

จรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา



สารจากประธานกรรมการบริหาร

ที่ AkzoNobel เรามุ่งมั่นที่จะผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และเราต้องการจะทำสิ่งนี้ให้ดีที่สุด พันธกิจของเราจะเป็นสิ่งที่ได้รับการอ้างอิงถึงในอุตสาหกรรมนี้

การเป็นผู้นำไม่ใช่เพียงแค่การผลิตสินค้าที่ดีที่สุดและมีผลประกอบการทางการเงินดีเท่านั้น แต่ยังต้องเป็นหุ้นส่วนธุรกิจที่ไว้วางใจได้ด้วย เราต้องการให้ลูกค้าและหุ้นส่วนธุรกิจของเราทราบว่า พวกเขาสามารถจะคาดหวังอะไรจากเราได้บ้าง ด้วยเหตุนี้ เราจึงดำเนินธุรกิจบนหลักการที่เป็นหัวใจสำคัญของเรา นั่นคือ ความปลอดภัย ความซื่อสัตย์ และความยั่งยืน หลักการเหล่านี้คือหัวใจสำคัญของทุกสิ่งที่เราดำเนินการ

หลักจรรยาบรรณจะสะท้อนถึงหลักการอันเป็นหัวใจสำคัญของเราและนำมาสู่การปฏิบัติจริง โดยจะระบุถึงความคาดหวังและความรับผิดชอบต่างๆ ภายในบริษัท ซึ่งจะครอบคลุมถึงบรรดาผู้ที่เราทำธุรกิจด้วย

เราต้องเผชิญกับปัญหาที่ยุ่งยากและต้องตัดสินใจทุกวัน หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราทำให้เรามั่นใจว่าเราตัดสินใจอย่างถูกต้อง บางครั้งนั้นอาจหมายถึงการยอมละทิ้งโอกาสทางธุรกิจเมื่อสิ่งนั้นไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่สูงของเรา ที่ AkzoNobel เราไม่เดินทางลัด แต่เราดำเนินธุรกิจอย่างปลอดภัย ซื่อสัตย์ และยั่งยืน นี่คือนสิ่งที่เราเป็นและสิ่งที่เรายึดมั่น

เราจำเป็นต้องใช้ความกล้าหาญและความมุ่งมั่นเด็ดเดี่ยวในการทำในสิ่งที่ถูกต้อง และหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราจะช่วยให้เราสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เราทุกคนควรปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณเสมอ เพราะนี่คือเงื่อนไขในการทำงานของเรา เพื่อ AkzoNobel และกับ AkzoNobel และยังทำให้เรารู้สึกภาคภูมิใจในสิ่งที่เรากระทำอีกด้วย

Thierry

Thierry Vanlancker
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)

นี่คือจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา

จรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา
บอกว่าเรายึดมั่นอยู่กับสิ่งใด

โดยเป็นสิ่งที่อธิบายหลักการสำคัญ
และความหมายในเชิงการปฏิบัติ

เป็นสิ่งที่กำหนดว่าเราจะทำและไม่ทำอะไร

เหล่านี้เป็นหลักการสำคัญของเรา

ความปลอดภัย



ความซื่อสัตย์



ความยั่งยืน



ทำไมจรรยาบรรณทางธุรกิจ จึงมีความสำคัญ

มาตรฐานเดียว

ทำให้เราตัดสินใจได้ถูกต้อง
และแสดงให้เห็นว่าเราเรายึดมั่นอยู่กับสิ่งใด

เป็นคุณค่าที่เชื่อถือได้

เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าคุณค่าทางธุรกิจ
และหน่วยงานรัฐ เห็นว่าพวกเขา
สามารถเชื่อถือเราได้เพื่อให้ทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ชื่อเสียงในตลาดของเรา

เป็นสิ่งที่สนับสนุนชื่อเสียงในตลาดของเรา
และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่
ในฐานะธุรกิจและนายจ้าง

จรรยาบรรณทางธุรกิจคืออะไร?

จรรยาบรรณทางธุรกิจกำหนดวิธีการใช้ชีวิตประจำวันของเรา ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่หรือเป็นพนักงานของ AkzoNobel คุณจะต้องมีความรับผิดชอบและพฤติกรรมตามที่เราคาดหวัง เป็นมาตรฐานที่เราทุกคนภาคภูมิใจร่วมกัน และเป็นส่วนหนึ่งของหลักเกณฑ์และวิธีการของเรา (กรอบข้อกำหนด) คุณควรจะใช้สิ่งนี้เพื่อค้นหาเกี่ยวกับวิธีการใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจเพื่อตัวคุณเพิ่มเติม

จรรยาบรรณทางธุรกิจมีเพื่อใช้กับบุคคลใด?

ทุกคนที่ทำงานให้กับ AkzoNobel ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ ไม่ว่าคุณจะเป็นพนักงานหรือผู้รับเหมา เรายังมีจรรยาบรรณทางธุรกิจพันธมิตรในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของหลักการเดียวกัน ซึ่งครอบคลุมความรับผิดชอบต่อหุ้นส่วนของเรา รวมถึงซัพพลายเออร์ ผู้แทนจำหน่าย และตัวแทน

เราถูกคาดหวังสิ่งใด?

เราทุกคนต้องเข้าใจจรรยาบรรณ คำแนะนำ และวิธีการปฏิบัติตนหลังจากนั้น แม้คุณอาจพบว่าการประยุกต์ใช้จรรยาบรรณบางส่วนในบทบาทเฉพาะของคุณเองเป็นสิ่งที่ง่ายกว่า แต่คุณก็จำเป็นต้องสอบถามเกี่ยวกับส่วนที่คุณไม่แน่ใจ หาก你不能สามารถค้นหาคำตอบที่ชัดเจนได้ ไม่ว่าประเด็นใดๆ ก็ตาม ให้ใช้การตัดสินใจที่ดีและให้ปรึกษาผู้จัดการสายงานหากจำเป็น และหากคุณเป็นผู้จัดการสายงาน คุณยังต้องทำหน้าที่เป็นแบบอย่างอีกด้วย โดยคุณต้องช่วยทีมงานให้เข้าใจในหลักการของเรา และทำให้พวกเขารับผิดชอบต่อพฤติกรรมของตนเองด้วย

จะเกิดอะไรขึ้นหากมีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา?

การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจอาจทำให้คุณถูกลงโทษ รวมถึงการให้ออกจากงาน หากคุณพบว่ามีผู้ใดทำผิดกฎ โปรดแจ้งให้ผู้จัดการหรือ SpeakUp! ทราบทันที คุณสามารถดูคำแนะนำเพิ่มเติมได้ที่ส่วนท้ายของจรรยาบรรณทางธุรกิจ

สิ่งต่างๆ เหล่านี้หล่อหลอมเข้าด้วยกันได้อย่างไร

หลักการสำคัญ

สิ่งที่เรายึดมั่นในฐานะบริษัท

- ความปลอดภัย
- ความซื่อสัตย์
- ความยั่งยืน

ค่านิยม

วิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของเรา

- มุ่งเน้นที่ลูกค้า
- ส่งมอบงานตามพันธสัญญา
- มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ
- คว้าชัยไปด้วยกัน

เราจะค้นหาแนวปฏิบัติเพิ่มเติมได้ที่ใด?

พอร์ทัลคำสั่ง (Directives Portal) เป็นแหล่งอินเทอร์เน็ตแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จที่คุณสามารถค้นหาจรรยาบรรณทางธุรกิจ พร้อมกับข้อกำหนด กฎ คู่มือ แนวปฏิบัติ และระเบียบปฏิบัติ ที่รวมกันขึ้นเป็นกรอบข้อกำหนด ซึ่งเอกสารเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นการบังคับ เป็นสิ่งที่ผลักดันธรรมาภิบาล ความคงเส้นคงวา และการปฏิบัติงานอย่างเป็นเลิศทั่วทั้งบริษัท

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

นี่เป็นมาตรฐานที่เราปฏิบัติ เป็นสิ่งที่พนักงานทุกคนและคู่ค้าทางธุรกิจมีความรับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติตาม

กรอบข้อกำหนด

แสดงรายละเอียดของข้อกำหนด กฎ คู่มือ แนวปฏิบัติ และระเบียบปฏิบัติที่เราต้องปฏิบัติตามขณะปฏิบัติงานอยู่ที่ AkzoNobel

ความปลอดภัย

เราใส่ใจในความปลอดภัยของเพื่อนร่วมงานและทุกคนที่เราปฏิบัติงานด้วย โดยเรามุ่งเน้นที่ความปลอดภัยของบุคคล ผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

- เราปฏิบัติตามกฎและระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัย
- เราปฏิบัติตามกฎการรักษาชีวิต (Life-Saving Rules)
- เราหยุดการทำงานหากการกระทำหรือสถานการณ์ ไม่ปลอดภัย
- เราทำและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัย
- เรารายงานข้อกังวลด้านความปลอดภัยทันที

เป้าหมายของเราคือการบรรลุเป้าหมายการบาดเจ็บและอุบัติการณ์รุนแรงเป็นศูนย์ เราดำเนินการสิ่งนี้ด้วยการใช้มาตรฐานที่คงเส้นคงวาและเป็นชั้นนำกับความปลอดภัยของบุคคล ผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงว่ามีบริบทอย่างไร แต่เราได้ให้พันธะสัญญาว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง และเราทุกคนล้วนมีส่วนต่อผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยของบริษัท

ความปลอดภัยของบุคคล

เราทุกคนมีความรับผิดชอบต่อสุขภาพและความปลอดภัย เราให้พันธะสัญญาที่จะดำเนินธุรกิจอย่างปลอดภัย ด้วยการเตรียมอุปกรณ์ ระเบียบปฏิบัติ และการอบรม เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ไม่ว่าเราจะอยู่ที่ทำงาน ไปเยี่ยมลูกค้า หรือเดินทาง เราจะปฏิบัติตามกฎและระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยตลอดเวลา เรารายงานการบาดเจ็บและอุบัติเหตุเพื่อปรับปรุงผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Health, Safety & Environment

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ครอบคลุมถึงการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย คู่ครองบุคคลไม่ให้สัมผัสกับอันตราย และจัดการสารอันตราย เราใช้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อรับผิดชอบต่อจัดการด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ตลอดวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ เราติดตามผลของผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสม และสื่อสารข้อกำหนดการจัดการผลิตภัณฑ์ได้ดี และมักจะดีกว่าและเหนือกว่าข้อกำหนดของกฎหมาย

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Health, Safety & Environment

ความปลอดภัยของกระบวนการ

การจัดการความปลอดภัยของกระบวนการเป็นระบบเพื่อประเมิน จัดการ และสื่อสารการดำเนินการที่มีความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ มีของเสีย หรือมีอันตรายจากงานที่เราทำอยู่ ซึ่งรวมถึงอันตรายที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย การผลิต และการขนส่งด้วย วิธีการทำงานที่ปลอดภัยเป็นใบอนุญาตทำงาน เราปฏิบัติตามความปลอดภัยของกระบวนการ ระเบียบปฏิบัติในประเทศ และเราบังคับและรายงานความเสี่ยงในทันที เพื่อให้เราสามารถควบคุมความเสี่ยงและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Health, Safety & Environment

กฎการรักษาชีวิต (Life-Saving Rules)

เราได้กำหนดกฎการช่วยชีวิต 8 ประการ เพื่อป้องกันเราในขณะที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง

- ทำงานโดยมีใบอนุญาตทำงานตามที่กำหนด
- ใช้อุปกรณ์ป้องกันการตกเมื่อทำงานบนที่สูง
- ขอใบอนุญาตก่อนเข้าไปทำงานในสถานที่อับอากาศ
- ต้องแน่ใจว่ามีอุปกรณ์ป้องกันการจerkที่กำลังเคลื่อนไหว
- ตรวจสอบว่าได้แยกอุปกรณ์ออกก่อนเริ่มทำงาน
- ขออนุญาตก่อนเปิดการทำงานอุปกรณ์ความปลอดภัย
- คาดเข็มขัดนิรภัยบนยานยนต์ (ถ้ามี)
- ห้ามดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือใช้ยาเสพติดขณะทำงาน

เราสนับสนุนกฎการรักษาชีวิตนี้ด้วยหลักการทองของเรา (Golden Principle) โดยเราต้องหยุดการทำงานเมื่อสภาพการณ์หรือพฤติกรรมไม่ปลอดภัย

กฎการรักษาชีวิตมีผลบังคับใช้กับพวกเราทุกคน เราไม่ยอมให้มีการละเมิดกฎการรักษาชีวิต

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Life-Saving Rules

“ฉันรู้ว่าเรายึด มันสิ่งใด”

Gazi, Research and Development



Q คุณกำลังจะใช้เครื่องจักรใหม่โดยยังไม่ได้รับคำแนะนำการใช้
งานอย่างปลอดภัย หัวหน้างานบอกคุณว่ายังไม่ได้เขียนระเบียบ
ปฏิบัติ แต่อย่างไรก็ตาม คุณต้องเดินเครื่องจักร คุณจะดำเนินการ
ต่อไปและเดินเครื่องจักรหรือไม่?

A ไม่ คุณต้องได้รับการอบรมเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติก่อน

Q เพื่อนร่วมงานถอดเครื่องป้องกันความปลอดภัยของเครื่องจักร
ออกขณะที่เครื่องจักรกำลังทำงาน โดยเขาพูดว่าจำเป็นต้อง
ปลดล๊อคสายพาน การกระทำเช่นนี้ยอมรับได้หรือไม่?

A ไม่ได้ ต้องไม่ถอดเครื่องป้องกันความปลอดภัยของเครื่องจักร
ออกขณะที่เครื่องจักรกำลังทำงาน ให้ใช้หลักการทองและหยุด
เครื่องจักรทันที

Q คุณเป็นเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ไปเยี่ยมชมโรงงาน คุณมอง
เห็นผู้รับเหมาทำงานบนที่สูงโดยไม่มีเข็มขัดนิรภัยเต็มตัวซึ่ง
เป็นสิ่งจำเป็น คุณจะทำอย่างไร?

A พูดคุยกับหัวหน้างานในบริเวณนั้นถ้ามี แต่ถ้าไม่มี จะขอให้
ผู้รับเหมาลงมาจากที่สูงอย่างปลอดภัย แล้วอธิบายกฎและข้อ
กำหนดด้านความปลอดภัยของเราเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์
ป้องกันการตกขณะทำงานบนที่สูง และรายงานการละเมิดนี้ต่อผู้
จัดการในพื้นที่

ความซื่อสัตย์

เราใส่ใจในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์

- เราแข่งขันอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์
- เราปฏิบัติตามข้อจำกัดด้านการค้าอย่างระมัดระวัง
- เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลลับ
- เรามีเส้นแบ่งอย่างชัดเจนระหว่างผลประโยชน์ทางธุรกิจและผลประโยชน์ส่วนบุคคล
- เราดูแลทรัพย์สินของบริษัทและใช้งานอย่างเหมาะสม
- เราเก็บรายงานให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท
- เราเตรียมพร้อมต่อการฉ้อโกงและรายงานการกระทำที่น่าสงสัย
- เราสื่อสารอย่างเป็นมืออาชีพ



พฤติกรรมส่วนตัวและโดยรวมของพวกเขา
เราจะก่อตั้งเป็นแนวคิดของทุกๆ คนที่เรา
ติดต่อด้วย เนื่องจากสิ่งนี้ เราจึงกระทำอย่าง
เป็นธรรมและซื่อสัตย์ ปฏิบัติให้สอดคล้อง
กับกฎหมายและระเบียบของประเทศที่เรา
ดำเนินธุรกิจ เราทั้งหมดต่างมีส่วนในการ
รักษาความซื่อสัตย์และชื่อเสียงของบริษัท

การดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์

เราให้พันธะสัญญาที่จะใช้มาตรฐานสูงสุดด้านจริยธรรมและกฎหมาย เรา
ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์ เราไม่ทำ เสนอ หรือติดสินบนเจ้าหน้าที่
หรือกระทำการธุรกิจในรูปแบบอื่นๆ ที่ไม่มีจริยธรรม เราไม่จ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก

เราเชื่อในการแข่งขันด้วยข้อดีของผลิตภัณฑ์ เราแต่ละคนมีความรับผิดชอบ
เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของเรากับคู่ค้าทางธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของการ
ตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ และไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของของที่ระลึกหรือการ
ต้อนรับแขก ของที่ระลึกและการต้อนรับแขกทั้งหมดที่ได้มอบให้หรือได้รับต้องมี
มูลค่าต่ำและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ เราขออนุมัติการกระทำต่างๆ ของเรา

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Anti-Bribery, Gifts & Entertainment

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราสนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เรามีจุดประสงค์ที่จะตอบสนอง
ต่อความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น ตียิ่งขึ้น และเด่นกว่าคู่แข่งอื่นๆ ดังนั้น เราจึงแข่งขันอย่างหนักแต่เป็นธรรมภายในกรอบของกฎหมายการแข่งขัน

เรารักษานโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันและกฎของเราอย่าง
เคร่งครัด เราไม่เข้าทำข้อตกลงและการกระทำที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย
เช่น กำหนดราคา การแบ่งตลาด หรือการปฏิบัติไม่ดีเพื่อให้เด่นกว่าผู้อื่น เราส่งเสริม
ผลิตภัณฑ์ของเราด้วยวิธีการที่เป็นธรรมและสมดุล ด้วยข้อมูลที่ได้รับการ
อนุมัติผ่านขั้นตอนการตรวจสอบด้านการตลาดภายในของเรา

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Competition Law Compliance

การควบคุมการค้า

เราดำเนินธุรกิจในต่างประเทศทั่วโลกซึ่งมีข้อจำกัดด้านการค้า โดยบางประเทศ
มีการควบคุมการค้าที่จำกัดการค้าในธุรกิจบางประเภทและการขนย้ายสินค้า
ข้ามพรมแดน เราได้ปฏิบัติตามสอดคล้องกับการควบคุมการค้าที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
ของเราทุกประการ และเตรียมข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้เกี่ยวกับธุรกิจของเรา
เราให้กับศุลกากรและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Export Control

ข้อมูลลับ

เราจำเป็นต้องรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลลับของ
บริษัท ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจ ความรู้ด้านเทคนิค ข้อมูลด้านการเงิน ราย
ชื่อและรหัสผ่านของลูกค้า เราปกป้องข้อมูลลับไม่ให้ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับ
อนุญาตเพื่อหลีกเลี่ยงการทำลายคุณค่าของทรัพย์สินของเราและทำลายการ
ดำเนินธุรกิจและชื่อเสียงของเรา

นอกจากนี้ เรายังให้ความเคารพต่อทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น เราคุ้มครอง
ข้อมูลลับที่เราได้รับมอบ และใช้งานข้อมูลดังกล่าวเมื่อเราได้รับอนุญาตแล้ว
เท่านั้น

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Intellectual Property

ข้อมูลส่วนบุคคล

เราให้พันธะสัญญาที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า
ทางธุรกิจ เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและกฎความเป็นส่วนตัวของบริษัท
ที่กำหนดขึ้น ซึ่งทำให้เราแน่ใจได้ว่าเราได้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความใส่ใจ
ระดับสูง เราปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่าได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อ
วัตถุประสงค์การค้าในธุรกิจตามกฎหมาย และเราแสดงความชัดเจนว่าเราจะ
เก็บเมื่อใด อย่างไร ใช้ หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Protection of Personal Data

การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

เราแต่ละคนมีความรับผิดชอบที่จะต้องตัดสินใจเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และเราเข้าใจว่าการตัดสินใจในการทำงานของเราต้องไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของการพิจารณาประเด็นส่วนบุคคลหรือส่วนตัว หากมีโอกาสเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนหรืออาจพบว่เกิดขึ้น เราจะพูดคุยกับผู้จัดการ

เราสามารถเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการด้านการเมืองและประชาธิปไตยได้ เราแยกผลประโยชน์ด้านอาชีพและด้านการเมืองออกจากกัน ในฐานะบริษัท เราจะไม่ให้การสนับสนุนด้านการเงินหรือความช่วยเหลืออื่นๆ ต่อพรรคการเมืองหรือการรณรงค์ทางการเมืองใดๆ

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal

Avoiding Conflicts of Interest

การซื้อขายหุ้น

หากเราตระหนักเกี่ยวกับข้อมูลภายใน เราจะไม่ทำการซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นด้วยตัวเราเองหรือผ่านบุคคลอื่น ข้อมูลภายในคือข้อมูลที่อาจส่งผลต่อราคาหรือมูลค่าของหุ้นหรือหลักทรัพย์เป็นอย่างมากหากหลุดรอดออกสู่ภายนอกบริษัท

นอกจากนี้ เรายังไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวเพื่อซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ของบริษัทอื่นๆ หรือจัดเตรียมข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลหนึ่งบุคคลใดยกเว้นเมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และตามจรรยาบรรณการปฏิบัติต่อหุ้นของเรา ถึงแม้ว่าหากเราไม่มีข้อมูลภายใน เราอาจถูกป้องกันจากการซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ของบริษัทอื่นด้วยตำแหน่งงานของเราหรือผ่านความสัมพันธ์ของเรากับบริษัท

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal

Insider Information

ทรัพยากรของบริษัท

เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องคุ้มครองทรัพย์สิน ทรัพยากร และระบบข้อมูลของบริษัท และต้องแน่ใจว่าสิ่งดังกล่าวถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัยตลอดเวลา เราใช้ทรัพย์สินเหล่านี้อย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ และปกป้องไม่ให้ทรัพย์สินดังกล่าวสูญหาย เสียหาย หรือใช้ในทางที่ผิด เราใช้ความระมัดระวังในการใช้ทรัพย์สิน และทรัพยากรตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Company Resources

การจัดเก็บบันทึก

เราแต่ละคนมีหน้าที่ที่จะต้องแน่ใจว่าบันทึกที่เราจัดเก็บเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจนั้นมีความถูกต้อง สมบูรณ์ และทันสมัย การจัดการบันทึกอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องมีความสำคัญต่อการปกป้องผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท เราปฏิบัติตามกฎและแนวปฏิบัติภายในเมื่อจัดทำเอกสาร และแน่ใจว่าเราได้จัดเก็บบันทึกอย่างปลอดภัยและทำลายเอกสารดังกล่าวตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษาเอกสาร

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Record Keeping

การป้องกันการฉ้อโกง

เรามีมาตรการควบคุมทางธุรกิจขั้นสูงที่ใช้งานเพื่อป้องกันการฉ้อโกง เราปฏิบัติตามกระบวนการรับรองภายในทั้งหมด และหลักการด้านบัญชีและการเงินเพื่อให้แน่ใจว่าเราได้บันทึกการทำธุรกรรมทั้งหมดอย่างเหมาะสม และแน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวสามารถตรวจสอบได้ตามความเหมาะสม

เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินเพื่อป้องกันการใช้ทรัพยากรของบริษัทเพื่อปกปิดความผิด เราเตรียมพร้อมต่อภัยจากการฉ้อโกง และเรารายงานธุรกรรมหรือการกระทำที่น่าสงสัยทันที

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Fraud

การสื่อสารที่เหมาะสม

เราให้พันธะสัญญาที่จะสื่อสารอย่างเปิดเผย เป็นจริงและทันเวลา ในขณะที่เดียวกันก็ปฏิบัติตามกฎหมายและหน้าที่ทางธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเราได้ปฏิบัติตามกฎหมายและคุ้มครองผลประโยชน์ของบริษัท เราส่งคำถามของสื่อให้กับบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้พูดในนามของบริษัท

เราแต่ละคนพิจารณาการสื่อสารทางธุรกิจของเราอย่างระมัดระวังไม่ว่าเราจะสื่อสารด้วยวิธีใด และต้องแน่ใจว่าการสื่อสารเป็นไปตามมาตรฐานระดับสูง เราแต่ละคนตัดสินใจอย่างรอบคอบและใช้สามัญสำนึกเมื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ และปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของบริษัทตลอดเวลา

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Directives Portal
Global Communications

ความซื่อสัตย์

“ผมรับผิดชอบ”

Ashley, Customer Marketing



Q ที่ปรึกษาที่ฉันทำงานด้วยเสนอให้ฉันดูกีฬาและได้เชิญฉันเข้าร่วมการดูกีฬาดังกล่าว ฉันรับข้อเสนอได้หรือไม่?

A ได้ หากมีมูลค่าเล็กน้อย ไม่ได้มีเจตนาที่จะมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ และได้รับอนุญาตจากผู้จัดการของคุณ

Q เพื่อนคนหนึ่งได้เสนอบริการของบริษัทของเขา ฉันจัดซื้อบริการนั้นได้หรือไม่?

A ทำได้หากกระบวนการจัดซื้อดังกล่าวได้กระทำอย่างยุติธรรมและโปร่งใสและการตัดสินใจนั้นได้รับอนุมัติจากผู้บริหารและไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของผลประโยชน์ส่วนบุคคล

Q ผมอยู่ที่ชายแดน เจ้าหน้าที่ศุลกากรเสนอทางเข้าเร่งด่วนโดยผมต้องจ่ายเงิน การกระทำนี้ทำได้หรือไม่?

A ไม่ นี่ดูเหมือนเป็นการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก ยกเว้นว่าเป็นการบริการเร่งด่วนอย่างเป็นทางการและคุณได้รับใบเสร็จรับเงินอย่างเป็นทางการด้วย

ความยั่งยืน

เราใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมของเรา
เพื่อนร่วมงานของเรา
คุณค่าทางธุรกิจของเรา
และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

- เราคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อผู้คนอย่างให้เกียรติและเคารพ
- เราสรรหาและบริหารจัดการพนักงานอย่างเป็นธรรม
- เราลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากธุรกิจที่เรากระทำ
- เราแก้ไขข้อพิพาทที่ เป็นผลกระทบจากการประกอบการของเรา
- เราคืนผลกำไรให้กับชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่
- เราทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจที่ใช้หลักการเช่นเดียวกับเรา

หากเราต้องมอบโลกที่สมบูรณ์นี้ให้กับคนยุคต่อไป ทุกสิ่งที่เราทำต้องมีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น นั่นคือ เราต้องทำงานร่วมกับลูกค้าและซัพพลายเออร์เพื่อพัฒนาทางออกขั้นสูงที่ใช้ทรัพยากรน้อยแต่ให้ผลผลิตมาก นอกจากนี้ ยังหมายความว่าถึงการพัฒนาตัวเราและเพื่อนร่วมงานอย่างต่อเนื่อง เราแต่ละคนมีส่วนในการสร้างสถานที่ทำงานที่ดี และส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัทอย่างยั่งยืน

สิทธิมนุษยชน

เราตระหนักถึงสิทธิมนุษยชนของทุกคนดังที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และหลักการชั้นนำแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน เรารับผิดชอบในการหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงแก้ไขผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนจากการกระทำของเราและผลิตภัณฑ์ของเรา และจากการดำเนินการของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราใช้หลักการเช่นเดียวกัน และให้การสนับสนุนหลักการดังกล่าวอย่างจริงจังในการปฏิบัติ

เราส่งเสริมให้พนักงานของเรา คู่ค้าทางธุรกิจของเรา และบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการหรือผลิตภัณฑ์ของเรา ยื่นข้อร้องเรียนและความคับข้องใจเกี่ยวกับโอกาสเกิดผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนหรือละเมิดจรรยาบรรณของเรา เราแก้ไขข้อร้องเรียนและความคับข้องใจเหล่านี้อย่างเป็นธรรม อย่างเป็นความลับ และสอดคล้องกับกฎหมาย

เราให้พันธสัญญาที่จะปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อธำรงไว้ซึ่งพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ และสมาชิกในชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Sustainability Portal

ความสัมพันธ์ของการจ้างงาน

เราว่าจ้างบุคคลที่ดีที่สุดเพื่อปฏิบัติงานตามหลักการโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน และส่งเสริมพนักงานดังกล่าวให้ได้รับการพัฒนาทั้งด้านส่วนบุคคลและความ เป็นมืออาชีพ เราจัดเตรียมสภาพการทำงานที่ถูกต้องให้กับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้ได้ใช้ความพยายามและพัฒนา และเราแต่ละคนให้พันธสัญญาในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

เราใช้หลักการของปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน เราไม่จ้างงานบุคคลที่ไม่ปรารถนา หรือกีดกัน ไม่ให้ได้รับสิทธิของบุคคล เราปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดอายุต่ำสุดในการจ้างงานดังที่แสดงไว้ในปฏิญญาที่เกี่ยวข้องขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และกฎหมายของประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ และเราไม่จ้างงานเด็กอายุ น้อยกว่า 16 ปี

เราปฏิบัติต่อบุคคลด้วยการให้เกียรติและเคารพ และเราสนับสนุนความหลากหลาย เราไม่คุกคามหรือเลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ ความพิการ สมาคม รสนิยมทางเพศ หรืออายุ

เราแน่ใจว่าชั่วโมงการทำงานและการจ่ายค่าตอบแทนสอดคล้องกับกฎหมาย และมีความเป็นธรรมและยุติธรรม เราให้ความเคารพต่อสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและสมาคมได้อย่างเสรี และเราเคารพสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรองและการตัดสินใจร่วมกัน

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Sustainability Portal

สิ่งแวดล้อมและชุมชน

เราให้พันธสัญญาในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เรามุ่งเน้นที่การลดรอยเท้าด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการลดการปล่อยคาร์บอน ใช้พลังงานน้อยลง และสร้างของเสียน้อยลง เราพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจเพื่อใช้ทรัพยากรให้น้อยแต่ได้ผลผลิตเพิ่มขึ้นด้วยรูปแบบที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

เราเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับบทบาทและความรับผิดชอบต่อเราในสังคมและตอบแทนชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ เราจะสร้างผลดีต่อโลกรอบๆ เราทุกครั้งที่มีโอกาส เราเข้าร่วมร่วมกับบุคคลและองค์กรเพื่อนำแบรนด์ AkzoNobel ไปสู่ชีวิตของผู้คนในขณะที่ให้การสนับสนุนโครงการและวัตถุประสงค์ที่ดีซึ่งสมควรได้รับการสนับสนุนและมีความยั่งยืน เราแต่ละคนได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนที่เราได้ทำไม่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Sustainability Portal

ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เราเข้าร่วมร่วมกับลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจตลาดและความต้องการของลูกค้า เรามีบทสนทนาที่โปร่งใสและไม่ลำเอียงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักด้านการเงิน สังคม และสิ่งแวดล้อม และใช้ความรู้จากบทสนทนาเพื่อพัฒนาทางออกขั้นสูงอย่างยั่งยืน

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Sustainability Portal

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

เราปรารถนาที่จะดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่มีมาตรฐานด้านจริยธรรม สังคมและสิ่งแวดล้อมสอดคล้องกับจรรยาบรรณของเรา โดยเราใช้มาตรฐานเหล่านี้ในการตัดสินใจว่าจะมีความสัมพันธ์กับคู่ค้าอย่างต่อเนื่องต่อไปหรือไม่ เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราได้ยืนยันว่าพวกเขาได้ดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติม กรุณาดูที่
Business Partner Code of Conduct Portal

ความยั่งยืน

“เราต่างมีบทบาทที่ต้องแสดง”

Marieke, Global Aesthetic Center



Q สมาชิกคนหนึ่งของทีมขอให้ฉันเพิ่มจำนวนชั่วโมงการทำงานพิเศษให้เพื่อให้มีรายได้พิเศษเพิ่มขึ้น แต่สัปดาห์นี้เรามีชั่วโมงทำงานล่วงเวลาจำนวนมากแล้ว ฉันทำตามคำขอร้องนั้นได้หรือไม่?

A สามารถทำงานล่วงเวลาได้ตราบดีที่ไม่มากกว่าข้อกำหนดในกฎหมายของประเทศและคำแนะนำด้านการจัดการ และหากพนักงานมีความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์นี้

Q ฉันกำลังสรรหาบุคลากรในทีมของฉัน โดยมีคนรู้จักของฉันเป็นหนึ่งในผู้สมัคร ฉันควรทำอะไร?

A ให้ดำเนินการต่อไปหากมีขั้นตอนและการตัดสินใจสรรหาอย่างยุติธรรมและโปร่งใส โดยต้องได้รับอนุมัติจากผู้จัดการและต้องไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของผลประโยชน์ส่วนบุคคล

Q ฉันกำลังจะแต่งตั้งผู้กระจายสินค้า โดยที่พวกเขาไม่ได้ยืนยันว่าปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจ ฉันควรทำอะไร?

A ผู้กระจายสินค้าไม่จำเป็นต้องลงนามในจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา แต่ต้องยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะปฏิบัติตามหลักการที่เทียบเท่ากับจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา หากหลักการของพวกเขาแตกต่างจากของบริษัทเป็นอย่างมาก คุณควรปรึกษาฝ่ายกฎหมาย

เกี่ยวกับการกระทำ สิ่งที่ถูกต้อง

จรรยาบรรณทางธุรกิจของเราได้กำหนดมาตรฐานระดับสูงของพฤติกรรมที่คาดหวังจากพวกเราตลอดเวลา ทุกๆ คนที่ทำงานให้กับ AkzoNobel ต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและกรอบควบคุมพื้นฐาน ตามที่เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เราจึงถูกคาดหวังให้ยืนยันว่าเราเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ หากมีข้อกำหนดใดของจรรยาบรรณทางธุรกิจขัดแย้งกับกฎหมาย ให้บังคับใช้กฎหมายเป็นหลัก หากมีข้อสงสัย เราควรปรึกษาผู้จัดการหรือฝ่ายกฎหมาย

ใช้เวลาเพื่อคิด

บางครั้งเราอาจเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่มีคำตอบที่ชัดเจน หากเราไม่แน่ใจว่าจะทำอะไร ควรหยุดและถามตัวเองว่า

- ✓ ฉันเข้าใจความเสี่ยงและความหมายโดยนัยหรือไม่?
- ✓ นี่คือข้อกฎหมายหรือไม่?
- ✓ สิ่งนี้สอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือไม่?
- ✓ สิ่งนี้จะส่งผลต่อความสำเร็จของฉันและธุรกิจหรือไม่?
- ✓ ฉันจะรู้สึกดีหรือไม่หากสิ่งนี้ปรากฏในข่าว?

ถ้าคำตอบสำหรับคำถามใดๆ คือ “ไม่” เราไม่ควรทำสิ่งนั้น หากเราไม่แน่ใจ เราควรรหาคำแนะนำจากผู้จัดการ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือเจ้าหน้าที่การปฏิบัติให้สอดคล้อง

การกล่าวถึงประเด็นที่กังวล

ถ้าเราแน่ใจว่ากำลังมีหรืออาจจะมีการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา เราควรดำเนินการดังนี้

- ✓ พูดคุยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- ✓ พูดคุยกับผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของคู่ค้าทางธุรกิจ หรือเจ้าหน้าที่การปฏิบัติให้สอดคล้อง
- ✓ SpeakUp!

ควรรายงานผู้บริหารหรือฝ่ายกฎหมายทันทีหากพบว่าอาจมีการละเมิดใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทหรือบุคคล

SpeakUp!

สามารถรายงานการละเมิดหรือข้อกังวลผ่าน SpeakUp! ได้สามช่องทางดังนี้

โทรหาศูนย์ให้ความช่วยเหลือ โอเปอร์เรเตอร์จะฟังข้อกังวลของคุณ และสอบถาม ศูนย์ให้ความช่วยเหลือนี้จะตอบคำถามเป็นภาษาอังกฤษ แต่ล่ามแปลสามารถร่วมสนทนาได้ หมายเลขศูนย์ให้ความช่วยเหลือของแต่ละประเทศมีอยู่ที่หน้าพอร์ทัล SpeakUp! (Speakup! Portal) ซึ่งเป็นหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและสามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์

ใช้เว็บไซต์ คุณสามารถทำไฟล์รายงานผ่าน พอร์ทัล SpeakUp! บน OneWeb ได้

อีเมล สามารถส่งรายงานไปยัง
speakup@akzonobel.com หรือ
AkzoNobel Director Complainece,
PO Box 75730, 1070 AS Amsterdam,
The Netherlands

คู่มือ SpeakUp! อธิบายสิ่งที่จะเกิดขึ้นหลังจากได้รับรายงาน โดยรายงานนี้จะถูกรักษาอย่างเป็นความลับ สามารถส่งรายงานโดยไม่ต้องแสดงตัวตน ถึงแม้ว่าเราจะส่งเสริมให้เปิดเผยตัวตนเพื่อให้สะดวกต่อการสอบสวนก็ตาม สำหรับแนวปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SpeakUp! กรุณาดูที่ พอร์ทัล SpeakUp!

AkzoNobel ส่งเสริมให้เปิดบทสนทนาและจัดการกับรายงานทุกฉบับอย่างจริงจัง จะไม่มีผลสะท้อนจากการรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจโดยสุจริตแม้ว่าจะไม่พบตามที่รายงานก็ตาม เราทุกคนมีความรับผิดชอบที่จะกระทำสิ่งที่ถูกต้อง

เราถูก คาดหวังสิ่งใด

ปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา
ยืนหยัดเพื่อหลักการของเราและแนะนำผู้อื่น
รายงานการละเมิดใดๆ

นี่คือจรรยาบรรณ
ทางธุรกิจของเรา

ความปลอดภัย



เราใส่ใจในความปลอดภัยของเพื่อนร่วมงานและทุกคนที่เราปฏิบัติงานด้วย โดยเรามุ่งเน้นที่ความปลอดภัยของบุคคล ผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ

- เราปฏิบัติตามกฎและระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัย
- เราปฏิบัติตามกฎการรักษาชีวิต (Life-Saving Rules)
- เราหยุดการทำงานหากการกระทำหรือสภาพการณ์ ไม่ปลอดภัย
- เราทำและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัย
- เรารายงานข้อกังวลด้านความปลอดภัยทันที

ความซื่อสัตย์



เราใส่ใจในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์

- เราแข่งขันอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์
- เราปฏิบัติตามข้อจำกัดด้านการค้าอย่างระมัดระวัง
- เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลลับ
- เรามีเส้นแบ่งอย่างชัดเจนระหว่างผลประโยชน์ทางธุรกิจและผลประโยชน์ส่วนบุคคล
- เราดูแลทรัพย์สินของบริษัทและใช้งานอย่างเหมาะสม
- เราเก็บรายงานให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท
- เราเตรียมพร้อมต่อการฉ้อโกงและรายงานการกระทำที่น่าสงสัย
- เราสื่อสารอย่างเป็นมืออาชีพ

ความยั่งยืน



เราใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมของเรา เพื่อนร่วมงานของเรา คู่ค้าทางธุรกิจของเรา และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

- เราตระหนักถึงสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติ
- เราสรรหาและบริหารจัดการพนักงานอย่างเป็นธรรม
- เราลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากธุรกิจที่เราดำเนินการ
- เราแก้ไขข้อกังวลจากผลกระทบของสิ่งที่เราดำเนินการ
- เราตอบแทนชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่
- เราทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจที่ใช้หลักการเช่นเดียวกับเรา



www.akzonobel.com

AkzoNobel เป็นบริษัทชั้นนำระดับสากลด้านสีและสีรองพื้น และเป็นผู้ผลิตสารเคมีพิเศษรายสำคัญ โดยมีประสบการณ์มาแลวนับศตวรรษ เราส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับอุตสาหกรรมและลูกค้าทั่วโลกด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ยั่งยืนซึ่งได้รับการออกแบบให้ตอบสนองต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เมืองอัมสเตอร์ดัม ประเทศเนเธอร์แลนด์ มีพนักงานประมาณ 46,000 คน ใน 80 ประเทศทั่วโลก ในขณะที่รายการผลิตภัณฑ์ของเราเน้นประกอบไปด้วยสีอุตสาหกรรม สีกันสนิม อินเตอร์เนชั่นแนล อินเตอร์พอน และเอกา เราได้รับการจัดอันดับอย่างต่อเนื่องให้เป็นหนึ่งในผู้นำทางด้านความยั่งยืน เราให้พันธะสัญญาที่จะทำให้ชีวิตมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และทำให้เมืองมีความเป็นเมืองแห่งมนุษยมากยิ่งขึ้น

สงวนลิขสิทธิ์ ©2015 Akzo Nobel N.V.