

Nuestro Código de Conducta



Un mensaje de nuestro Jefe Ejecutivo

En AkzoNobel, nos apasiona nuestro trabajo, fabricar y vender pintura, y queremos ser los mejores. Nuestro objetivo es convertirnos en un referente de la industria.

Ser los líderes no consiste solo en fabricar los mejores productos y obtener unos buenos resultados financieros, también consiste en ser un socio empresarial de confianza. Queremos que nuestros clientes y socios empresariales sepan lo que pueden esperar de nosotros. Este es el motivo por el que dirigimos nuestra empresa conforme a unos principios básicos de seguridad, integridad y sostenibilidad. Unos principios que se encuentran en el centro de todo lo que hacemos.

El Código de conducta refleja nuestros principios básicos y los lleva a la práctica. En este se plantean las expectativas y responsabilidades que esperamos de nuestra empresa y de todos aquellos con quienes hacemos negocios.

Diariamente nos enfrentamos a dilemas y tomamos decisiones. Nuestro Código de conducta nos brinda la confianza para tomar las decisiones correctas. A veces, esto significa alejarse de oportunidades para la empresa, si estas no cumplen nuestros altos estándares. En AkzoNobel, no tomamos atajos, hacemos negocio de un modo seguro, honesto y sostenible. Esto es lo que somos y lo que representamos.

Se necesita valor y determinación para hacer lo que es correcto y nuestro Código de conducta contribuye y nos ayuda a tomar las decisiones correctas. Todos debemos cumplirlo, algo imprescindible cuando se quiere trabajar en AkzoNobel y con nosotros, porque nos sentimos orgullosos de lo que hacemos.

Thierry

Thierry Vanlancker
CEO

Esto es nuestro Código de Conducta

Nuestro Código nos dice en lo que creemos.

Explica nuestros principios esenciales
y lo que significan en la práctica.

Define lo que haremos y lo que no haremos.

Estos son nuestros principios esenciales

Seguridad



Integridad



Sustentabilidad



Por qué nuestro Código de Conducta es importante

Es una norma única

Nos ayuda a tomar decisiones rectas y define en lo que creemos

Un socio digno de confianza

Demuestra a nuestros clientes, socios comerciales y las autoridades que pueden confiar en que actuemos rectamente

La reputación en nuestros mercados

Aumenta nuestra buena reputación en el mercado y en las comunidades en que actuamos como empresa y como empleador

¿Qué es el Código de Conducta?

El Código define la forma en que vivimos de acuerdo con nuestros principios esenciales todos los días. Ya sea que usted trabaje en la empresa AkzoNobel o para ella, éstas son las responsabilidades y conductas que esperamos de usted. Es una norma compartida de la que todos podemos enorgullecernos y un aspecto integral de nuestras reglas y procedimientos (Marco de Directivas). Debe usarlos para averiguar más acerca de cómo el Código se aplica a usted.

¿Para quién es el Código de Conducta?

Todos los que trabajan para AkzoNobel deben cumplir con el Código, ya sean empleados o contratistas. También tenemos un Código de Conducta de Socio Comercial basado en los mismos principios que define las responsabilidades de nuestros socios, incluyendo los proveedores, distribuidores y agentes.

¿Qué se espera de nosotros?

Cada uno de nosotros debe comprender el Código y sus directivas y la forma en que debe comportarse de acuerdo con el mismo. Aunque tal vez encuentre que es más fácil aplicar algunas partes a sus funciones específicas, debe hacer preguntas si tiene dudas respecto a cualquier parte del mismo. Si no puede encontrar una respuesta clara a alguna cuestión, debe usar su buen juicio y conversar al respecto con su gerente si fuera necesario. Si usted es el gerente, debe dar el ejemplo y ayudar a su equipo a comprender cómo vivir de acuerdo con los principios y hacerle rendir cuentas de su comportamiento.

¿Qué ocurrirá si se infringe nuestro Código de Conducta?

La falta de cumplimiento con nuestro Código puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluyendo el despido. Si usted observa alguna falta de cumplimiento, debe plantearla con prontitud a la persona interesada, a su gerente o a SpeakUp! Encontrará más pautas al final del Código.

Cómo se **combina todo**

Principios esenciales

En lo que creemos como empresa.

- Seguridad
- Integridad
- Sustentabilidad

Valores

Cómo actuamos para alcanzar nuestras metas.

- Enfocados en el cliente
- Cumplimos con las obligaciones asumidas
- Sentimos pasión por la excelencia
- Triunfamos juntos

Código de Conducta

Establece las normas que rigen nuestros actos y la obligación de todo empleado y socio comercial de cumplir con ellas.

Marco de Directivas

Proporciona detalles de las Directivas, Reglas, Manuales, Pautas y Procedimientos con que debemos cumplir mientras trabajamos para AkzoNobel.

¿Dónde puedo encontrar más pautas?

El Portal de Directivas es su sitio único en Intranet para ver el Código de Conducta y todas las Directivas, Reglas, Manuales, Pautas y Procedimientos que constituyen nuestro Marco de Directivas. Estos documentos, en su mayoría obligatorios, impulsan a la dirección, la coherencia y la excelencia de explotación en toda la empresa.

Seguridad

Velamos por la seguridad de nuestros colegas y de toda la gente que tratamos, enfocándonos en la seguridad de las personas, los productos y los procesos.



- Cumplimos con las reglas y los procedimientos de seguridad
- Cumplimos con las Reglas para Salvar Vidas (Life-Saving Rules)
- Suspendemos el trabajo si la conducta o las condiciones no son seguras
- Fabricamos y distribuimos los productos
- Denunciamos de inmediato las inquietudes respecto a la seguridad



Nuestra meta consiste en no experimentar ninguna lesión o incidente grave, aplicando normas coherentes rectoras relativas a la gente, los productos y los procesos. Independientemente del contexto, nos hemos propuesto cumplir con las leyes que rigen la seguridad, y todos desempeñamos un papel en velar por la seguridad en la empresa.

Seguridad de las personas

Todos somos responsables de la salud y la seguridad y nos obligamos a explotar nuestra empresa con seguridad, proveyendo los equipos, los procedimientos y la formación más adecuados para impedir lesiones. Ya sea que nos encontremos trabajando, visitando clientes o viajando, cumplimos con las reglas y normas de seguridad en todo momento. Denunciamos las lesiones e incidentes de seguridad a fin de aumentar constantemente nuestra seguridad.

Para ver más pautas, acceder a:
Directives Portal
Health, Safety & Environment

Seguridad de los productos

La seguridad de los productos abarca el cumplimiento de los reglamentos, la protección de la gente contra la exposición a peligros y la gestión de sustancias peligrosas. Aplicamos nuestros conocimientos a la gestión responsable de la salud, la seguridad y los aspectos ambientales de un producto durante todo su ciclo de vida. Etiquetamos correctamente los productos y comunicamos eficazmente los requisitos de manipulación de productos, con frecuencia más allá de lo que exige cualquier normativa aplicable.

Para ver más pautas, acceder a:
Directives Portal
Health, Safety & Environment

Seguridad de los procesos

La gestión de seguridad de procesos es una forma sistemática de evaluación, gestión y comunicación de los riesgos de explotación, que consisten en las lesiones, los desperdicios o los daños que puede causar el trabajo que realizamos. Esto incluye los peligros vinculados con nuestras actividades de investigación, fabricación y transporte. Los métodos de trabajo seguros representan una licencia de explotación. Seguimos los procedimientos de seguridad de los procesos locales e individualizamos y denunciaremos con prontitud cualquier riesgo, a fin de poder controlarlo y mejorar constantemente nuestra seguridad.

Para ver más pautas, acceder a:

Directives Portal

Health, Safety & Environment

Reglas para Salvar Vidas (Life-Saving Rules)

Hemos definido ocho Reglas para Salvar Vidas que nos protegen mientras realizamos tareas que implican un mayor riesgo de seguridad.

- Contar con un permiso de trabajo válido cuando lo necesitemos
- Utilizar protección contra caídas al trabajar en alturas
- Obtener un permiso para entrar en espacios confinados
- Asegurarse de que la maquinaria en movimiento tiene protecciones
- Comprobar que el equipo esté aislado antes de empezar el trabajo
- Obtener autorización antes de desactivar los equipos de seguridad
- Llevar cinturón en los vehículos de motor siempre que lo tengan
- No utilizar drogas ni alcohol en el trabajo

Estas Reglas para Salvar Vidas se sustentan en nuestro llamado Principio de Oro (Golden Principle): siempre debemos dejar de trabajar si las condiciones o la conducta no son seguras. Las Reglas para Salvar Vidas se aplican a todos nosotros.

Las Reglas para Salvar Vidas son aplicables a todos nosotros. Por eso mantenemos una tolerancia cero con respecto a las infracciones de las Reglas para Salvar Vidas.

Para ver más pautas, acceder a:

Directives Portal

[Life-Saving Rules](#)

“Sé en lo que creemos”

Gazi, Research and Development





Usted está por usar una nueva máquina sin haber recibido instrucciones de seguridad. Su supervisor le dice que los procedimientos para usarla aún no han sido redactados, pero que debe usarla no obstante. ¿Debe comenzar a usar la máquina?



No. Antes hay que recibir formación en los procedimientos.



Un colega quita un aparato protector cuando la máquina está funcionando. Dice que es necesario para desbloquear una correa. Esto, ¿es correcto?



No. Los aparatos protectores no deben quitarse cuando la máquina está en funcionamiento. Aplique el Principio de Oro y pare la máquina de inmediato.



Usted es un empleado administrativo que visita la fábrica y ve a un contratista trabajando sin usar una correa de seguridad en un lugar en que la altura exige hacerlo. ¿Qué haría usted?



Hablar con el supervisor local, si está presente. Si no, pedir al contratista que descienda de forma segura, explicarle nuestras reglas de seguridad y señalarle el requisito de usar protección contra caídas cuando se trabaja a cierta altura. Denunciar el incumplimiento a la gerencia local.

INTEGRIDAD

Integridad

Es nuestra firme voluntad desarrollar
nuestros negocios de forma justa y honrada.

- Competimos de forma leal y honrada
- Cumplimos plenamente con las restricciones comerciales
- Protegemos la información persona y confidencial
- Mantenemos bien separados los intereses comerciales y personales
- Cuidamos el patrimonio de la empresa y lo usamos de forma correcta
- Llevamos registros de acuerdo con las políticas de la empresa
- Estamos alerta ante el fraude y denunciaremos cualquier actividad sospechosa
- Nos comunicamos de forma profesional



Nuestra conducta individual y colectiva forma las opiniones de todas las personas que tratamos. Por eso actuamos de forma justa y honrada, cumpliendo con todas las leyes y reglamentos vigentes dondequiera que desarrollamos negocios. Todos hacemos una contribución a la integridad y la reputación de la empresa.

Conducta comercial honrada

Tenemos la firme voluntad de aplicar las más estrictas normas éticas y legales. Desarrollamos negocios de forma justa e íntegra. No damos, ofrecemos ni autorizamos sobornos ni realizamos ninguna otra práctica comercial no ética. No efectuamos pagos de facilitación.

Creemos en la competencia basada en los méritos de nuestros productos. Cada uno de nosotros es responsable de basar nuestro trato con los socios comerciales en decisiones objetivas y no vernos influidos por obsequios u hospitalidad. Toda hospitalidad u obsequio dado o recibido debe ser de valor reducido y corresponderse con el vínculo comercial del caso. Buscamos la aprobación de nuestros actos.

Para ver más pautas, acceder a:
Directives Portal
Anti-Bribery, Gifts & Entertainment

Competencia leal

Fomentamos la competencia libre y leal. Buscamos satisfacer las necesidades de nuestros clientes más rápidamente, mejor y de forma más destacada que nuestros competidores. Así, competimos intensa pero lealmente y en el marco de las leyes que rigen la competencia.

Desarrollamos una política de estricto cumplimiento con las leyes de competencia y de nuestras reglas propias. No celebramos acuerdos ni desarrollamos prácticas que perjudicarían a la competencia, como son la fijación de precios, la repartición de mercados o el abuso de una posición dominante. Promovemos nuestros productos de forma justa y equilibrada usando información aprobada por nuestros procedimientos internos de control de comercialización.

Para ver más pautas, acceder a:
Directives Portal
Competition Law Compliance

Controles comerciales

Desarrollamos negocios a nivel internacional en un mundo en que existen restricciones comerciales. Algunos países tienen controles comerciales que limitan ciertas transacciones comerciales y movimientos de productos a través de las fronteras. Nosotros cumplimos con todos los controles comerciales aplicables a nuestra empresa y proporcionamos información precisa y veraz acerca de nuestros negocios a la Aduana y a otras autoridades competentes.

Para ver más pautas, acceder a:
Directives Portal
Export Control

Información confidencial

Debemos proteger imperativamente la propiedad intelectual y la información confidencial de la empresa, que incluyen las estrategias comerciales, la pericia técnica, la información económica, las listas de clientes y las contraseñas. Protegemos a la información confidencial contra la divulgación no autorizada para evitar la destrucción del valor de nuestro patrimonio y los perjuicios a nuestras operaciones comerciales y a nuestra reputación.

También respetamos la propiedad intelectual ajena. Protegemos a la información comercial que se nos proporciona y la usamos solamente si nos lo han autorizado.

Para ver más pautas, acceder a:
Directives Portal
Intellectual Property

Datos personales

Nos hemos obligado a proteger los datos personales de los empleados, los clientes y los socios comerciales. Cumplimos con las leyes aplicables y nuestras propias reglas de privacidad, y así podemos tratar los datos personales correctamente. Cumplimos con estas reglas para almacenar datos personales con fines comerciales legítimos y para tener claro cuándo y cómo obtenemos, usamos o compartimos datos personales.

Para ver más pautas, acceder a:
Directives Portal
Protection of Personal Data

Evitar conflictos de intereses

Cada uno de nosotros es responsable de tomar decisiones que beneficien a los intereses de la empresa, y comprendemos que nuestras decisiones en el trabajo no deben ser influidas por consideraciones personales o privadas. Si existe supuesta o efectivamente un eventual conflicto de interés, conversamos al respecto con nuestro gerente.

Podemos participar en procesos políticos y democráticos en condición personal. Separamos los intereses profesionales y políticos. Como empresa, no damos apoyo económico o de otra índole a partidos políticos ni a campañas políticas.

Para ver más pautas, acceder a:

Directives Portal

[Avoiding Conflicts of Interest](#)

Negociación de acciones

Si contamos con información privilegiada, no negociamos acciones o valores de la empresa por iniciativa propia ni por intermedio de un tercero. La información privilegiada es la que podría tener un impacto importante en el precio o valor de nuestras acciones o valores si fuera conocida fuera de la empresa.

Tampoco usamos esa información para negociar las acciones o valores de otras empresas ni la proporcionamos a nadie a menos que así lo permita la ley y de acuerdo con nuestro Código de negociación de acciones. Aun cuando no contemos con información privilegiada, es posible que nuestro cargo o vínculo con la empresa nos impida negociar sus acciones o valores.

Para ver más pautas, acceder a:

Directives Portal

[Insider Information](#)

Recursos de la empresa

Es importante proteger el patrimonio, los recursos y los sistemas de información de la empresa y velar por su seguridad en todo momento. Usamos este patrimonio de forma correcta y responsable y lo protegemos contra pérdidas, daños o abusos. Usamos el patrimonio y los recursos con sus fines comerciales previstos.

Para ver más pautas, acceder a:

Directives Portal

[Company Resources](#)

Registros

Todos estamos obligados a velar por que los registros de nuestras actividades comerciales sean precisos y completos y estén actualizados. La gestión eficiente y precisa de registros es fundamental para proteger eficazmente los intereses comerciales de la empresa. Cumplimos con las reglas y pautas internas cuando creamos documentos y mantenemos la seguridad de los registros o los destruimos siguiendo las políticas de retención de documentos correspondientes.

Para ver más pautas, acceder a:

Directives Portal

[Record Keeping](#)

Prevención del fraude

Contamos con controles comerciales completos para impedir el fraude. Seguimos todos los procesos internos autorizados y principios de información contable y financiera a fin de registrar correctamente todas las transacciones y para que estén sujetas a control cuando corresponda.

147 Cumplimos con las leyes supresoras del blanqueo de capitales para impedir cualquier uso de los recursos de la empresa para ocultar delitos. Estamos alerta ante las amenazas de fraude y denunciaremos de inmediato cualquier transacción o actividad sospechosa.

Para ver más pautas, acceder a:

Directives Portal

[Fraud](#)

Comunicación eficaz

Nos hemos comprometido a desarrollar la comunicación de forma abierta, precisa y oportuna, cumpliendo con todas las obligaciones legales y comerciales. A fin de cumplir con las leyes y defender los intereses de la empresa, derivamos las consultas de los medios de comunicación a las personas autorizadas a ser portavoces de la empresa.

Cada uno de nosotros considera detenidamente sus comunicaciones comerciales, independientemente del método de comunicación usado, para que cumplan con las más altas normas. Cada uno de nosotros actúa de forma discreta y sensata al usar los medios de comunicación social y nos atenemos a las pautas de la empresa en todo momento.

Para ver más pautas, acceder a:

Directives Portal

[Global Communications](#)

“Soy responsable”

Ashley, Customer Marketing





Un consultor con el que suelo trabajar tiene entradas para un evento deportivo y me ha invitado a acompañarlo. ¿Puedo aceptar su invitación?



Sólo si ello representa un valor reducido, la invitación no pretende influir sobre una decisión comercial y ha sido aprobado por su gerente.



Un amigo me ha ofrecido ciertos servicios de su empresa. ¿Puedo adquirir los servicios?



Sólo si se ha seguido un proceso de adquisición justo y transparente y la decisión esté autorizada por la dirección y no esté influida por intereses personales.



Estoy en la frontera. Un funcionario de Aduana me ofrece el ingreso con modalidad rápida a cambio de un pago en metálico. Ello, ¿es correcto?



No. Esto parece ser lo que llamamos un pago de facilitación, salvo que se trate de un servicio oficial de modalidad rápida por el que se emita un recibo.

Sustentabilidad

Nos preocupamos por el medio ambiente, nuestros colegas, nuestros socios comerciales y las comunidades en que desarrollamos actividades.

- Reconocemos los derechos humanos y tratamos a las personas con dignidad y respeto
- Contratamos y tratamos a los empleados justamente
- Tratamos a las personas con dignidad y respeto
- Reducimos el impacto de lo que hacemos en el entorno
- Abordamos las inquietudes de las personas afectadas por nuestras actividades
- Hacemos aportes recíprocos a las comunidades en que realizamos actividades
- Trabajamos con socios comerciales que comparten nuestros principios

A fin de que nuestro planeta siga estando sano para futuras generaciones, debemos actuar de forma más sustentable en todo lo que hacemos. Ello significa colaborar con los clientes y los proveedores para crear soluciones rectoras que usen menos recursos. También significa desarrollarnos a nosotros mismos y a nuestros colegas de forma constante. Cada uno de nosotros desempeña un papel en la creación de un lugar de trabajo interesante y en la contribución al éxito de la empresa en materia de sustentabilidad.

Derechos humanos

Reconocemos los derechos humanos de todas las personas según se establece en la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Principios de las Naciones Unidas de Comercio y Derechos Humanos. Nos comprometemos a evitar la violación de derechos humanos y cualquier impacto en los derechos humanos a causa de nuestras actividades y nuestros productos y las actividades que realizan para nosotros nuestros socios comerciales. Prevemos que nuestros socios comerciales actúen conforme a los mismos principios y les brindamos apoyo para cumplirlos cuando sea necesario.

Esperamos que nuestros colegas, nuestros socios comerciales y las personas afectadas por nuestras actividades o productos hagan quejas y expresen inquietudes acerca de cualquier impacto potencial en los derechos humanos o infracción de nuestro Código. Estudiamos estas quejas y denuncias de forma justa y confidencial y de acuerdo con las leyes.

Tenemos la firme voluntad de mejorar constantemente a fin de seguir siendo un buen empleador, socio comercial y componente de las comunidades en que realizamos actividades.

Para ver más pautas, acceder a:
[Sustainability Portal](#)

Vínculos laborales

Contratamos a las personas más idóneas para el cargo, ateniéndonos a la igualdad de oportunidades, y fomentamos su desarrollo personal y profesional. Brindamos las condiciones más oportunas para que nuestros colegas prosperen y se desarrollen, y cada uno de nosotros se ocupa de su desarrollo personal constante.

Aplicamos los principios de la Declaración de Principios Fundamentales y Derechos Laborales de la OIT. No empleamos personas contra su voluntad ni les negamos sus derechos. Cumplimos con las exigencias legales de edad mínima de los convenios aplicables de la OIT y la normativa de los países en que desarrollamos actividades, y no empleamos personas de menos de 16 años de edad.

Tratamos a la gente con dignidad y respeto y fomentamos la diversidad. No acosamos ni discriminamos contra nadie por su cultura, nacionalidad, raza, religión, sexo, discapacidad, vínculo, orientación sexual o edad.

Velamos por que el horario de trabajo y la remuneración cumplan las leyes y sean justos y equitativos. Respetamos los derechos individuales de libertad de opinión y asociación y respetamos el derecho a la negociación colectiva y a la codeterminación.

Para ver más pautas, acceder a:
[Sustainability Portal](#)

El medio ambiente y la comunidad

Nos hemos obligado a cumplir con todas las leyes y reglamentos ambientales en todos los países en que actuamos. Nos centramos en la reducción de nuestra huella ambiental, disminuyendo nuestras emisiones de carbono, usando menos energía y eliminando el desperdicio en nuestras actividades. Desarrollamos tecnologías favorables al medio ambiente y colaboramos estrechamente con nuestros socios comerciales para hacer más con menos y beneficiando al medio ambiente.

Somos plenamente conscientes de nuestro papel y nuestras responsabilidades respecto a la sociedad y la contribución a las comunidades en que estamos presentes. En la medida posible, favorecemos al mundo que nos rodea, trabajando junto con la gente y las organizaciones para dar vida a la marca AkzoNobel, a la vez que apoyamos a todo proyecto y causa provechoso y sustentable, usando nuestros productos cuando resulte oportuno. Se insta a cada uno de nosotros a participar en las actividades de la comunidad, siempre que no dé lugar a un conflicto de intereses.

Para ver más pautas, acceder a:
[Sustainability Portal](#)

Relaciones con las partes interesadas

Nos comunicamos eficazmente con nuestros clientes a fin de comprender sus mercados y necesidades. Desarrollamos un diálogo transparente e imparcial con nuestros partícipes económicos, sociales y ambientales más importantes y aprovechamos el conocimiento surgido de este intercambio para crear soluciones que benefician a la sustentabilidad.

Para ver más pautas, acceder a:
[Sustainability Portal](#)

Vínculos comerciales

Buscamos desarrollar negocios con socios cuyas normas éticas, sociales y ambientales sean consistentes con nuestro Código. Usamos estas normas para decidir si iniciar o continuar nuestros vínculos con los socios comerciales. Esperamos que los socios comerciales confirmen que desarrollan sus negocios conforme a nuestro Código de Conducta de Socio Comercial.

Para ver más pautas, acceder a:
[Business Partner Code of Conduct Portal](#)

“Todos tenemos un papel que desempeñar”

Marieke, Global Aesthetic Center



P Uno de los componentes de mi equipo pide trabajar horas extraordinarias y así ganar más dinero. Ya ha trabajado numerosas horas extraordinarias esta semana. ¿Puedo autorizarlo?

R Las horas extraordinarias están autorizadas a condición de que no excedan los requisitos legales y las instrucciones de la dirección y sean seguras en las circunstancias del caso.

P Estoy buscando contratar a alguien para que forme parte de mi equipo. Un conocido mío es uno de los candidatos. ¿Qué debo hacer?

R Proceder solamente si el proceso de contratación y la decisión han sido justos y transparentes, autorizados por la dirección y no influidos por intereses personales.

P Estoy por designar a un distribuidor. Este no está dispuesto a confirmar que cumple nuestro Código. ¿Qué debo hacer?

R El distribuidor no está obligado a firmar nuestro Código, pero debe confirmar por escrito que se atiene a principios equivalentes a los nuestros. Si sus principios difieren en medida importante, usted debe consultar al Departamento Jurídico.

Se trata de actuar **correctamente**

Nuestro Código establece las estrictas normas de conducta que siempre debemos cumplir. Toda persona que trabaje para AkzoNobel debe cumplir el Código y las Directivas correspondientes. Como aspecto del proceso anual de control del rendimiento, se prevé que confirmemos que comprendemos y cumplimos el Código. Si alguna disposición del Código es contraria a la ley, la ley primará sobre ella. Si tenemos alguna duda, debemos plantearla a nuestro director o al Departamento Jurídico.

Tomarse tiempo para pensar

Frecuencia veces se presentan situaciones que no tienen una solución evidente. Si no sabemos qué hacer, debemos detenernos a pensar en lo siguiente:

- ✓ ¿Comprendo bien los riesgos y las implicaciones?
- ✓ Esto, ¿es lícito?
- ✓ ¿Cumple nuestro Código?
- ✓ ¿Es justo y honrado?
- ✓ ¿Me honrará a mí y a la empresa?
- ✓ ¿Me sentiría cómodo si se divulga en los periódicos?

Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es "no", no debemos hacerlo. Si tenemos dudas, debemos pedir asesoramiento a nuestro director, al Departamento Jurídico, a Recursos Humanos o a nuestro Directivo de Cumplimiento.

Planteo de inquietudes

Si creemos que nuestro Código se está infringiendo o está por ser infringido, debemos actuar. Podemos:

- ✓ Hablar con la persona implicada
- ✓ Hablar con nuestro director, socio comercial de Recursos Humanos o el Directivo de Cumplimiento
- ✓ Usar SpeakUp!

Todo incumplimiento que podría afectar en medida importante a la empresa o una persona debe ser denunciado a la dirección o al departamento legal de inmediato.

SpeakUp!

Una infracción o una inquietud pueden denunciarse usando SpeakUp! de tres formas:

- Llame a la Línea de Asistencia** Un operador escuchará sus inquietudes y hará preguntas. La Línea de Asistencia se atiende en inglés, pero un intérprete puede participar en la llamada. Las páginas del portal SpeakUp! contienen una relación de números de país de nuestra Línea de Asistencia. Las llamadas a las líneas son gratuitas. Pueden usarse 24 horas al día y 7 días a la semana
- Use el sitio web** Puede hacer una denuncia por el portal SpeakUp! en OneWeb
- Correo electrónico** Puede enviarse una denuncia a speakup@akzonobel.com o a AkzoNobel Director Compliance, PO Box 75730, 1070 AS Ámsterdam, Países Bajos

El manual SpeakUp! explica el proceso que se sigue después de recibirse la denuncia. Las denuncias serán tratadas confidencialmente. Pueden ser hechas de forma anónima, aunque se fomenta la divulgación de la identidad para facilitar la investigación. Para ver más pautas relativas a SpeakUp!, acceda al portal SpeakUp!

AkzoNobel fomenta el diálogo abierto y toma muy en serio cada denuncia. No se tomarán represalias por denunciar un incumplimiento del Código de buena fe, aun cuando la denuncia no sea justificada. Todos somos responsables de actuar correctamente.

Lo que se **espera de nosotros**

Cumplir las leyes y nuestro Código

Defender nuestros principios y guiar a otros

Denunciar cualquier incumplimiento

Esto es nuestro **Código de Conducta**

Seguridad



Nos preocupa la seguridad de nuestros colegas y de todas las personas con que tratamos, y nos centramos en la seguridad de las personas, los procesos y los productos.

- Cumplimos las reglas y los procedimientos de seguridad
- Cumplimos las Reglas para Salvar Vidas (Life-Saving Rules)
- Cesamos el trabajo si la conducta o las condiciones no son seguras
- Fabricamos y distribuimos los productos de forma segura
- Planteamos de inmediato cualquier inquietud relativa a la seguridad

Integridad



Buscamos realizar nuestros negocios de forma justa y honrada.

- Competimos de forma justa y honrada
- Observamos estrictamente las restricciones comerciales
- Protegemos la información personal y confidencial
- Separamos claramente los intereses comerciales y personales
- Cuidamos el patrimonio de la empresa y lo usamos correctamente
- Llevamos registros conforme a las políticas de la empresa
- Estamos alerta ante el fraude y denunciemos cualquier actividad sospechosa
- Nos comunicamos de forma profesional

Sustentabilidad



Nos preocupamos por nuestro entorno, nuestros colegas, nuestros socios comerciales y las comunidades en que realizamos actividades.

- Reconocemos los derechos humanos y tratamos a las personas con dignidad y respeto
- Contratamos y tratamos a los empleados justamente
- Reducimos el impacto ambiental de nuestras actividades
- Abordamos las inquietudes de las personas afectadas por nuestras actividades
- Hacemos aportes recíprocos a las comunidades en que desarrollamos actividades
- Trabajamos con socios comerciales que comparten nuestros principios



www.akzonobel.com

AkzoNobel es una importante empresa mundial de pinturas y revestimientos y productora importante de sustancias químicas especiales. Gracias a nuestros conocimientos adquiridos durante siglos, proveemos a industrias y consumidores a nivel mundial productos innovadores y tecnologías sustentables destinados a satisfacer las exigencias crecientes de nuestro planeta en constante cambio. Con sede en Ámsterdam, Países Bajos, tenemos aproximadamente 46.000 empleados en unos 80 países y nuestra cartera incluye marcas bien conocidas tales como Dulux, Sikkens, International, Interpon y Eka. Se nos clasifica constantemente como una de las empresas más destacadas en materia de sustentabilidad, y tenemos la voluntad de mejorar la calidad de vida y conseguir que nuestras ciudades sean más humanas.

© 2015 Akzo Nobel N.V. Se reservan todos los derechos.