가?
- ✓ 공정하고 정직한 일인가?
- ✓ 이 일이 나 자신과 회사를 잘 반영하는가?
- ✓ 이 일이 뉴스에 나오더라도 괜찮겠는가?

이러한 질문 중 하나라도 그 답변이 "아니오"라면 하지 말아야 합니다. 확신할 수 없다면 매니저, 법무 부서, 인사 부서 또는 준법감시인에게 문의해야 합니다.

문제 제기

행동강령 위반이 발생 중이거나 곧 발생할 것으로 생각된다면 조치를 취해야 합니다. 다음과 같이 조치할 수 있습니다.

- ✓ 관련 당사자와 이야기합니다.
- ✓ 매니저, 인사 담당자 또는 준법감시인과 이야기합니다.
- ✓ SpeakUp!

위반 사항이 회사 또는 개인에게 심각한 결과를 초래할 수 있는 경우, 경영진이나 법무 부서에 즉시 보고해야 합니다.

SpeakUp!

위반 또는 우려되는 사항이 있다면, 다음의 세 가지 방법으로 SpeakUp!을 통해 보고할 수 있습니다.

- 헬프라인 전화** 상담원이 문제에 대해 듣고 질문합니다. 헬프라인은 영어로 운영되지만, 필요한 경우 통역사가 참여할 수 있습니다. 국가별 헬프라인 번호가 SpeakUp! 포털 페이지에 나와 있습니다. 헬프라인은 연중 무휴, 수신자 부담으로 운영됩니다.
- 웹사이트 이용** SpeakUp! 포털을 통해 보고서를 제출할 수 있습니다.
- 이메일** 보고서를 speakup@akzonobel.com 또는 AkzoNobel Director Compliance, PO Box 75730, 1070 AS Amsterdam, The Netherlands 주소로 보낼 수 있습니다.

SpeakUp! 설명서에는 보고서가 접수된 뒤 어떻게 처리되는지에 대한 설명이 나와 있습니다. 보고서는 기밀 사항으로 다뤄집니다. 원활한 조사를 위해서는 작성자의 신원을 공개하는 편이 좋지만, 원한다면 익명으로 보고서를 제출할 수 있습니다. SpeakUp!에 대한 자세한 내용을 보려면 SpeakUp! 포털을 참조하십시오.

AkzoNobel은 누구나 자유롭게 참여할 수 있는 대화를 장려하며, 모든 보고서를 진지하게 받아들입니다. 설령 근거 없는 내용의 보고서일지라도, 선의를 갖고 행동강령 위반을 보고함으로써 불이익을 당하는 일은 없습니다. 우리는 옳은 일을 할 책임이 있습니다.

우리가 무엇을 해야 할까요?

법률과 우리의 행동강령을 준수

우리의 원칙을 따르고 다른 사람들을 선도

위반 사항을 보고

우리의 행동강령

안전



우리는 함께 일하는 모든 사람의 안전을 보장하며 사람, 제품, 공정의 안전에 집중합니다.

- 안전 규칙과 절차에 따릅니다
- 생명 보호 규칙을 지킵니다 (Life-Saving Rules)
- 행동이나 조건이 안전하지 못할 경우에는 일을 중단합니다
- 제품을 안전하게 생산하고 공급합니다
- 안전 관련 우려가 있으면 즉시 보고합니다

청렴성



우리는 공정하고 정직하게 사업을 수행합니다.

- 공정하고 정직하게 업무를 수행합니다
- 무역 제한을 주의해서 따릅니다
- 개인 정보와 기밀 정보를 보호합니다
- 업무와 개인 문제를 명확히 구분합니다
- 회사의 재산을 잘 관리하고 적절하게 사용합니다
- 회사 방침에 따라 기록물을 보관합니다
- 사기 행위를 경계하고, 의심스러운 행동을 보고합니다
- 전문적인 방식으로 의사소통합니다

지속 가능성



우리는 환경, 동료, 사업 파트너, 사업을 영위하는 지역 사회에 관심을 가집니다.

- 인권을 인정하고, 사람을 대할 때 존엄성과 존경심을 갖습니다
- 직원을 공정하게 채용하고 관리합니다
- 사업 활동이 환경에 미치는 영향을 줄입니다
- 사업 운영의 영향을 받는 사람들에게 발생하는 문제를 다룹니다
- 사업을 영위하는 지역 사회에서 기부 활동을 펼칩니다
- 우리의 원칙을 공유하는 사업 파트너와 함께 일합니다



www.akzonobel.com

AkzoNobel은 앞서 나가는 글로벌 페인트 및 코팅 전문 기업으로 특수 화학 물질을 생산합니다. 수 세기에 걸친 전문 기술을 바탕으로 하여, 빠르게 변화하는 세상 속에서 점점 늘어나는 수요를 충족시킬 수 있도록 설계된 혁신적인 제품과 지속 가능한 기술을 전세계 산업체와 고객들에게 제공하고 있습니다. 네덜란드 암스테르담에 본사를 두고 있으며 약 80여 개 국가에서 46,000여 명이 일하고 있습니다. 주력 사업 분야에서는 Dulux, Sikkens, International, Interpon, Eka 같은 브랜드들이 많이 알려져 있습니다. 지속 가능성 분야를 선도하는 업체 중 하나로 꾸준히 인정을 받고 있으며, 더욱 풍요로운 삶과 더욱 인간미 있는 도시를 만드는 일에 전념하고 있습니다.

© 2015 Akzo Nobel N.V. 모든 권리 보유.