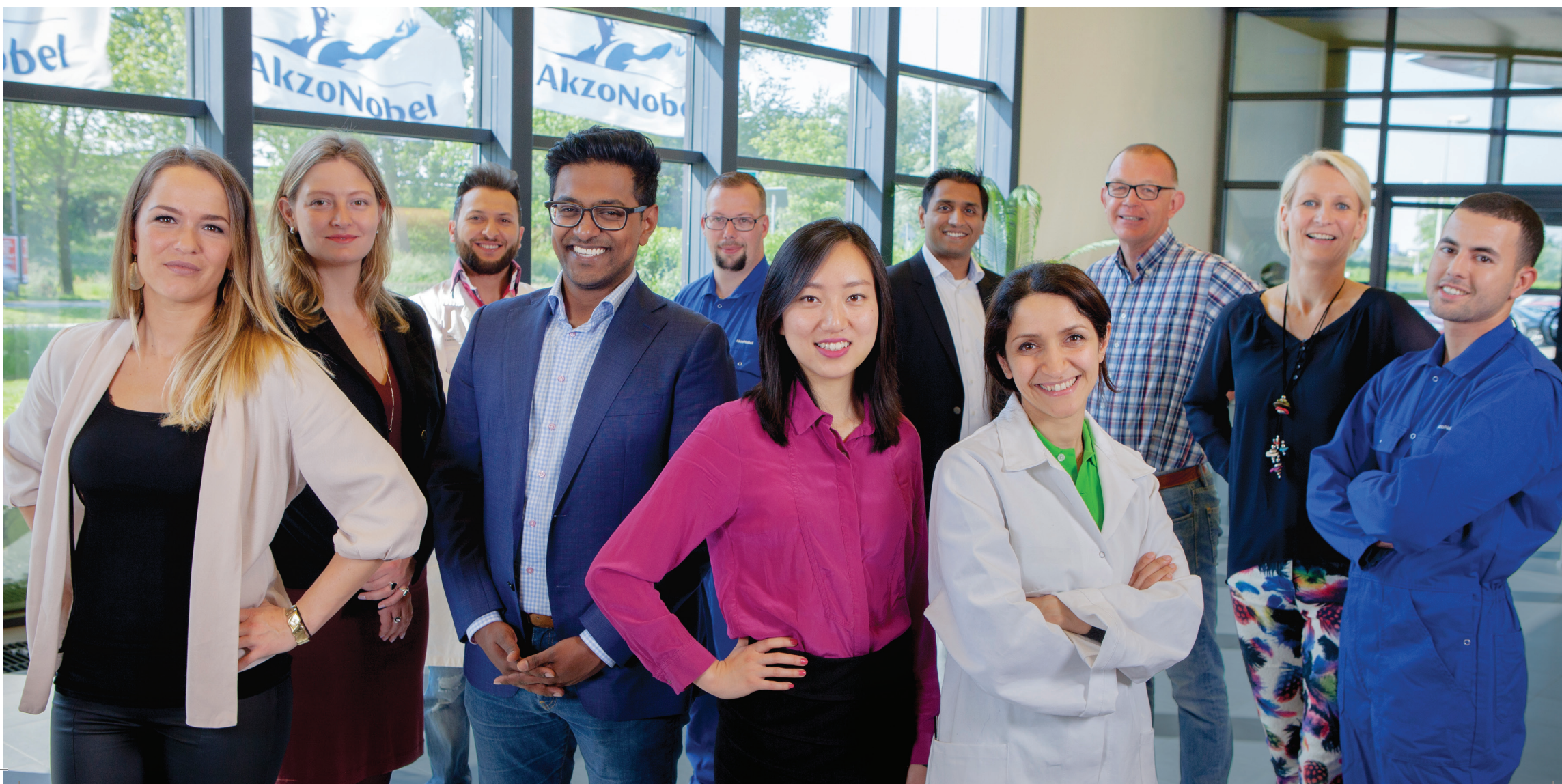


Kodeks Postępowania



Słowo wstępne prezesa

W firmie AkzoNobel produkcja i sprzedaż farb jest naszą pasją i chcemy być w tym najlepsi. Naszą ambicją jest stanowić punkt odniesienia w branży.

Pozycja lidera wiąże się nie tylko z wytwarzaniem najlepszych produktów i dobrymi wynikami finansowymi, ale również z pozycją wiarygodnego partnera biznesowego. Chcemy, aby nasi klienci i partnerzy biznesowi wiedzieli, czego od nas oczekiwać. Z tego względu prowadzimy naszą działalność w oparciu o nasze podstawowe zasady bezpieczeństwa, uczciwości i zrównoważonego rozwoju. Te zasady leżą u podstaw wszystkiego, co robimy.

Kodeks postępowania jest odzwierciedleniem naszych podstawowych zasad i dotyczy ich praktycznego zastosowania. Określa on oczekiwania i zakresy odpowiedzialności w firmie, które również dotyczą osób, z którymi nawiązujemy relacje handlowe.

Codziennie stajemy przed dylematami i musimy podejmować decyzje. Nasz Kodeks postępowania daje nam pewność w podejmowaniu właściwych decyzji. Czasami oznacza to rezygnację z szansy biznesowej, jeżeli nie spełnia ona naszych wysokich norm. W firmie AkzoNobel nie idziemy na skróty: prowadzimy działalność w sposób bezpieczny, uczciwy i zrównoważony. Oto kim jesteśmy i co reprezentujemy.

Robienie właściwych rzeczy wymaga odwagi i determinacji, a nasz Kodeks postępowania pomaga nam w dokonywaniu właściwych wyborów. Powinniśmy go przestrzegać, ponieważ jest on warunkiem kontynuowania pracy w AkzoNobel, ale również ponieważ dzięki niemu możemy czuć dumę z tego, co robimy.

Thierry

Thierry Vanlancker
Prezes i Dyrektor Wykonawczy

To jest nasz **Kodeks Postępowania**

Kodeks określa, co jest dla nas ważne.

Wyjaśnia główne obowiązujące zasady i ich znaczenie w praktyce.

Wskazuje właściwe i niewłaściwe postępowanie.

Oto nasze podstawowe zasady

Bezpieczeństwo



Uczciwość



Zrównoważony rozwój



Dlaczego Kodeks Postępowania jest bardzo ważny?

Jeden standard

Pomaga nam podjąć właściwe decyzje i wskazuje, co jest dla nas ważne

Wiarygodny partner

Wskazuje naszym klientom, partnerom biznesowym i władzom, iż mogą liczyć na to, że w naszych relacjach postępujemy właściwie

Wizerunek

Wspiera budowanie naszego wizerunku na rynku oraz w lokalnych społecznościach, w których działamy jako przedsiębiorstwo i pracodawca

Czym jest Kodeks Postępowania?

Kodeks wyznacza przewodnie zasady, których przestrzegamy na co dzień. Jest to postępowanie, jakiego oczekujemy od wszystkich osób, niezależnie, czy współpracują z AkzoNobel, czy też pracują dla spółki. Jest to nasza wspólna norma, z której wszyscy możemy być dumni. Stanowi ona integralną część naszych zasad i procedur (dyrektyw ramowych). Należy się z nimi zapoznać, aby uzyskać więcej informacji o tym, jak postanowienia kodeksu odnoszą się do poszczególnych osób.

Dla kogo opracowano Kodeks Postępowania?

Wszyscy pracownicy oraz podwykonawcy AkzoNobel muszą przestrzegać kodeksu. W spółce obowiązuje również, opierający się na tych samych zasadach, Kodeks Postępowania dla partnerów biznesowych określający zakres obowiązków naszych partnerów, w tym dostawców, dystrybutorów i przedstawicieli.

Czego się od nas oczekuje?

Wszyscy powinni poznać Kodeks, jego postanowienia i dowiedzieć się, jak należy zgodnie z nimi postępować. Choć niektóre postanowienia kodeksu może być łatwiej wdrożyć na określonym stanowisku, to należy zadawać pytania jeśli którakolwiek część kodeksu jest niejasna. Jeśli nie można znaleźć jednoznacznej odpowiedzi na występujący problem, należy kierować się zdrowym rozsądkiem i w razie potrzeby przedyskutować właściwe postępowanie z przełożonym. Osoby zarządzające są wzorem do naśladowania. Powinny one pomagać zespołowi postępować według określonych zasad i egzekwować odpowiedzialność za swoje postępowanie.

Konsekwencje naruszenia Postanowień Kodeksu

Niezastosowanie się do postanowień kodeksu może prowadzić do wszczęcia postępowania dyscyplinarnego, ze zwolnieniem z pracy włącznie. W razie dostrzeżenia jakiegokolwiek naruszenia należy o tym poinformować osobę dopuszczającą się naruszenia oraz przełożonego lub zgłosić naruszenie na infolinii SpeakUp! Dodatkowe wskazówki znajdują się na końcu kodeksu.

Wszystko do siebie pasuje

Podstawowe zasady

Najważniejsze zasady w naszej spółce.

- Bezpieczeństwo
- Uczciwość
- Zrównoważony rozwój

Wartości

Postawy i zachowania ukierunkowane na osiągnięcie celów.

- Jesteśmy zorientowani na klienta
- Dotrzymujemy zobowiązań
- Dążymy do doskonałości
- Wspólnie osiągamy sukcesy

Kodeks Postępowania

Określa zasady i normy obowiązujące wszystkich pracowników i partnerów biznesowych spółki.

Dyrektywy ramowe

Obejmują szczegółowe dyrektywy, zasady, instrukcje, wytyczne i procedury, których należy przestrzegać pracując dla AkzoNobel.

Gdzie można znaleźć więcej wskazówek?

Portal dyrektyw to witryna w intranecie, w której można znaleźć wszystkie dyrektywy, zasady, instrukcje, wytyczne i procedury stanowiące nasze dyrektywy ramowe. Wspomniane dokumenty, których znajomość jest obowiązkowa, stanowią podstawę zarządzania, spójności i funkcjonalnej doskonałości w całej firmie.

Bezpieczeństwo

Dbamy o bezpieczeństwo wszystkich naszych współpracowników, skupiając się na bezpieczeństwie osób, produktów i procesów.



- Przestrzegamy procedur i zasad bezpieczeństwa
- Kierujemy się zasadami pozwalającymi ratować życie (Life-Saving Rules)
- Przerywamy pracę, gdy sytuacja lub warunki stają się niebezpieczne
- Bezpiecznie produkujemy i prowadzimy dystrybucję naszych produktów
- Natychmiast zgłaszamy obawy o bezpieczeństwo



Naszym celem jest wyeliminowanie wszelkich urazów i poważnych incydentów. Dążymy do powyższego celu, stosując spójne normy zarządzania ludźmi, produktami i bezpieczeństwem procesów. Niezależnie od sytuacji, jesteśmy zobowiązani do przestrzegania przepisów związanych z bezpieczeństwem i wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za realizację wyników spółki w zakresie bezpieczeństwa.

Bezpieczeństwo osób

Wszyscy odpowiadamy za przestrzeganie zasad BHP. Jesteśmy zobowiązani do prowadzenia naszej działalności w sposób bezpieczny, poprzez stosowanie sprzętu, procedur oraz prowadzenie szkoleń pozwalających zapobiec urazom. Niezależnie od tego, czy jesteśmy w pracy, odwiedzamy klientów lub też podróżujemy, zawsze kierujemy się zasadami i procedurami bezpieczeństwa. Zgłaszamy urazy i niebezpieczne incydenty, by zapewnić ciągłą poprawę naszych wyników w zakresie bezpieczeństwa.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

Health, Safety & Environment

Bezpieczeństwo produktu

Bezpieczeństwo produktu obejmuje zgodność z przepisami, ochronę osób przed narażeniem na zagrożenia i zarządzanie substancjami niebezpiecznymi. Wykorzystujemy naszą wiedzę, aby odpowiedzialnie zarządzać aspektami BHP i OŚ produktu w całym cyklu jego użytkowania. Poprawnie oznaczamy produkty i dobrze informujemy o wymaganiach dotyczących ich obsługi, często wykraczając poza wymogi prawne.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

Health, Safety & Environment

Bezpieczeństwo procesu

Zarządzanie bezpieczeństwem procesu to systematyczna ocena, zarządzanie i komunikacja dotycząca zagrożeń podczas pracy lub też odpadów i zagrożeń przy niej powstających. Powyższe obejmuje zagrożenia związane z prowadzonymi badaniami, produkcją i transportem. Bezpieczne metody pracy dają możliwość prowadzenia działalności. Przestrzegamy miejscowych procedur bezpieczeństwa procesów oraz niezwłocznie określamy i zgłaszamy wszelkie zagrożenia, by je ograniczać i stale poprawiać stan bezpieczeństwa w spółce.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

Health, Safety & Environment

Zasady ratujące życie (Life-Saving Rules)

Określiśmy osiem zasad ratujących życie, by chronić osoby podczas wykonywania prac, z którymi wiążą się większe zagrożenia.

- Pracuj z ważnym pozwoleniem na pracę, gdy jest ono wymagane
- Podczas pracy na wysokości stosuj zabezpieczenie przed upadkiem
- Uzyskaj pozwolenie na wejście do przestrzeni zamkniętej
- Upewnij się, że maszyna w ruchu ma niezbędne zabezpieczenia i osłony
- Przed rozpoczęciem pracy upewnij się, że sprzęt jest odpowiednio izolowany
- Uzyskaj zezwolenie na wyłączenie urządzeń zabezpieczających
- Zapinaj pasy bezpieczeństwa w pojazdach silnikowych, gdy pojazd jest w nie wyposażony
- Nie spożywaj alkoholu ani nie używaj narkotyków w pracy

Zasady ratujące życie opierają się na naszej złotej zasadzie (Golden Principle): Zawsze przerywamy pracę, gdy sytuacja lub warunki stają się niebezpieczne.

Wszyscy muszą przestrzegać zasad ratujących życie. Nie tolerujemy złamania zasad ratujących życie.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

Life-Saving Rules

„Wiem, co dla nas ważne”

Gazi, Research and Development



Q

Masz przystąpić do obsługi nowej maszyny bez wcześniejszego szkolenia w zakresie bezpieczeństwa. Przełożony twierdzi, że procedur obsługi jeszcze nie opracowano, ale pracę i tak trzeba wykonać. Czy należy wykonać polecenie i obsługiwać maszynę?

A

Należy najpierw przejść szkolenie z bezpiecznej obsługi maszyny.

Q

Współpracownik zdejmuje osłonę, gdy maszyna pracuje. Uważa, że jest to niezbędne do odblokowania pasa. Czy jest to prawidłowe postępowanie?

A

Nie. Osłon nie wolno zdejmować podczas pracy maszyny. Należy zastosować złotą zasadę i natychmiast zatrzymać maszynę.

Q

Pracownik biurowy na produkcji widzi podwykonawcę pracującego na wysokości bez pasów bezpieczeństwa, gdzie są niezbędne. Co należy zrobić?

A

Należy zgłosić to najbliższemu przełożonemu. Jeśli takiej osoby nie ma w pobliżu, należy zwrócić się do podwykonawcy, by bezpiecznie zszedł i wyjaśnić mu obowiązujące zasady bezpieczeństwa i wymóg stosowania ochrony przed upadkiem podczas pracy na wysokości. Naruszenie należy zgłosić kadrze zarządzającej.

Uczciwość

Dbamy o prowadzenie naszej działalności
w sposób sprawiedliwy i uczciwy.

- Konkurujemy sprawiedliwie i uczciwie
- Baczenie przestrzegamy wszelkich restrykcji handlowych
- Chronimy dane osobowe i poufne
- Nie przekraczamy wyraźnej granicy między interesem prywatnym a biznesowym
- Dbamy o własność firmy i odpowiednio z niej korzystamy
- Prowadzimy dokumentację zgodnie z polityką firmy
- Jesteśmy wyczuleni na oszustwa i zgłaszamy podejrzane działania
- Komunikujemy się w sposób profesjonalny



Nasze indywidualne i zbiorowe zachowanie kształtuje opinie wszystkich naszych współpracowników i klientów. W związku z powyższym działamy sprawiedliwie i uczciwie, zawsze przestrzegając wszystkich przepisów i zasad. Wszyscy przyczyniamy się do ochrony rzetelności i reputacji firmy.

Uczciwe zachowanie w biznesie

Jesteśmy zobowiązani do stosowania najwyższych norm etycznych i prawnych. Prowadzimy działalność rzetelnie i uczciwie. Nie oferujemy ani nie przyzwalamy na oferowanie łapówek lub prowadzenie jakichkolwiek innych nieetycznych praktyk biznesowych. Nie wypłacamy gratyfikacji.

Uważamy, że prawidłowym postępowaniem jest tylko rywalizacja zaletami naszych produktów. Każdy z nas ma obowiązek budowania relacji z partnerami biznesowymi na obiektywnych decyzjach, których nie podjęto w zamian za przyjęcie prezentów lub propozycję różnych form rozrywki. Wszystkie otrzymane prezenty i formy rozrywki muszą być skromnej wartości i stosowne do relacji handlowych. Na takie działania zgodę powinno wyrazić kierownictwo.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

Anti-Bribery, Gifts & Entertainment

Uczciwa konkurencja

Wspieramy nieograniczoną i uczciwą konkurencję. Staramy się zaspokoić potrzeby naszych klientów szybciej, lepiej i bardziej zdecydowanie niż nasi konkurenci. Dlatego też konkurujemy skutecznie, lecz rzetelnie i w ramach prawa antymonopolowego.

Prowadzimy politykę ścisłej zgodności z prawem antymonopolowym i własnymi zasadami. Nie zawieramy umów ani nie stosujemy praktyk szkodliwych dla konkurencji, jak ustalanie cen, podział rynku lub nadużywanie pozycji dominującej. Promujemy nasze produkty w sposób uczciwy i zrównoważony, posługując się informacjami zatwierdzonymi w ramach naszych wewnętrznych procedur recenzji komunikatów marketingowych.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

Competition Law Compliance

Przepisy i ograniczenia handlowe

Prowadzimy działalność międzynarodową w świecie, w którym występują różne ograniczenia w handlu. Niektóre kraje mają przepisy redukujące określone transakcje biznesowe i przepływ towarów przez granice. Przestrzegamy wszystkich przepisów i ograniczeń handlowych odnoszących się do naszej działalności, a urzędowi celny i innym właściwym organom przekazujemy dokładne i prawdziwe informacje na temat naszej działalności.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

Export Control

Informacje poufne

Niezwykle istotna jest ochrona własności intelektualnej firmy i informacji poufnych. Powyższe obejmuje strategię biznesową, praktyczną wiedzę techniczną, dane finansowe, listy klientów i hasła. Chronimy informacje poufne przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, aby uniknąć negatywnego wpływu na wartość naszych aktywów oraz naszą działalność i wizerunek.

Szanujemy również własność intelektualną innych osób. Chronimy przekazane nam informacje poufne i wykorzystujemy je wyłącznie wtedy, gdy otrzymamy na to zgodę.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

Intellectual Property

Dane osobowe

Jesteśmy zobowiązani do ochrony danych osobowych pracowników, klientów i partnerów biznesowych. Przestrzegamy przepisów prawa i naszych własnych zasad prywatności, w myśl których dane osobowe chronimy w najwyższym stopniu. Przestrzegamy wspomnianych zasad, by dane osobowe wykorzystywano wyłącznie do uzasadnionych celów biznesowych oraz by jasne były zasady ich gromadzenia, wykorzystania i udostępniania.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

Protection of Personal Data

Unikanie konfliktu interesów

Każdy z nas ma obowiązek podejmować decyzje w najlepszym interesie firmy, jednocześnie pamiętając, że na decyzje podejmowane w pracy nie mogą mieć wpływu sprawy osobiste ani prywatne. Jeśli może wystąpić potencjalny konflikt, należy to omówić z przełożonym.

Możemy brać udział w procesach politycznych i demokratycznych we własnym imieniu. Oddzielamy sprawy zawodowe od poglądów politycznych. Jako firma, nie zapewniamy wsparcia finansowego partiom politycznym ani kampaniom politycznym.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

[Avoiding Conflicts of Interest](#)

Obrót akcjami

Osoby mające dostęp do poufnych informacji wewnętrznych nie mogą prowadzić obrotu akcjami ani papierami wartościowymi spółki samodzielnie ani za pośrednictwem innej osoby. Poufne informacje wewnętrzne to takie, które mogą mieć znaczący wpływ na cenę lub wartość naszych akcji lub innych papierów wartościowych, gdyby ujawniono je na zewnątrz firmy.

Nie wolno także wykorzystywać takich informacji do obrotu akcjami i papierami wartościowymi innych spółek lub przekazywać wspomnianych informacji innym osobom, chyba że zezwala na to prawo i nasz kodeks obrotu akcjami. Nawet osoby bez dostępu do poufnych informacji wewnętrznych mogą być pozbawione możliwości obrotu akcjami lub papierami wartościowymi spółki z racji zajmowanego stanowiska lub relacji ze spółką.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

[Insider Information](#)

Zasoby spółki

Chronimy własność, zasoby i systemy informatyczne spółki i zawsze zapewniamy ich bezpieczeństwo. Korzystamy z tych zasobów odpowiedzialnie i chronimy je przed utratą, uszkodzeniem lub nadużyciami. Dbamy, by zasoby wykorzystywano w zamierzonym celu związanym z działalnością spółki.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

[Company Resources](#)

Prowadzenie dokumentacji

Każdy z nas ma obowiązek prowadzenia dokładnej, kompletnej i aktualnej dokumentacji związanej z naszą działalnością. Efektywne i dokładne zarządzanie dokumentacją ma zasadnicze znaczenie dla ochrony interesów biznesowych firmy. Przy tworzeniu dokumentów przestrzegamy wewnętrznych zasad i wytycznych, aby prowadzić dokumentację bezpiecznie lub ją zniszczyć zgodnie z odpowiednimi zasadami przechowywania dokumentów.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

[Record Keeping](#)

Zapobieganie oszustwom

Stosujemy szereg kompleksowych procedur kontrolnych w celu zapobiegania oszustwom. Stosujemy wszystkie wewnętrzne procesy zatwierdzania oraz rachunkowości i sprawozdawczości finansowej, aby prawidłowo księgować wszystkie transakcje i w stosownych przypadkach umożliwić ich audyt.

Przestrzegamy przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, aby uniknąć wykorzystania zasobów spółki do ukrycia przestępstw. Jesteśmy wyczuleni na zagrożenie oszustwem i niezwłocznie zgłaszamy wszelkie podejrzane transakcje lub działania.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

[Fraud](#)

Właściwa komunikacja

Jesteśmy zobowiązani do komunikowania się w sposób otwarty, terminowo, posługując się faktami i przestrzegając wszystkich zobowiązań prawnych i biznesowych. Aby mieć pewność przestrzegania prawa i ochrony interesów spółki, zapytania mediów przekazujemy osobom upoważnionym do wypowiedzania się w imieniu spółki.

Niezależnie od stosowanej metody każdy z nas przykładą dużą wagę do komunikacji biznesowej, by spełniała ona wysokie normy. Każdy z nas powinien kierować się zdrowym rozsądkiem podczas korzystania z mediów społecznościowych i zawsze postępować zgodnie z wytycznymi spółki.

Dodatkowe wskazówki:

Directives Portal

[Global Communications](#)

„Jestem osobą odpowiedzialną”

Ashley, Customer Marketing



Q

Konsultantka, z którą regularnie współpracuję ma bilety na imprezę sportową i zaprasza mnie na wspólne wyjście na imprezę. Czy mogę przyjąć zaproszenie?

A

Tylko, gdy wartość zaproszenia opiewa na umiarkowaną kwotę, nie ma na celu zmiany decyzji biznesowej i zaproszenie zatwierdzi osoba zarządzająca.

Q

Znajomy zaproponował świadczenie usług przez jego firmę. Czy można nabyć usługi?

A

Tylko, gdy przeprowadzono sprawiedliwy i przejrzysty proces zamówień publicznych zatwierdzony przez kierownictwo i decyzji nie podjęto pod wpływem interesów prywatnych.

Q

Jestem na granicy. Celnik oferuje mi przyspieszenie procedury celnej za niewielką opłatą w gotówce. Czy można przyjąć propozycję?

A

Nie. To wygląda na gratyfikację, chyba, że jest to oficjalna droga przyspieszenia obsługi i można otrzymać oficjalne pokwitowanie dokonanej płatności.

Zrównoważony rozwój

Törődünk a környezetünkkel, kollégáinkkal,
üzleti partnereinkkel és a közösségekkel,
ahol működünk.

- Szanujemy prawa człowieka i traktujemy wszystkich z godnością i szacunkiem
- Sprawiedliwie rekrutujemy pracowników i zarządzamy nimi
- Zmniejszamy oddziaływanie naszej pracy na środowisko
- Wyjaśniamy obawy osób, na które wpływa nasza działalność
- Odwdzięczamy się społecznościom, w których działamy
- Współpracujemy z partnerami biznesowymi, którzy podzielają nasze zasady

Jeśli chcemy pozostawić zdrową planetę dla przyszłych pokoleń, musimy zapewnić zrównoważony rozwój wszystkich naszych działań. Pociąga to za sobą współpracę z klientami i dostawcami, by opracować wiodące rozwiązania pozwalające osiągnąć więcej przy wykorzystaniu mniejszych zasobów. Oznacza to również ciągły rozwój obejmujący nas samych i naszych współpracowników. Każdy z nas wnosi swój wkład w tworzenie atrakcyjnego miejsca pracy i przyczynia się do trwałości sukcesu firmy.

Prawa człowieka

Uznajemy prawa człowieka określone w powszechnej deklaracji praw człowieka i zasadach przewodnich ONZ w sprawie biznesu i praw człowieka. Podejmujemy wysiłki, by uniknąć naruszania praw człowieka oraz wpływu na prawa człowieka naszej działalności, produktów oraz działalności naszych partnerów biznesowych. Oczekujemy od naszych partnerów biznesowych stosowania równoważnych zasad i w razie potrzeby aktywnie wspieramy ich we wdrażaniu tych zasad.

Zachęcamy naszych współpracowników, partnerów biznesowych oraz osoby związane z naszą działalnością, by zgłaszali problemy i skargi dotyczące potencjalnych naruszeń naszego kodeksu bądź praw człowieka. Zajmiemy się wszystkimi zgłaszanymi problemami i skargami zgodnie z prawem i z zachowaniem poufności.

Jesteśmy zobowiązani do ciągłego doskonalenia, by pozostawać atrakcyjnym pracodawcą, partnerem biznesowym w społecznościach w których działamy.

Dodatkowe wskazówki:
Sustainability Portal

Stosunki pracy

Zatrudniamy najlepsze osoby do wykonywanej pracy w oparciu o zasady równości szans i zachęcamy je do rozwoju osobistego i zawodowego. Zapewniamy naszym współpracownikom odpowiednie warunki do rozwoju i każdy z nas skupia się na ciągłym rozwoju osobistym.

Stosujemy zasady deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczące podstawowych zasad i praw w pracy. Nie zatrudniamy osób wbrew ich woli ani nie pozbawiamy ich praw. Przestrzegamy wymagań minimalnego wieku opisanych w odpowiednich konwencjach MOP oraz praw krajów, w których działamy. Nie zatrudniamy dzieci w wieku do lat 16.

Traktujemy ludzi z godnością i szacunkiem i wspieramy ich różnorodność. Nie nękamy ani nie dyskryminujemy osób za względu na ich kulturę, narodowość, rasę, wiarę, płeć, niepełnosprawność, przynależność do stowarzyszeń, orientację seksualną lub wiek.

Godziny pracy i wynagrodzenie są zgodne z prawem, uczciwe i sprawiedliwe. Szanujemy indywidualne prawo do swobody wyrażania opinii i stowarzyszania się oraz szanujemy prawo do negocjacji zbiorowych i współzarządzania.

Dodatkowe wskazówki:
Sustainability Portal

Środowisko i społeczność

Jesteśmy zobowiązani do przestrzegania wszystkich praw ochrony środowiska i przepisów we wszystkich krajach, w których działamy. Skupiamy się na zmniejszaniu naszego wpływu na środowisko naturalne poprzez obniżenie emisji dwutlenku węgla, ograniczenie zużycia energii i generowanie mniejszej ilości odpadów w ramach naszej działalności. Rozwijamy technologie przyjazne środowisku i ściśle współpracujemy z naszymi partnerami biznesowymi, aby osiągnąć więcej, wykorzystując mniej zasobów w sposób odpowiedzialny i przyjazny środowisku.

W pełni rozumiemy naszą rolę i obowiązki w stosunku do społeczeństwa i naszego wkładu w miejscowe społeczności. Gdy tylko jest to możliwe, pozytywnie oddziałujemy na otaczający nas świat, angażujemy się w dialog z ludźmi i organizacjami, by ożywić markę AkzoNobel przy jednoczesnym wspieraniu ciekawych i zrównoważonych projektów i realizowaniu szczytnych celów, korzystając z naszych produktów, gdy jest to właściwe. Każdego zachęcamy do angażowania się w działania dla miejscowych społeczności, o ile nie prowadzi to do konfliktu interesów.

Dodatkowe wskazówki:
[Sustainability Portal](#)

Relacje z interesariuszami

Komunikujemy się z naszymi klientami, aby poznać ich oczekiwania i potrzeby. Prowadzimy przejrzysty i obiektywny dialog z naszymi kluczowymi podmiotami finansowymi, społecznymi i środowiskowymi oraz wykorzystujemy wiedzę z tego dialogu do opracowania wiodących rozwiązań w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Dodatkowe wskazówki:
[Sustainability Portal](#)

Relacje biznesowe

Chcemy współpracować z partnerami przestrzegającymi norm etycznych, społecznych i środowiskowych co najmniej tak zaawansowanych, jak nasze własne. Na podstawie tych norm określamy, czy podjąć lub kontynuować dalsze relacje z partnerami biznesowymi. Oczekujemy od naszych partnerów biznesowych potwierdzenia prowadzenia działalności zgodnie z naszym kodeksem postępowania partnerów biznesowych.

Dodatkowe wskazówki:
[Business Partner Code of Conduct Portal](#)

„Wszyscy mamy określone zadania do zrealizowania”

Marieke, Global Aesthetic Center



Q Osoba z zespołu prosi o dodatkowe godziny, aby więcej zarobić. Już przepracowała dużo nadgodzin w tym tygodniu. Czy można przystać na prośbę?

A Nadgodziny są dozwolone, o ile nie wykraczają poza miejscowe wymogi prawne i polecenia kadry zarządzającej i jeśli jest to bezpieczne w danych okolicznościach.

Q Rekrutuję na stanowisko w moim zespole. Kandyduje dobrze mi znana osoba. Co należy zrobić?

A Cały proces rekrutacji musi być sprawiedliwy, przejrzysty, a kierownictwo musi zatwierdzić decyzję niezależnie i bez uwzględniania interesów prywatnych.

Q Mam zamiar wybrać dystrybutora. Nie potwierdza on przestrzegania naszego kodeksu. Co należy zrobić?

A Dystrybutor nie musi podpisywać naszego kodeksu, ale musi potwierdzić na piśmie przestrzeganie zasad, które są równoważne z naszymi. Jeśli zasady dystrybutora znacznie odbiegają od naszych własnych, należy skonsultować się z działem prawnym.

Wyjaśnienie istoty właściwego postępowania

Nasz Kodeks wyznacza wysokie normy zachowań, których można zawsze od nas oczekiwać. Każdy pracownik AkzoNobel musi przestrzegać postanowień Kodeksu i podstawowych dyrektyw. W ramach corocznego procesu przeglądu wyników oczekuje się potwierdzenia zgodności i pełnego zrozumienia Kodeksu. Jeśli którekolwiek z postanowień Kodeksu jest sprzeczne z prawem, to prawo jest nadrzędne. W razie wątpliwości należy skontaktować się z bezpośrednim przełożonym lub działem prawnym.

Postępowanie w trudnych sytuacjach

Mamy czasami do czynienia z sytuacjami, w których rozwiązanie nie jest oczywiste. Jeśli nie jesteśmy pewni co zrobić, należy się wstrzymać i zadać sobie pytania:

- ✓ Czy rozumiem zagrożenia i konsekwencje?
- ✓ Czy jest to legalne?
- ✓ Czy jest to zgodne z naszym kodeksem?
- ✓ Czy jest to uczciwe?
- ✓ Czy będzie to dobrze świadczyć o mnie i o spółce?
- ✓ Jak się poczuje, gdy poinformuję o tym media?

Jeśli odpowiedź na którekolwiek z tych pytań brzmi „nie”, nie należy tego robić. Jeśli nie ma pewności, należy skonsultować się z przełożonym, działem prawnym, kadr lub zgodności z przepisami.

Zgłaszanie obaw

Jeśli powstaną obawy o naruszenie Kodeksu, należy podjąć działania. Można:

- ✓ Porozmawiać z daną osobą
- ✓ Porozmawiać przełożonym, działem kadr lub zgodności z przepisami
- ✓ SpeakUp!

Jakiegokolwiek naruszenie zasad, które może prowadzić do znaczących skutków dla spółki lub danej osoby należy zgłaszać kadrze zarządzającej lub działowi prawnemu.

SpeakUp!

Naruszenie lub problem można zgłaszać za pośrednictwem SpeakUp! na trzy sposoby:

**Zadzwoń
na infolinię**

Operator wysłucha obaw i zada pytania. Operatorzy infolinii mówią po angielsku, ale do rozmowy może przyłączyć się tłumacz. Lista numerów infolinii SpeakUp! dla poszczególnych krajów znajduje się na stronach portalu. Połączenie z infolinią jest bezpłatne. Infolinia jest czynna całą dobę

**Skorzystać ze
strony internetowej**

Można dokonać zgłoszenia za pośrednictwem portalu SpeakUp! w OneWeb

E-mail

Zgłoszenia można przysyłać na adres speakup@akzonobel.com lub [AkzoNobel Director Compliance, PO Box 75730, 1070 AS Amsterdam, The Netherlands](#)

Podręcznik SpeakUp! objaśnia, co się dzieje ze zgłoszeniem. Zgłoszenia są poufne. Zgłoszenia można dokonać anonimowo, choć zachęca się do ujawnienia tożsamości w celu ułatwienia dochodzenia. Więcej wskazówek można znaleźć na portalu SpeakUp!

AkzoNobel zachęca do otwartego dialogu i bardzo poważnie podchodzi do każdego zgłoszenia. Nie ma żadnych konsekwencji zgłoszenia naruszenia zasad Kodeksu w dobrej wierze, nawet, jeśli zgłoszenie jest nieuzasadnione. Wszyscy mamy obowiązek postępować właściwie.

Czego się od nas oczekuje?

Przestrzegania prawa i Kodeksu

Obrony naszych zasad oraz dawania przykładu innym

Zgłaszania wszelkich naruszeń

To jest nasz **Kodeks
Postępowania**

Bezpieczeństwo



Dbamy o bezpieczeństwo wszystkich naszych współpracowników, skupiając się na bezpieczeństwie osób, produktów i procesów.

- Przestrzegamy procedur i zasad bezpieczeństwa
- Kierujemy się zasadami pozwalającymi ratować życie (Life-Saving Rules)
- Przerywamy pracę, gdy sytuacja lub warunki stają się niebezpieczne
- Bezpiecznie produkujemy i prowadzimy dystrybucję naszych produktów
- Natychmiast zgłaszamy obawy o bezpieczeństwo

Uczciwość



Dbamy o prowadzenie naszej działalności sprawiedliwie i uczciwie.

- Konkurujemy sprawiedliwie i uczciwie
- Baczenie przestrzegamy wszelkich restrykcji handlowych
- Chronimy dane osobowe i poufne
- Nie przekraczamy wyraźnej granicy między interesem prywatnym a biznesowym
- Dbamy o własność firmy i odpowiednio z niej korzystamy
- Prowadzimy dokumentację zgodnie z polityką firmy
- Jesteśmy wyczuleni na oszustwa i zgłaszamy podejrzanе działania
- Komunikujemy się w sposób profesjonalny

Zrównoważony rozwój



Dbamy o środowisko, w którym działają nasi współpracownicy, partnerzy biznesowi i społeczność.

- Szanujemy prawa człowieka i traktujemy wszystkich z godnością i szacunkiem
- Sprawiedliwie rekrutujemy pracowników i zarządzamy nimi
- Zmniejszamy oddziaływanie naszej pracy na środowisko
- Wyjaśniamy obawy osób, na które wpływa nasza działalność
- Odwdzięczamy się społecznościom, w których działamy
- Współpracujemy z partnerami biznesowymi, którzy podzielają nasze zasady



www.akzonobel.com

AkzoNobel jest wiodącym światowym producentem farb i powłok oraz znaczącym producentem specjalistycznych środków chemicznych. Bazując na stuleciach doświadczeń, oferujemy konsumentom i przemysłowi na całym świecie innowacyjne produkty i przyjazne środowisku rozwiązania techniczne zaprojektowane, by sprostać rosnącym potrzebom naszej szybko zmieniającej się planety. Spółka z siedzibą w Amsterdamie w Holandii zatrudnia około 46 000 osób w około 80 krajach. W naszej ofercie można znaleźć dobrze znane marki, jak Dulux, Sikkens, International, Interpon oraz Eka. Jesteśmy konsekwentnie wymieniani w rankingu jako jeden z liderów w dziedzinie zrównoważonego rozwoju. Podjęliśmy zobowiązanie, by poprawić jakość życia i uczynić miasta przyjaznymi ludziom.

© 2015 Akzo Nobel N.V.
Wszystkie prawa zastrzeżone.