

Nuestro Código de Conducta



Un mensaje de nuestro CEO

En AkzoNobel, nos apasiona fabricar y vender pintura, y queremos ser los mejores en lo que hacemos. Nuestro objetivo es convertirnos en referentes en el sector.

Ser líderes no consiste únicamente en fabricar los mejores productos y obtener buenos resultados en términos financieros, sino que también significa ser socios comerciales fiables. Queremos que nuestros clientes y socios comerciales sepan lo que pueden esperar de nosotros. Esa es la razón por la que dirigimos nuestro negocio conforme a nuestros principios básicos de Seguridad, Integridad y Sustentabilidad. Todo lo que hacemos gira en torno a estos principios.

El Código de conducta refleja nuestros principios básicos y los pone en práctica. Establece las expectativas y responsabilidades dentro de la empresa, que también se extienden a los terceros con los que hacemos negocios.

Todos los días nos enfrentamos a dilemas y tomamos decisiones. Nuestro Código de conducta nos proporciona la confianza necesaria para tomar la decisión adecuada. A veces esto significa dejar pasar una oportunidad de negocio si no satisface nuestras normas estrictas. En AkzoNobel, no tomamos atajos: hacemos negocios de forma segura, honesta y sostenible. Así es como somos y eso es lo que defendemos.

Hacer lo correcto exige armarse de valor y determinación, y el objetivo de nuestro Código de conducta es ayudarnos a tomar las decisiones adecuadas. Todos debemos actuar de conformidad con él porque es una condición para trabajar para y con AkzoNobel, pero también porque nos hace sentirnos orgullosos de lo que hacemos.

Thierry

Thierry Vanlancker
Consejero Delegado

Este es nuestro Código de Conducta

Nuestro Código describe en qué creemos.

Explica nuestros principios esenciales
y lo que significan en la práctica.

Define lo que haremos y lo que no haremos.

Estos son nuestros principios esenciales

Seguridad



Integridad



Sostenibilidad



Por qué nuestro Código de Conducta es importante

Es una normativa unificada

Nos ayuda a tomar decisiones correctas y define en qué creemos

Nos identifica como socio digno de confianza

Demuestra a nuestros clientes, socios comerciales y autoridades que pueden confiar en que actuaremos correctamente

Da reputación en nuestros mercados

Fomenta nuestra buena reputación en el mercado y en las comunidades en las que actuamos como empresa y como empleador

¿Qué es el Código de Conducta?

El Código define la forma en que vivimos conforme a nuestros principios esenciales todos los días. Si usted trabaja en la empresa AkzoNobel o para ella, estas son las responsabilidades y comportamientos que esperamos de usted. Es una norma compartida de la que todos podemos enorgullecernos y un aspecto integral de nuestras reglas y procedimientos (Marco de Directivas). Puede acudir a ellos para averiguar más sobre cómo le afecta a usted el Código.

¿Para quiénes es el Código de Conducta?

Todos los que trabajan para AkzoNobel deben cumplir el Código, ya sean empleados o contratistas. También tenemos un Código de Conducta de Socio Comercial sustentado en los mismos principios que detalla las responsabilidades de nuestros socios, incluyendo proveedores, distribuidores y agentes.

¿Qué se espera de nosotros?

Todos debemos comprender el Código, sus directivas y la forma en que debe comportarse de acuerdo con ellas. Aunque es posible que usted crea que es más fácil aplicar algunas partes a sus funciones específicas, es importante hacer preguntas si tiene dudas respecto a cualquier fragmento del mismo. Si no puede hallar una respuesta clara a alguna cuestión, debe usar su sentido común y conversar al respecto con su superior si fuera necesario. Si usted es el superior de alguien, debe dar ejemplo. Ayude a su equipo a comprender cómo seguir nuestros principios y responsabilizarse de su comportamiento.

¿Qué ocurrirá si se infringe nuestro Código de Conducta?

El incumplimiento de nuestro Código puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluyendo el despido. Si usted observa algún incumplimiento, debe plantearlo puntualmente a la persona interesada, a su superior o a SpeakUp! Encontrará más instrucciones al final del Código.

Cómo se conjuga todo

Principios esenciales

En qué creemos como empresa.

- Seguridad
- Integridad
- Sostenibilidad

Valores

Cómo actuamos para alcanzar nuestras metas.

- Nos centramos en el cliente
- Cumplimos las obligaciones asumidas
- Sentimos pasión por la excelencia
- Triunfamos juntos

Código de Conducta

Establece las normas que rigen nuestros actos y la obligación de todo empleado y socio comercial de cumplirlas.

Marco de Directivas

Proporciona detalles de las directivas, reglas, manuales, pautas y procedimientos que debemos cumplir mientras trabajamos para AkzoNobel.

¿Dónde puedo encontrar más información?

El Portal de Directivas es el lugar de la Intranet en el que consultar el Código de Conducta y todas las directivas, reglas, manuales, pautas y procedimientos que conforman nuestro Marco de Directivas. Estos documentos, en su mayoría obligatorios, impulsan la capacidad de gestión, la coherencia y la excelencia de operación en toda la empresa.

Seguridad

Velamos por la seguridad de nuestros compañeros y de toda la gente con la que tratamos, centrándonos en la seguridad de las personas, los productos y los procesos.



- Cumplimos las reglas y procedimientos de seguridad
- Cumplimos las Reglas para Salvar Vidas (Life-Saving Rules)
- Suspendemos el trabajo si la conducta o las condiciones no son seguras
- Fabricamos y distribuimos los productos de forma segura
- Denunciamos de inmediato las inquietudes respecto a la seguridad



Nuestra meta consiste en no experimentar ninguna lesión o incidente grave, aplicando normas coherentes y exhaustivas relativas a las personas, los productos y los procesos. Independientemente del contexto, tenemos la firme voluntad de cumplir las leyes relativas a la seguridad, y todos desempeñamos un papel a la hora de velar por la seguridad de la empresa.

Seguridad de las personas

Todos somos responsables de la salud y la seguridad y nos obligamos a gestionar nuestra empresa con seguridad, proveyendo los equipos, los procedimientos y la formación más adecuados para evitar las lesiones. Ya sea en el trabajo, visitando clientes o viajando, cumplimos las reglas y normas de seguridad en todo momento. Denunciamos las lesiones e incidentes de seguridad con el fin de aumentar constantemente la seguridad en nuestro trabajo.

Para más información, consulte:
Directives Portal
Health, Safety & Environment

Seguridad de los productos

La seguridad de los productos abarca el cumplimiento de los reglamentos, la protección de la gente contra la exposición a peligros y la gestión de sustancias peligrosas. Aplicamos nuestra experiencia a la gestión responsable de la salud, la seguridad y los aspectos ambientales de un producto durante todo su ciclo de vida. Etiquetamos correctamente los productos y comunicamos eficazmente los requisitos de manipulación de estos, con frecuencia más allá de lo que exige cualquier normativa aplicable.

Para más información, consulte:
Directives Portal
Health, Safety & Environment

Seguridad de los procesos

La gestión de seguridad de procesos es una forma sistemática de evaluar, gestionar y comunicar los riesgos operativos de lesiones, vertidos o daños que puede provocar el trabajo que realizamos. Entre ellos se incluyen los peligros vinculados con nuestras actividades de investigación, fabricación y transporte. Los métodos de trabajo seguros son indispensables a la hora de trabajar. Seguimos los procedimientos de seguridad de los procesos locales e individualizamos y denunciaremos puntualmente cualquier riesgo, a fin de poder controlarlo y mejorar constantemente nuestra seguridad.

Para más información, consulte:

Directives Portal

Health, Safety & Environment

Reglas que Salvan Vidas (Life-Saving Rules)

Hemos definido ocho Reglas para Salvar Vidas que nos protejan mientras realizamos tareas que entrañan un mayor riesgo de seguridad.

- Contar con un permiso de trabajo válido cuando lo necesitemos
- Utilizar protección contra caídas al trabajar en alturas
- Obtener un permiso para entrar en espacios confinados
- Asegurarse de que la maquinaria en movimiento tiene protecciones
- Comprobar que el equipo esté aislado antes de empezar el trabajo
- Obtener autorización antes de desactivar los equipos de seguridad
- Llevar cinturón en los vehículos de motor siempre que lo tengan
- No consumir drogas ni alcohol en el trabajo

Estas Reglas para Salvar Vidas se sustentan en nuestro llamado Principio de Oro (Golden Principle): siempre debemos dejar de trabajar si las condiciones o la conducta no son seguras.

Las Reglas que Salvan Vidas son aplicables a todos nosotros. Por eso mantenemos una tolerancia cero con respecto a las infracciones de las Reglas que Salvan Vidas.

Para más información, consulte:

Directives Portal

[Life-Saving Rules](#)

“Sé en qué creemos”

Gazi, Research and Development





Usted está a punto de usar una nueva máquina sin haber recibido instrucciones de seguridad. Su supervisor le dice que los procedimientos para usarla aún no han sido redactados, pero que aún así debe utilizarla. ¿Debe comenzar a usar la máquina?



No. Antes hay que recibir formación sobre los procedimientos.



Un colega quita un protector cuando la máquina está funcionando. Dice que es necesario para desbloquear una correa. ¿Es esto correcto?



No. Los aparatos protectores no deben quitarse cuando la máquina está en funcionamiento. Debe aplicar el Principio de Oro y parar la máquina de inmediato.



Usted es un empleado administrativo que visita la fábrica y ve a un contratista trabajando sin usar un arnés de seguridad en un sitio en que la altura exige hacerlo. ¿Qué haría usted?



Hablar con el supervisor local, si se halla presente. Si no, pedir al contratista que descienda de forma segura, explicarle nuestras reglas de seguridad y señalarle el requisito de usar protección contra caídas cuando se trabaja a cierta altura. Denunciar el incumplimiento a la dirección local.

Integridad

Nos preocupamos por llevar a cabo nuestros negocios de forma justa y honrada.

- Competimos de forma leal y honrada
- Cumplimos plenamente las restricciones comerciales
- Protegemos la información personal y confidencial
- Mantenemos separados los intereses comerciales y personales
- Cuidamos el patrimonio de la empresa y lo usamos de forma correcta
- Llevamos registros conforme a las políticas de la empresa
- Estamos alerta ante el fraude y denunciaremos cualquier actividad sospechosa
- Nos comunicamos de forma profesional



Nuestra conducta individual y colectiva conforma las opiniones de todas las personas con las que tratamos. Por ello actuamos de forma justa y honrada, cumpliendo todas las leyes y reglamentos vigentes dondequiera que llevamos a cabo nuestros negocios. Todos contribuimos al fomento de la integridad y la reputación de la empresa.

Conducta comercial honrada

Tenemos la firme voluntad de aplicar las más estrictas normas éticas y legales. Desarrollamos nuestras actividades de forma justa e íntegra. No damos, ofrecemos ni autorizamos sobornos ni realizamos ninguna otra práctica comercial no ética. No efectuamos pagos de facilitación.

Creemos en la competencia fundamentada en los méritos de nuestros productos. Cada uno de nosotros es responsable de basar nuestro trato con los socios comerciales en decisiones objetivas y no vernos influidos por los obsequios o la hospitalidad. Toda hospitalidad u obsequio dado o recibido debe ser de valor reducido y corresponderse con el vínculo comercial del caso. Buscamos la aprobación de nuestros actos.

Para más información, consulte:

Directives Portal

Anti-Bribery, Gifts & Entertainment

Competencia leal

Fomentamos la competencia libre y leal. Buscamos satisfacer las necesidades de nuestros clientes más rápidamente, mejor y de forma más destacada que nuestros competidores. Así, competimos intensa pero lealmente y en el marco de las leyes que rigen la competencia.

Desarrollamos una política de estricto cumplimiento de las leyes de competencia y de nuestras reglas propias. No celebramos acuerdos ni desarrollamos prácticas que perjudicarían a la competencia, tales como la fijación de precios, el reparto de mercados o el abuso de una posición dominante. Promovemos nuestros productos de forma justa y equilibrada usando información aprobada por nuestros procedimientos internos de control de comercialización.

Para más información, consulte:

Directives Portal

Competition Law Compliance

Controles comerciales

Desarrollamos operaciones a nivel internacional en un mundo en el que existen restricciones comerciales. Algunos países tienen controles comerciales que limitan ciertas transacciones y movimientos de productos a través de las fronteras. Nosotros cumplimos con todos los controles comerciales aplicables a nuestra empresa y proporcionamos información precisa y verídica acerca de nuestros negocios a los despachos de aduana y a otras autoridades competentes.

Para más información, consulte:

Directives Portal

Export Control

Información confidencial

Debemos proteger imperativamente la propiedad intelectual y la información confidencial de la empresa, entre las que se incluyen las estrategias comerciales, el conocimiento técnico, la información económica, las listas de clientes y las contraseñas. Protegemos la información confidencial ante su divulgación no autorizada para evitar la destrucción del valor de nuestros activos y los perjuicios a nuestras operaciones comerciales y a nuestra reputación.

También respetamos la propiedad intelectual ajena. Protegemos la información comercial que se nos proporciona y la usamos solamente si nos lo han autorizado.

Para más información, consulte:

Directives Portal

Intellectual Property

Datos personales

Nos hemos comprometido a proteger los datos personales de los empleados, los clientes y los socios comerciales. Cumplimos las leyes pertinentes y nuestras propias reglas de privacidad, que aseguran que trataremos los datos personales con extrema cautela. Cumplimos estas reglas para garantizar que conservamos datos personales con fines comerciales legítimos y para tener claro cuándo y cómo obtenemos, usamos o compartimos dichos datos personales.

Para más información, consulte:

Directives Portal

Protection of Personal Data

Evitar conflictos de intereses

Cada uno de nosotros es responsable de tomar decisiones que beneficien a los intereses de la empresa, y comprendemos que nuestras decisiones en el trabajo no deben ser influidas por consideraciones personales o privadas. Si existe supuesta o efectivamente un eventual conflicto de interés, conversamos al respecto con nuestro superior.

Podemos participar en procesos políticos y democráticos en calidad personal, pero separamos los intereses profesionales de las opiniones políticas. Como empresa, no damos apoyo económico ni de otra índole a partidos ni a campañas políticas.

Para más información, consulte:

Directives Portal

[Avoiding Conflicts of Interest](#)

Compraventa de acciones

Si contamos con información privilegiada, no adquirimos ni vendemos acciones o valores de la empresa por iniciativa propia ni por intermediación de un tercero. La información privilegiada es aquella que podría tener un impacto importante en el precio o valor de nuestras acciones o valores si fuera conocida fuera de la empresa.

Tampoco usamos esa información para comerciar con las acciones o valores de otras empresas ni la proporcionamos a nadie a menos que así lo permita la ley y de acuerdo con nuestro Código de compraventa de acciones. Aun cuando no contemos con información privilegiada, es posible que nuestro cargo o vínculo con la empresa nos impida comerciar con sus acciones o valores.

Para más información, consulte:

Directives Portal

[Insider Information](#)

Recursos de la empresa

Es importante proteger el patrimonio, los recursos y los sistemas de información de la empresa y velar por su seguridad en todo momento. Usamos este patrimonio de forma correcta y responsable y lo protegemos contra pérdidas, daños o abusos. Usamos el patrimonio y los recursos con sus fines comerciales previstos.

Para más información, consulte:

Directives Portal

[Company Resources](#)

Registros

Todos estamos obligados a velar por que los registros de nuestras actividades comerciales sean precisos y completos y estén actualizados. La gestión eficiente y precisa de los registros es fundamental para proteger eficazmente los intereses comerciales de la empresa. Cumplimos las reglas y directrices internas cuando creamos documentos y mantenemos la seguridad de los registros o los destruimos siguiendo las políticas de retención de documentos correspondientes.

Para más información, consulte:

Directives Portal

[Record Keeping](#)

Prevención del fraude

Contamos con controles comerciales completos para impedir el fraude. Seguimos todos los procesos internos autorizados y principios de información contable y financiera a fin de registrar correctamente todas las transacciones y de asegurar que estén sujetas a control cuando corresponda.

Cumplimos las leyes supresoras del blanqueo de capitales para impedir cualquier uso de los recursos de la empresa para ocultar delitos. Estamos alerta ante las amenazas de fraude y denunciaremos de inmediato cualquier transacción o actividad sospechosa.

Para más información, consulte:

Directives Portal

[Fraud](#)

Comunicación eficaz

Nos hemos comprometido a desarrollar la comunicación de forma abierta, objetiva y puntual, cumpliendo todas las obligaciones legales y comerciales. A fin de cumplir las leyes y defender los intereses de la empresa, derivamos las consultas de los medios de comunicación a las personas autorizadas a ser portavoces de la empresa.

Cada uno de nosotros cuida con cautela sus comunicaciones comerciales, independientemente del método de comunicación usado, para que se atengan al nivel de calidad más alto. Cada uno de nosotros actúa de forma discreta y sensata al usar las redes sociales y se atiene a las pautas de la empresa en todo momento.

Para más información, consulte:

Directives Portal

[Global Communications](#)

“Soy responsable”

Ashley, Customer Marketing





Un consultor con el que suelo trabajar tiene entradas para un evento deportivo y me ha invitado a acompañarle. ¿Puedo aceptar su invitación?



Solo si representa un valor reducido, la invitación no pretende influir sobre una decisión comercial y ha sido aprobado por su superior.



Un amigo me ha ofrecido ciertos servicios de su empresa. ¿Puedo contratar los servicios?



Sólo si se ha seguido un proceso de contratación justo y transparente y la decisión ha sido autorizada por la dirección no se ve influida por intereses personales.



Estoy en la frontera. Un funcionario de aduanas me ofrece el ingreso con modalidad rápida a cambio de un pago en metálico. ¿Es esto correcto?



No. Esto parece ser lo que llamamos un pago de facilitación, salvo que se trate de un servicio oficial de modalidad rápida por el que se expida un recibo.

Sostenibilidad

Nos preocupamos por el entorno, nuestros compañeros, nuestros socios comerciales y las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades.

- Tenemos en cuenta los derechos humanos y tratamos a las personas con dignidad y respeto
- Contratamos y tratamos a los empleados justamente
- Reducimos el impacto de lo que hacemos sobre el entorno
- Abordamos las inquietudes de las personas afectadas por nuestras actividades
- Hacemos aportes recíprocos a las comunidades en las que realizamos actividades
- Trabajamos con socios comerciales que comparten nuestros principios

A fin de que nuestro planeta siga estando sano para futuras generaciones, debemos actuar de forma más sostenible en todo lo que hacemos. Esto implica colaborar con los clientes y los proveedores para crear soluciones de primera que necesiten menos recursos. También implica desarrollarnos a nosotros mismos y a nuestros compañeros de forma constante. Cada uno de nosotros desempeña un papel en la creación de un lugar de trabajo inclusivo y en el aporte al éxito de la empresa en materia de sostenibilidad.

Derechos humanos

Reconocemos los derechos humanos de todas las personas conforme se precisan en la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Principios de las Naciones Unidas sobre Comercio y Derechos Humanos. Nos responsabilizamos de evitar la violación de derechos humanos y de solventar cualquier impacto de nuestras actividades, nuestros productos y las actividades que realizan para nosotros nuestros socios comerciales sobre los derechos humanos. Prevedemos que nuestros socios comerciales actúen conforme a los mismos principios y les brindamos apoyo para cumplirlos cuando sea necesario.

Fomentamos que nuestros compañeros, nuestros socios comerciales y las personas afectadas por nuestras actividades o productos planteen quejas y expresen inquietudes acerca de cualquier eventual impacto en los derechos humanos o infracción de nuestro Código. Abordamos estas quejas y denuncias de forma justa y confidencial y conforme a las leyes.

Tenemos la firme voluntad de mejorar constantemente a fin de seguir siendo un buen empleador, socio comercial y miembro de las comunidades en las que realizamos actividades.

Para más información, consulte:
[Sustainability Portal](#)

Vínculos laborales

Contratamos a las personas más idóneas para el cargo, ateniéndonos a la igualdad de oportunidades, y fomentamos su desarrollo personal y profesional. Brindamos las condiciones más oportunas para que nuestros colegas prosperen y se desarrollen, y cada uno de nosotros se ocupa de su desarrollo personal constante.

Aplicamos los principios de la Declaración de Principios Fundamentales y Derechos Laborales de la OIT. No empleamos a personas contra su voluntad ni les negamos sus derechos. Cumplimos las exigencias legales de edad mínima según los convenios aplicables de la OIT y la normativa de los países en que desarrollamos actividades, y no empleamos niños de menos de 16 años de edad.

Tratamos a la gente con dignidad y respeto y fomentamos la diversidad. No acosamos ni discriminamos a nadie por su cultura, nacionalidad, raza, religión, sexo, discapacidad, vínculo, orientación sexual o edad.

Velamos por que el horario de trabajo y la remuneración cumplan las leyes y sean justos y equitativos. Respetamos los derechos individuales de libertad de opinión y asociación y respetamos el derecho a la negociación y determinación colectivas.

Para más información, consulte:
[Sustainability Portal](#)

El entorno y la comunidad

Nos hemos comprometido a cumplir todas las leyes y normativas ambientales en todos los países en los que actuamos. Nos centramos en la reducción de nuestra huella ambiental, disminuyendo nuestras emisiones de carbono, usando menos energía y reduciendo los desechos en nuestras actividades. Desarrollamos tecnologías respetuosas con el entorno y colaboramos estrechamente con nuestros socios comerciales para hacer más con menos y respetar al entorno.

Somos plenamente conscientes de nuestro papel y nuestras responsabilidades respecto a la sociedad y el aporte a las comunidades en que estamos presentes. En la medida de lo posible, procuramos ejercer un impacto positivo en el mundo que nos rodea, trabajando junto con la gente y las organizaciones para dar vida a la marca AkzoNobel, a la vez que apoyamos a todo proyecto y causa provechosos y sostenibles, usando nuestros productos cuando resulte oportuno. Se insta a cada uno de nosotros a participar en las actividades de la comunidad, siempre que ello no dé lugar a un conflicto de intereses.

Para más información, consulte:
[Sustainability Portal](#)

Relaciones con las partes interesadas

Nos comunicamos eficazmente con nuestros clientes a fin de comprender sus mercados y necesidades. Desarrollamos un diálogo transparente e imparcial con nuestros participantes económicos, sociales y ambientales más importantes y aprovechamos el conocimiento surgido de este intercambio para crear soluciones que impulsen la sostenibilidad.

Para más información, consulte:
[Sustainability Portal](#)

Vínculos comerciales

Buscamos desarrollar negocios con socios cuyas normas éticas, sociales y ambientales sean coherentes con nuestro Código. Usamos estas normas para decidir si iniciar o continuar nuestros vínculos con los socios comerciales. Prevedemos que los socios comerciales confirmen que desarrollan sus negocios conforme a nuestro Código de Conducta de Socio Comercial.

Para ver más pautas, acceder a:
[Business Partner Code of Conduct Portal](#)

“Todos tenemos un papel que desempeñar”

Marieke, Global Aesthetic Center



Q

Uno de los componentes de mi equipo pide trabajar horas extraordinarias y así ganar más dinero. Ya ha trabajado numerosas horas extraordinarias esta semana. ¿Puedo autorizarlo?

A

Las horas extraordinarias están autorizadas a condición de que no excedan los requisitos legales y las instrucciones de la dirección y sean seguras en las circunstancias del caso.

Q

Estoy buscando contratar a alguien para que forme parte de mi equipo. Un conocido mío es uno de los candidatos. ¿Qué debo hacer?

A

Proceder solamente si el proceso de contratación y la decisión han sido justos y transparentes, autorizados por la dirección y no influidos por intereses personales.

Q

Voy a designar a un distribuidor que no está dispuesto a confirmar que cumple nuestro Código. ¿Qué debo hacer?

A

El distribuidor no está obligado a firmar nuestro Código, pero debe confirmar por escrito que se atiene a principios equivalentes a los nuestros. Si sus principios difieren en medida importante, debe consultar al departamento jurídico.

Se trata de actuar **correctamente**

Nuestro Código establece las estrictas normas de conducta que siempre debemos cumplir. Toda persona que trabaje para AkzoNobel debe cumplir el Código y las Directivas correspondientes. Como uno de los aspectos del proceso anual de control del rendimiento, se prevé que confirmemos que comprendemos y cumplimos el Código. Si alguna disposición del Código es contraria a la ley, la ley primará sobre ella. Si tenemos alguna duda, debemos plantearla a nuestro superior o al departamento jurídico.

Tomarse tiempo para pensar

A veces se presentan situaciones que no tienen una solución evidente. Si no sabemos qué hacer, debemos detenernos a pensar en lo siguiente:

- ✓ ¿Comprendo bien los riesgos y las implicaciones?
- ✓ ¿Es esto legal?
- ✓ ¿Cumple nuestro Código?
- ✓ ¿Es justo y honrado?
- ✓ ¿Tendrá efectos positivos sobre mí y sobre la empresa?
- ✓ ¿Me sentiría cómodo si se divulga en los periódicos?

Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es "no", no debemos hacerlo. Si tenemos dudas, debemos pedir asesoramiento a nuestro superior, al departamento jurídico, a Recursos Humanos o a nuestro directivo de cumplimiento.

Planteamiento de inquietudes

Si creemos que nuestro Código se está infringiendo o está a punto de ser infringido, debemos actuar. Podemos:

- ✓ Hablar con la persona implicada
- ✓ Hablar con nuestro director, socio comercial de recursos humanos o el directivo de cumplimiento
- ✓ Usar SpeakUp!

Todo incumplimiento que pudiera afectar en medida importante a la empresa o a una persona debe ser denunciado a la dirección o al departamento jurídico de inmediato.

SpeakUp!

Una infracción o una inquietud pueden denunciarse usando SpeakUp! de tres formas:

Llamando a la línea de asistencia Un operador escuchará sus inquietudes y hará preguntas. La línea de asistencia se atiende en inglés, pero un intérprete puede participar en la llamada. Las páginas del portal SpeakUp! contienen una relación de números por país para nuestra línea de asistencia. Las llamadas a las líneas son gratuitas. Pueden usarse 24 horas al día y 7 días a la semana

Utilizando el sitio web Puede hacer una denuncia por el portal SpeakUp! en OneWeb

Enviando un correo electrónico Puede enviar una denuncia a speakup@akzonobel.com o a AkzoNobel Director Compliance, PO Box 75730, 1070 AS Ámsterdam, Países Bajos

El manual SpeakUp! explica el proceso que se sigue después de recibirse la denuncia. Las denuncias serán tratadas confidencialmente. Pueden realizarse de forma anónima, aunque se fomenta la divulgación de la identidad para facilitar la investigación. Para ver más información sobre SpeakUp!, acceda al portal SpeakUp!

AkzoNobel fomenta el diálogo abierto y toma muy en serio cada denuncia. No se tomarán represalias por denunciar un incumplimiento del Código de buena fe, aun cuando la denuncia no sea justificada. Todos somos responsables de actuar correctamente.

Lo que se **espera de nosotros**

Cumplir las leyes y nuestro Código

Defender nuestros principios y guiar a otros

Denunciar cualquier incumplimiento

Este es nuestro **Código de Conducta**

Seguridad



Nos preocupa la seguridad de nuestros compañeros y de todas las personas con las que tratamos, y nos centramos en la seguridad de las personas, los procesos y los productos.

- Cumplimos las reglas y procedimientos de seguridad
- Cumplimos las Reglas para Salvar Vidas (Life-Saving Rules)
- Interrumpimos el trabajo si la conducta o las condiciones no son seguras
- Fabricamos y distribuimos los productos de forma segura
- Planteamos de inmediato cualquier inquietud relativa a la seguridad

Integridad



Procuramos llevar a cabo nuestros negocios de forma justa y honrada.

- Competimos de forma justa y honrada
- Cumplimos estrictamente con las restricciones comerciales
- Protegemos la información personal y confidencial
- Separamos claramente los intereses comerciales y personales
- Cuidamos el patrimonio de la empresa y lo usamos correctamente
- Llevamos registros conforme a las políticas de la empresa
- Estamos alerta ante el fraude y denunciemos cualquier actividad sospechosa
- Nos comunicamos de forma profesional

Sostenibilidad



Nos preocupamos por nuestro entorno, nuestros compañeros, nuestros socios comerciales y las comunidades en las que realizamos actividades.

- Reconocemos los derechos humanos y tratamos a las personas con dignidad y respeto
- Contratamos y tratamos a los empleados justamente
- Reducimos el impacto ambiental de nuestras actividades
- Abordamos las inquietudes de las personas afectadas por nuestras actividades
- Hacemos aportes recíprocos a las comunidades en que desarrollamos actividades
- Trabajamos con socios comerciales que comparten nuestros principios



www.akzonobel.com

AkzoNobel es una importante empresa internacional de pinturas y revestimientos y productora principal de sustancias químicas especializadas. Gracias a nuestra experiencia acumulada durante siglos, proveemos a industrias y consumidores de todo el mundo con productos innovadores y tecnologías sostenibles destinadas a satisfacer las exigencias crecientes de nuestro planeta en constante cambio. Con sede en Ámsterdam, Países Bajos, contamos con una plantilla de aproximadamente 46.000 empleados en unos 80 países y nuestra cartera incluye marcas muy conocidas como Dulux, Sikkens, International, Interpon y Eka. A menudo se nos clasifica como una de las empresas más destacadas en materia de sostenibilidad, y tenemos el compromiso de mejorar la calidad de vida y conseguir que nuestras ciudades sean más humanas.

© 2015 Akzo Nobel N.V. Se reservan todos los derechos.